

新生代员工心理与管理实务

【课程目的】

理解新生代员工的世界，调整心态，把握自身面对新生代员工的管理角色

理解新生代员工成长的社会背景，学会有效梳理与调整员工心态，帮助员工快速走向成熟

理解新生代员工与现有管理模式的冲突，掌握新生代人本管理五环模型及运用，推动新生代员工高效工作

把握新生代员工心理需求，掌握新生代员工人性激励四维模型及运用，激发新生代员工内在动力

【课程对象】

各级管理人员

【课程时间】

2天（12小时）

【授课方式】

案例、故事、游戏、沙盘、研讨等立体互动式教学

【课程大纲】

一、把握自身角色

1、走进新生代员工的世界——三维立体模型

- 个性
- 价值观
- 行为模式

2、掌握“变色龙”的魔法——三个关键角色

- 朋友：平等
- 教练：扶持
- 家长：权威

3、以身作则与身先士卒同重

4、专长技能与人格魅力并举

二、梳理员工心态

- 1、这是最好的时代，也是最坏的时代
- 2、你想过怎样的生活？
- 3、如何实现你的理想生活？
- 4、你为谁工作？
- 5、找到钱以外的工作动力

三、实施人本管理

1、新生代员工与现有管理方式的冲突

2、新生代员工人本管理五环模型

目的：为什么做比做什么更重要

目标：马拉松的成功秘诀

方法：条条大路通罗马

过程：背后的故事

结果：没有功劳也有苦劳

四、运用人性激励

1、新生代员工心理：鱼和熊掌为什么不能兼得？

2、新生代员工人性激励四维模型

环境：营造轻松舒展的工作环境

文化：打造透明温暖的团队氛围

物质：钱不是万能的，但没有钱是万万不能的！

精神：职位有高低，人格没有高低！

3、激励其实很简单——新生代员工激励实用技巧

- 每周至少一次个性化谈心
- 午餐的非正式聚会千万别错过
- 纯粹的集体活动是必须的
- 适当关心他的亲友与生活