

# 打造职场阳光心态

## 课程背景

- 1、员工不能全面看待工作，仅仅把工作当做挣钱的手段；
- 2、职场倦怠意识强烈，缺乏工作目标和动力；
- 3、员工工作积极性不高，未能主动寻求并完成工作；
- 4、员工忠诚度有待提升，跳槽现象频繁发生；
- 5、员工敬业程度不够，缺乏提升敬业度的方法；
- 6、缺乏对企业文化的认识，未能按企业文化要求和规范自己的行为。

## 培训目标

- 1、解决员工职场倦怠，重塑员工阳光心态；
- 2、帮助员工正视自我，激发员工工作激情，主动积极去工作；
- 3、提升员工责任意识、培养员工敢于担当的精神；
- 4、促使员工正视忠诚，提高员工忠诚度；
- 5、提高员工敬业精神，掌握敬业表现方法；
- 6、理解公司企业文化，用企业文化规范自己的行为。

## 培训对象

基层员工，基层管理者，班组长、中层管理人员

## 培训时长

1天（6H/天）

## 培训方式

讲授+分享+案例分析+互动+视频分享+讨论

## 课程大纲

### 一、打造职场阳光心态

#### （一）心态的重要性

- 1、从富士康“十三连跳”看阳光心态的重要性；
- 2、从过桥实验看心态对能力的影响；  
扩展：从心态与能力，看职业人的四个维度；  
讨论：你是哪种职业人？
- 3、从“死囚实验”看心态对心理的影响；  
讨论：今天，你“变态”了吗？

4、结论：快乐，是一种选择的具体解读。

## (二) 职业人应树立的职业心态

### 1、阳光的人生态度

(1) 对自己充满信心；

案例：自信的力量——相信我一定能成功；

(2) 对未来充满希望

分享：“这也会过去”的正确解读；

(3) 对生活充满目标

分享：目标对人生的作用；

讨论：如何做好目标管理

互动：你的目标是什么？

(4) 对工作充满激情

分享：简单的幸福定义——你幸福吗？

互动：爱情和婚姻的区别——你是如何认识爱情和婚姻的；

讨论：如何正确认识自己的工作？

### 2、积极的工作态度

(1) 敬业的心态：职业人的核心准则；

案例：小徒弟成功上位的奥秘

(2) 自发的心态：积极主动的工作；

分享：你还在等“领导”的命令么

(3) 主人的心态：为自己工作；

案例：为中华之崛起而读书——周恩来

(4) 使命的心态：为你的工作赋予意义；

互动讨论：你工作的意义是什么？

### 3、宽容的待人态度

中国人的智慧，你真的理解了么？

(1) 静坐当思自己过，闲谈莫论他人非；

思考：“慎独”与“自省”，你真的做到了吗？

分享：对待流言的“四不”

(2) 敬君子方显有德，怕小人不是无能；

讨论：什么是君子，何谓小人？

分享：如何对待君子和小人？

(3) 能吃苦方为有志之士，肯吃亏不是痴人；

互动：命运和人生是公平的么？——现在的我你爱理不理，，，

分享+案例分析：“吃亏是福”的正确解读；

(4) 退一步天高地阔，让三分心平气和。

案例 1：大师的智慧——苏东坡与佛印大师“斗法”的故事

案例 2：“六尺巷”的神奇魔力——你还在与同事“战斗”么；

案例 3：青城山对联的正确解读——你为什么不开心；

(5) 总结：严以律己，宽以待人

## 二、保持一颗感恩的心

观点：1、弱智多祈求，强者思感恩；

观点：2、感恩不是为了报恩，而是为了心怀感激。

**分享：职业人，应该对谁感恩？**

(一) 对企业感恩：

互动+讨论：职业人，为什么要工作？

1、发挥自我价值

案例：北大毕业生卖猪肉的“人才浪费”；

2、提升自我价值

案例：你值多少钱？

3、体现个人社会价值

案例：习近平主席为何能检阅军队

4、拓展人际关系

案例：人际关系的重要性

5、获取劳动报酬

互动：领工资的“奥秘”

分享：工作的四重境界——你是如何看待你的工作的：

(1) 工作就是“活儿“

案例：“生产队”为什么不能成功

(2) 工作就是“工作“

案例：你为什么不能成功

(3) 把工作当成“事业“

案例：直销行业、保险行业员工持续激情的来源

(4) 把工作当成“事业“

案例：“西游记”团队为什么能取得真经

(二) 对领导感恩：

传授技能、认真指点、明确方向、承担风险；

案例：支持领导就是支持你自己！

(三) 对同事感恩

无私协助、鼎力支持，理解包容，情感关怀；

(四) 对父母感恩

太阳光大，父母恩大。

案例：总经理的伤心事

作业：你对父母感恩过么？

互动 1：感恩分享：你的感恩故事

互动 2：在公司里，你还要感谢谁？

### 三、树立责任意识

1、什么是责任

2、责任对于企业的重要性

案例：王老吉 VS 三鹿

3、负责，是一个人敢于担当的表现

案例：四岁小男孩的“责任意识”

4、负责，是一个人追求上进的表现

案例：升职加薪的“秘诀”。

案例：职场《厚黑学》，你是否已读懂？

### 四、忠诚胜于能力

1、什么是忠诚

2、从三国演义看忠诚的重要性

3、职业人忠诚的表现：

(1) 忠诚于自己的企业；

案例：对企业忠诚的表现——如何正确看待“跳槽”

(2) 忠诚于公司的规章制度

如何正确理解公司的规章制度

规章制度与企业文化的关系

良好的规章制度对职业人成长的帮助作用

讨论：规范的制度可以成就人，无序的制度可以葬送人

案例：一个“职业人”的成长之殇

(2) 忠诚于自己的上司

案例：支持领导，就是支持你自己

## 五、培养敬业精神

### 1、什么是敬业

### 2、什么是敬业精神

### 3、提升个人敬业精神的十大法宝

(1) 调整心态，乐观自信——快乐，是一种选择

案例：你的镜子里有狮子么？

(2) 明确目标，坚持到底——坚持就是胜利

案例：人生，就应该像竹子一样

(3) 离开你的“舒适区”——挑战自我，成就人生

案例：她凭什么可以成为著名讲师

(4) 把你的工作赋予意义——天生我才，必当大任

案例：你也是个“石匠”

(5) 与工作谈一场恋爱——始于热爱，至于至善

案例：30岁的房地产公司总经理成功之道

(6) 与富有激情的人交朋友——物以类聚，人以群分

案例：你的成就，取决于你的朋友

(7) 学会热爱“麻烦”——吃一堑则长一智

案例：你凭什么成长快

(8) 干一行，爱一行——三百六十行，行行出状元

案例：我的“选择”

(9) 为你自己工作——“人不为己，天诛地灭”

案例：芮成钢为何会成为阶下囚？

(10) 工作就是你的事业——在自己的岗位上创业

## 六、正确认识企业文化

### 1、文化与企业文化

### 2、企业文化的作用

组织发展的三个阶段

#### (1) 员工自运行

实现方式：阳光心态，敬业精神；责任意识；忠诚度等；

(2) 组织自运行

实现方式：规章制度建设

(3) 员工自运行和组织自运行相结合

实现方式：企业文化建设

3、企业文化是如何形成的

案例：海尔公司“水”文化；华为公司“狼性”文化

4、企业文化认识误区

(1) 口号+活动

(2) 抄袭+剽窃

(3) 不能持之以恒

(4) 建立过程言行不统一

5、企业文化结构分析

(1) 表层：物质文化，视觉识别

(2) 浅层：行为文化，外显的人的行为表现

(3) 中层：制度文化，显示文化的规范

(4) 核心层：精神文化

6、企业文化的功能

(1) 导向功能

(2) 激励功能

(3) 约束功能

(4) 激励功能

(5) 协调功能