

《黄金心态和职业素养》

培训目标

- 1、解决员工职场倦怠，重塑员工职业心态；
- 2、帮助员工正视自我，激发员工工作激情；
- 3、培养员工感恩意识、分享职场感恩理念
- 4、增强团队凝聚力，提升员工职业素养；
- 5、提高员工职业能力，提高员工工作效率；

培训对象

基层、中层员工

培训时长

二天（6H/天）

培训方式

讲授+分享+案例分析+互动+视频分享+讨论

课程大纲

第一部分：心态篇

一、前言：

- 1、从富士康“十三连跳”看阳光心态的重要性
- 2、从过桥实验看心态对能力的影响
- 3、从“死囚实验”看心态对心理的影响
- 4、结论：快乐，是一种选择的具体解读

二、职业人应具备的心态

- 1、阳光的人生态度
- 2、积极的工作态度
- 3、宽容的待人态度
- 4、感恩的生活态度

三、如何正确认知老板

- 1、老板是企业里权力最大的那个人
- 2、老板是企业里风险最大的那个人
- 3、老板是企业里最辛苦的那个人
- 4、老板是为所有人服务的那个人

第二部分：素养篇

一、职业人需具备的五大品质

- 1、专业知识
- 2、忠诚可靠
- 3、责任意识
- 4、诚实守信
- 5、人际关系

二、职业人需具备的五大能力

- 1、管理能力
- 2、执行能力
- 3、学习能力
- 4、创新能力
- 5、时间管理能力

三、团队篇

(一) 没有“团队精神”的群体不过是乌合之众

- 1、人多未必力量大
- 2、以一当十并不难，难的是以十当一
- 3、时代需要英雄，更需要伟大的团队
- 4、雁行千里排成行，团结协作齐飞翔
- 5、没有完美的个人，只有完美的团队

(二) 企业的核心竞争力——团队精神

- 1、打造协作型团队
- 2、打造创新型团队
- 3、打造竞争型团队
- 4、打造学习型团队

(三) 先问你为团队做了什么——尽职、尽责、尽心

- 1、责任所在，请勿推辞
- 2、做一名优秀的员工
- 3、不单为薪水工作
- 4、没有敬业就没有卓越
- 5、所做超过领导对你的期望
- 6、坚忍不拔，追求卓越

(四) 有效沟通才能促进合作

- 1、没有沟通就没有效率
- 2、如何进行有效沟通
- 3、沟通带来理解，理解带来合作

(五) 有效激励——让员工更出色

- 1、猎狗为什么跑不过兔子
- 2、为什么要置之死地而重生
- 3、区别对待为什么能让个性飞扬

(六) 团队领导——以身作则

- 1、规则是给别人定的，更是给自己定的
- 2、为什么选唐僧做团队领导
- 3、选一个什么样的人做搭档
- 4、曹操用将，优势互补
- 5、用鲶鱼激活沙丁鱼
- 6、刺猬不要扎着刺猬
- 7、用好团队中的“马蝇”

四、沟通篇

(一) 解读：沟通“大饼”应如何理解

- 1、沟通过程中，“说”与“听”，哪个更重要？
- 2、沟通过程中，“语言”与“动作表情”哪个更重要？
- 3、你真的会“沟通”吗？

(二) 认识沟通

- 1、沟通的定义
- 2、沟通的方式
- 3、沟通的种类

(三) 沟通过程中信息的传递

- 1、语言沟通与非语言沟通
- 2、语言信息传递要点
- 3、非语言信息种类及传递要点

案例：从葛优的广告看非语言信息的重要性

- 4、沟通禁忌
- 5、如何学会正确聆听

互动游戏：劫持人质