

《员工忠诚度与感恩心态》

【课程背景】

- 员工缺乏长远规划，只是把工作作为挣钱的手段；
- 对企业缺乏归属感；频繁跳槽但找不到感觉；
- 对企业的忠诚度低下，只看重眼前利益和薪资待遇；
- 工作气氛紧张，员工之间缺少关爱和包容；
- 上下级关系不够和谐，彼此之间缺少理解。
- 员工对公司领导/老板意见大，看做是“周扒皮”。

【培训目标】

- 提升员工职业理念，正确看待工作目的及工作收益；
- 提高员工忠诚度，正确理解跳槽对个人职业生涯的影响；
- 增强员工归属感、和企业共同进步共同成长；
- 改进员工工作关系、打造和谐职场；
- 塑造员工感恩心态，常怀一颗感恩的心；

【课程大纲】

第一部分、忠诚：职业人的前提

（一）忠诚

- 1、什么是忠诚
 - 2、从三国演义看忠诚的重要性
 - 3、职业人忠诚的表现：忠诚于企业；忠诚于上司
- 案例 1：对企业忠诚的表现；如何正确看待“跳槽”
- 案例 2：支持领导，就是支持你自己

第二部分、敬业：职业人的核心准则

（二）敬业

- 1、什么是敬业
- 2、现代职业人敬业精神的体现
- 3、提升个人敬业精神的十大方法

第三部分、感恩：职业人的基本理念

观点 1、弱智多祈求，强者思感恩；

观点 2、感恩不是为了报恩，而是为了心怀感激。

一、对企业感恩：提供平台、工作机会、丰厚待遇、拓展关系…

讨论：我们为什么要工作

二、对领导感恩：传授技能、认真指点、明确方向、承担风险；
正确认知“老板”

观点：老板不是剥削者，而是服务者！

1、老板是企业里权力最大的那个人；

案例一：与老板相处之道；

案例二：让领导坐选择题。

2、老板是企业里风险最大的那个人；

案例一：老板的价值；

案例二：数据：当老板的风险。

3、老板是企业里最辛苦的那个人；

案例一：老板，你下班了么？

案例二：写给老板的诗。

4、老板是为所有人服务的那个人。

案例一：首富为什么会“爽约”；

案例二：皮鞋大王的伤心事。

互动：老板，永远都不会错。

三、对同事感恩——无私协助、鼎力支持；

讨论及分享：如何打造和谐的同事关系

对父母感恩——太阳光大，父母恩大。

互动 1：感恩分享：你的感恩故事

互动 2：在公司里，你还要感谢谁？