

# 《职业素养提升》

## 【课程大纲】

### 第一部分：责任胜于能力

#### 一、如何看待“责任”

- 1、责任是卓越企业文化的核心
- 2、责任是使组织保持正确战略选择的罗盘
- 3、责任是造就卓越团队的内推力

#### 二、为什么要“负责”

- 1、多承担一点为自己创造经历
- 2、不敢承担责任是最大的风险
- 3、责任是经验积累的最好载体

#### 三、为何员工缺少责任感

- 1、额外负担症：工作是别人让我做的额外事情
- 2、岗位权力症：把岗位当成权力来源的时候
- 3、价值缺乏症：当缺乏了足够推动力的时候
- 4、心理缺陷症：当人们缺乏正面心态的时候

#### 四、如何提升个人责任感

- 1、从我做起，把我看成一切的根源
- 2、主动面对问题，坚信方法总比问题多
- 3、往前走一步，不是不动或往后移动
- 4、工作无小事，把细小的事也做得很到位
- 5、拖延是恶习，优良业绩来自即刻行动
- 6、老好人要不得，缺乏原则的“好人”如同帮凶

### 第二部分：团队合作

讨论：“西游记”团队为何能取得真经？

分享：没有完美的个人，但有完美的团队

#### 一、克服团队合作中的障碍

影响团队合作的因素

#### 二、提升团队合作能力

- 1、营造团队合作的氛围
- 2、团队目标的统一作用
- 3、提升团队的责任意识
- 4、团队制度的规范作用
- 5、有效的团队激励政策

#### 三、提升团队合作能力的八个关键词

- 1、敬业精神
- 2、积极主动

- 3、效率优先
- 4、认真负责
- 5、结果导向
- 6、及时沟通
- 7、成本意识
- 8、感恩的心

### 第三部分：学习能力提升

#### 一、明确学习目标

- 1、了解学习的意义，竖立远大的志向和奋斗目标；
- 2、制定切实可行的学习计划和目标，由低到高，循序渐进，不要好高骛远；
- 3、勇敢面对困难，克服学习中的畏难情绪，在困难面前保持镇静的态度，坚持不懈地战胜困难；
- 4、掌握学习方法和学习技巧，以减轻学习难度，提高学习效率等。
- 5、在周围找一个特别有毅力的同学或同事，暗暗地将他（她）作为自己的榜样，处处去模仿之；
- 6、运用自我提醒，暗示自己在毅力培养方面要比别人付出更大的努力；
- 7、几个一起互相学习、互相竞争、互相监督。

#### 二、影响学习能力的因素

注意力、观察力、思考力、理解力、应用力、自觉力、记忆力、想象力、创造力、操作能力、运算能力、听视知觉能力、整合能力等，这里只对一些进行具体分析。

#### 三、提高学习能力的途径：

- 1、选择或创造一个良好的学习环境（安静、学习氛围浓厚、讨论氛围浓厚等）。
- 2、选择在自己精神最佳、效率最高的时候来学习，往往事半功倍。
- 3、要多去思考，“学而不思则罔”。
- 4、要有置疑的精神，否则“尽信书则不如无书”。
- 5、要勇于发问，要有“打破沙锅问到底”的决心。
- 6、要善于练习，学习是离不开练习的。俗话说“拳不离手、曲不离口”，强调的就是练习的重要性。
- 7、要多归纳总结，“没有总结就没有沉淀”，“经历不总结就是经过”。
- 8、要用发散性思维（创新的思维）去想去看，这样才会做到触类旁通，举一反三。
- 9、多看（读）几遍，“读书百遍，其义自见”。
- 10、理论要与实践相结合，因为“实践是检验真理的唯一标准”。
- 11、多讨论，俗话说“真理越辨越明”。
- 12、读万卷书不如行万里路，行万里路不如阅人无数，阅人无数不如名师指路；找个好老师，省了很多心。