

# 《职业素养提升》

## 【培训对象】

基层、中层员工

## 【培训时长】

一天（6H/天）

## 【培训方式】

讲授+分享+案例分析+互动+视频分享+讨论

## 【课程大纲】

### 第一部分：职业理念

#### 一、职业人需具备的六大职业理念

##### 1、专业知识：

专业知识必须是针对工作的——闻道有先后，术业有专攻。

专业知识是需要不断更新的——与时俱进，加强学习。

案例：专业知识，危急时刻能救命。

##### 2、忠诚可靠：

案例：从吕布和关羽看忠诚的重要性。

职业人忠诚的表现：

###### （1）忠诚于自己的企业

案例：如何正确看待“跳槽”

###### （2）忠诚于自己的领导

知识扩展：与领导的相处之道

案例：支持领导就是支持你自己

##### 3、敬业精神：

新时代员工敬业精神的表現

提升个人敬业精神的十大法宝

##### 4、责任意识：

###### （1）负责是一个人敢于担当的表现

案例：四岁男孩的责任观

###### （2）负责是一个人追求上进的表现

案例：我的如何当上总助的

核心提示：“这是我的责任”

## 5、诚实守信：

诚信是一个人立足的基础；

做一个有信用的人。

案例：从《水浒传》看诚信的重要性

## 6、人际关系：

案例：从“屌丝逆袭白富美”看人际关系的重要性；

塑造成功人际关系的九大法则

思考：你还可以在哪些方面提升自己？

## 第二部分：职业人需具备的六大能力

### 一、执行能力：

执行能力是新时代员工最重要的能力

如何提升个人的执行力，做到高效执行。

### 二、学习能力：

从“打工女皇”吴士宏看持续学习的重要性；

职业人的学习途径；

好习惯是如何养成的。

### 三、创新能力：

观点一：“创新”与“创造”的区别；

处处都可以创新；

分享一：从苹果公司的成功看创新的重要性；

方法——头脑风暴法。

### 四、时间管理能力

观点：几种对时间的错误认识；

分享：时间管理的实用工具——时间管理矩阵、80/20法则、艾维利法则，时间管理表。

### 五、团队协作

(一) 没有“团队精神”的群体不过是乌合之众

- 1、人多未必力量大
- 2、以一当十并不难，难的是以十当一
- 3、时代需要英雄，更需要伟大的团队
- 4、雁行千里排成行，团结协作齐飞翔
- 5、没有完美的个人，只有完美的团队

## (二) 企业的核心竞争力——团队精神

- 1、打造协作型团队
- 2、打造创新型团队
- 3、打造竞争型团队
- 4、打造学习型团队

## (三) 先问你为团队做了什么——尽职、尽责、尽心

- 1、责任所在，请勿推辞
- 2、做一名优秀的员工
- 3、不单为薪水工作
- 4、没有敬业就没有卓越
- 5、所做超过领导对你的期望
- 6、坚忍不拔，追求卓越

## (四) 有效激励——让员工更出色

- 1、猎狗为什么跑不过兔子
- 2、为什么要置之死地而重生
- 3、区别对待为什么能让个性飞扬

## (五) 团队领导——以身作则

- 1、规则是给别人定的，更是给自己定的
- 2、为什么选唐僧做团队领导
- 3、选一个什么样的人做搭档
- 4、曹操用将，优势互补
- 5、用鲶鱼激活沙丁鱼
- 6、刺猬不要扎着刺猬
- 7、用好团队中的“马蝇”

## 六、沟通篇

### (一) 解读：沟通“大饼”应如何理解

互动：1、沟通过程中，“说”与“听”，哪个更重要？

2、沟通过程中，“语言”与“动作表情”哪个更重要？

3、你真的会“沟通”吗？

### (二) 认识沟通

- 1、沟通的定义
- 2、沟通的方式

### 3、沟通的种类

#### (三) 沟通过程中信息的传递

##### 1、语言沟通与非语言沟通

##### 2、语言信息传递要点

##### 3、非语言信息种类及传递要点

案例：从葛优的广告看非语言信息的重要性

##### 4、沟通禁忌

##### 5、如何学会正确聆听

案例互动和案例分析（略）

互动游戏：劫持人质