

PTT 内部培训师授课技能训练

【课程背景】

培训是有效的领导方式之一！

企业文化的传承需要培训、管理理念的传播需要培训、优秀方法的推行需要培训、应知应会的技能也需要培训。优秀的外部培训师可以讲他擅长的课，但不一定能讲企业需要的课。此时，内部培训师的队伍就别的举足轻重。企业的大多数讲师是从技术或业务能手中选拔的，他们对本职工作经验丰富，但如何把自己看来很简单明了的技能阐述清楚、如何让不懂的人能听得明白？这需要训练。为实现管理目标，内部培训体系的建立和内训师队伍的培养尤为正要。

PTT 是 PRESENTATION OF TRAINER TRAINING 的缩写，即国际专业讲师培训。该课程最早于美国研制开发，后传入亚洲，于 1994 年引入中国。PTT 是目前国内唯一被国际所认可的专业讲师培训课程。因其课程内容的实用价值和教学方法的有效性，对讲师的专业知识、授课技能均有全面的提升，见效迅速，而深受培训界和企业界的好评。

【课程收益】

参加 PTT 企业内训师班的学员将获得如下收益：

- 课程能达到理论高度、讲课技巧、现场互动、内容实战的高水平技巧
- 讲师语言能力极大水平的提升【约训练 15 种以上的语言技巧】
- PTT 课程最终的目标是帮助企业培养一支合格的内训师队伍。拥有一支训练有素，基础扎实的内训师队伍能帮助组织更加轻松地实现经营目标。完成本次的培训后，学员立刻就能感觉到明显的变化，包括：能够克服心理紧张情绪，勇敢走上台，甚至渴望走上台；掌握表达的基本功，熟练运用手法、步法、演法和说法；掌握授课的控场技术；立即行动，迈出第一步；
- 快速系统的提升授课现场的讲课技巧。

【培训对象】

内部培训师；培训管理人员；
企业中层、基层管理人员；
企业文化管理、产品、方案推广人员。

【培训时长】

1-3 天（6 小时/天）

【课程讲师】

夏峥老师

【培训特色】

倡导以课程的理论高度，提升学员的知识；课程的实践深度，提升学员的动作能力

擅于利用丰富的互动技巧，强调和保证课程的互动性，以多形式、频繁的互动，激发和保证学员的学习兴趣。

培训过程中技巧和心态的培训交织进行，以演练为整个培训的主线。本课程将以训练代替讲授、以心法感悟手法，从激发学员的授课动力、增强学员的心理素质、提高学员的授课技巧。提升内训师的全方位能力。

【授课方式】

本课程 40%为训练时间，60%为讲师授课时间

【课程大纲】

一、PTT 概念

1、PTT 讲师班课程概念

- TTT 的释义
- 培训师的定位
- 培训的关键

2、PTT 课程的核心宗旨与培训师核心宗旨使用

3、企业培训的目的？

- PTT 第一个重要词

二、讲师职业生涯技术追求的四个阶段

1、PTT 第二个重要词

2、PTT 第三个重要词

3、PTT 第一次讲课技巧训练

三、培训师课程格式的三大取向与不同取向所产生的效果

1、本次课程第四个重要词

- 成功的课程在于成功的开场——讲师课程开场训练
- 讲师开场三问技巧训练
- 讲师课程前 30 分钟对学员的思想、感受、行为的思考
- 讲师开场五分钟抢占学员印象与开场训练

2、本次课程第五个重要词

四、讲师课程中大面积互动战略安排与互动技巧训练

五、授课时课程气氛控制技巧

1、课堂的掌控与促动

- 课堂节奏的掌控
- 课程的节奏
- 课程的五线谱

2、课堂节点的设计

- 上场
- 自我介绍
- 开头
- 过渡
- 串场
- 回顾
- 结尾

3、互动与控场的技巧

- 做好首善
- 提问技巧
- 应答机巧
- 意外处理
- 自圆其说

4、气氛促动的技巧

- 音乐促动
- 故事演绎
- 游戏组织

六、讲师课程中学员快乐与轻松素材及课程使用中的标准化

七、预言未来对讲师课程中的安全、质量、课程目的的保护作用

讲师第二次讲课实战训练【大约用时 2—2.5 小时】

【每人 3 分钟讲课训练，要求用 12-15 个技巧讲课】

- 1、 学员逐个训练
- 2、 学员相互书面点评

- 3、 讲师对学员全部书面点评
- 4、 讲师逐个对学员形成语言点评
- 5、 最后讨论：今天每个人发挥的表现：优点、缺点、如何改进

PTT 第六重要词

一、讲师语言训练

1、肢体语言训练【三种语言】

- 身法：上挺下压、正面朝人
- 步法：三步一停、步步为营
- 手法：指示、情绪、比拟
- 说法：发声、音量、语调、语速、重心、停顿
- 眼法：触、罩、贴

2、讲师语言训练【2】口述语言训练【四种语言】

- 由先至后的语言表达技巧训练
- 由大到小的语言表达技巧训练
- 由远至近的语言表达技巧训练
- 由重点到次重点的语言表达训练

现场作文：用 10 分钟，每人写一篇文章，用三种语言以上

第三次讲课训练，每人 2 分钟【上面写的文章】

讲师及学员相互点评

技巧组合练习

- 3、讲师课程中理性与感性搭配与理性、感性组合讲课
- 4、讲师课程意识三层次
- 5、理性内容在课程展示中的最佳形式训练
- 6、感性内容在课程展示中的最佳形式训练
- 7、感性与理性套用模式

语言训练

一、讲师语言训练

1、理性语言训练

- 讲师理性语言训练【提升讲师课程条理性】
- 理性语言开发
- 理性语言适合的课程内容

- 理性语言在课程中的时间比例要求

- 理性语言训练

2、感性语言训练【学员最喜欢的语言，中国讲师最差的语言】

- 感性语言概论

- 感性语言适合的课程场合

- 感性语言的重要结点要求

- 感性语言训练

3、讲师全方位互动技巧训练

课程结束、课程回顾