

# 内训师的心理成长与演讲技巧

## 【课程背景】

我们对企业培训事业认识的不断提高，越来越多的培训师、学员、企业领导已经对“理论式”的“教”和“说教式”的“育”持否定态度。更倾向于要求培训师全面掌握自身和学员的心理、注重课堂的互动等教学心理技巧，掌握心理学的基本知识、并将其运用于教学实践中，这对于培训师来说，单纯的“教好书”已经不能满足现代教育的发展，时代赋予了培训师更艰巨的历史任务和使命。以教育心理学为基础，改进教学效果，满足企业培训的要求，作为一名合格的培训师对学员的心理现象有所掌握，在教学中应用心理学的知识。

同时，最为一名培训师，自我的心理状态的认知和调整也是非常关键和重要的一个因素。自我正向、愉悦、快乐等才能让学员如此。所以本课程也为培训师提供了一些自我调整的方法

## 【课程收益】

- 掌握基本的心理学基础
- 培训师了解自身的心理特点和学员的特点

- 了解课程设计和演绎中的心理学基础
- 学会合理应用心理学技巧更好的授课
- 认知自我心理和过程，提升授课的整体效果
- 改善心理状态，提高影响他人的能力

### **【课程对象】**

职业讲师、内训师、培训管理人员、企业 HR、管理人员

### **【课程老师】**

夏峥老师

### **【课程大纲】**

以下内容均从心理学角度阐述 TTT 的各个环节

#### **1、企业培训的特点**

- 培训课程的类型与心理学的关联
- 不同层级学员心理状态和培训需求

#### **2、成人学习的特点**

- 人的行为的三层结构
- 意识和潜意识对成人学习的影响

#### **3、学员的特点**

## ■ 学员接受知识的三种心理模式

视觉型

听觉型

感觉型

## ■ 心理表象系统测试

## ■ 课堂音乐的应用

## ■ 音乐对心理的影响

## ■ 音乐的选择

## ■ 音乐的使用

## ■ 视频的应用

## 4、培训师的特点和课程演绎

课程呈现方法：

## ■ A型结构和E型结构的心理依据

## ■ 感性演绎的心理作用

## ■ 理性演绎的心理作用

## ■ NLP理解层次的应用

## ■ 不同人格与讲师的授课风格

- 心理教练式的 TTT 提问

- 强有力的问题发生器

- 开放式问题和封闭式问题

## 5、培训师的情绪调整

- 培训师紧张情绪的克服

- 培训师自信心的建立

- 培训师与学员之间的关系和心理互动

- 培训管理心理

- 培训师的心理修炼

- 教室布置的心理学原理

## 6、TTT 与心理团体辅导技术的应用

- 建构、整体、引领

- 互动的引入

- 什么事团体辅导

- 环节的把握

- 学员分享的引导

## 7、心理学定律在 TTT 中的 N 个效应

- 授课方法的心理学原理之一：条件反射
- 授课方法的心理学原理之二：斯金纳实验
- 授课方法的心理学原理之三：马斯洛需求层次
- 授课方法的心理学原理之四：社交恐惧症
- 授课方法的心理学原理之五：桑代克的“试错”学习理论
- 授课方法的心理学原理之六：格式塔派的“顿悟”学习理论
- 授课方法的心理学原理之七：教室布置的“从众效应”
- 授课方法的心理学原理之八：“学习助长”与“学习抑制”
- 授课方法的心理学原理之九：艾宾浩斯的“记忆遗忘”曲线
- 授课方法的心理学原理之十：沙姆的“神秘气泡”

## 8、演讲技巧提升的七大关键词

- 吸引学员注意力的关键
- 课程高度和深度的关键
- 活跃课堂气氛的关键
- 生动有趣自信的关键
- 演绎过程的关键

■ 内容逻辑关系的关键

■ 感动人心的关键