

企业内培训师引导式授课技能训练培训

【课程背景】

- 很多的理论和概念，单纯用语言来表达很难精彩；
- 希望通过与学员产生互动从而更有效地传递知识；
- 希望增加学员体验环节，让学员从体验中掌握新技能
- 希望从我知道的转为为学员掌握的；

【适合对象】

● 企业内部讲授技术类课程的讲师，他们是技术领域的专家，对要讲解的内容非常精通，但是大多数不善于表达，在表现力方面略有欠缺，对培训没有深入的理解；

- 有一定经验希望提升专业培训技能的兼职培训师；
- 希望摆脱死板的说教形式，想将现有课程转化为体验式学习的培训师；

【学习收益】

- 完成从讲演者向培训师的转变；
- 能够理解引导式授课流程并掌握每个节点的关键方
- 能够运用引导式授课流程来增加学员在课堂上的收获

- 运用讲解技术让自己的讲解做到生动化、结构化、清晰化
- 运用互动体验的手段，增加学员的兴趣、参与、思考
- 有效引导案例讨论，让学员觉得讲师所使用的案例有条理、有道理
- 清晰认知不同培训现场状态及应对措施；

【课程讲师】

夏峥老师

【课程大纲】

1、课前开场的方法

- 活动、讨论、自我介绍开场的要点；
- 开场方法的心理学原理；
- 建立开场的资料库；

2、用问题引导的技巧

- 引导式授课的五个要点；
- 提出恰当问题的方法；
- 问题引导的四个核心要素；

3 用故事引导的技巧

- 故事的五个要素；

- 四种讲故事的方式;

- 讲师的站姿与目光;

- 讲师的语言与手势;

4、案例研讨的带动技巧

- 案例分析的五个步骤：从结果出发;

- 讨论中的问题：学员、气氛、分享等;

- 找到同盟者和反对者;

- 激发学员研讨的技巧；

5、团队活动的带动技巧

- 带活动的步骤：以学员为中心;

- 活动命令的发布方式；

- 活动进行中讲师的辅导;

6、角色扮演的带动技巧

- 角色扮演中的心理：讲师、学员;

- 角色扮演中的注意要点;

- 点评和总结的要点；

7、讲师板书的条理化技巧

- 板书的书写要点;
- 几种不同的板书形式;
- 练习：板书的书写技巧;

8、回应不同学员的问题

- 回应学员的问题的心态;
- 对待学员：赞同、抵触、反对等;
- 回应学员的黄金法则;

9、结构化总结的要点

- 思考学员的观点；
- 与课程结果相关联；
- 三种总结的方法；

10、熟练使用专业分析工具

- 专业分析工具：直方图、表格、因果图等;
- 教案中的逻辑思维：问题分析;
- 熟练掌握常用分析工具;

11、关联的方式

■ 口号方式的关联；

■ 引申方式的关联；

■ 练习方式的关联；