

《九型人格与下属管理》

【课程背景】

九型人格，当今最实用的人格分析理论，斯坦福大学也把它引进到 MBA 的课堂来训练学员的领导力，时至今日，九型人格被誉为沟通的“圣经”和有效的“读心术”，为管理者提供了一个真实、深刻而又层次分明的人性地图去认知自我、了解他人

九型人格的学习首先是唤醒自我认知、自我察觉的能力，当这种能力成为您的习惯后，您便踏上了知己知彼的第一步。学习九型人格可以帮助您了解自己的局限和优势，并学会跳出这个局限，善用自己的优势，引领自己去创造一个和谐完美的人生；

九型人格带领我们研究行为背后的出发点，也就是行为的动机和注意力的焦点，当您知道我们身边重要人的性格背后都有对世界的不同看法和体验，当您知悉他们的出发点时，您便可以有更多的包容、互相的谅解以及设身处地，也可以更好地影响和带领他人。

【课程目标】

- 识记：知晓自我的优势与局限，扬长补短。
- 提升：沟通能力，更有效交流与沟通。
- 掌握：化解冲突的能力，避免与化解冲突。
- 洞察：贤能的能力，增强对人的洞察力，知人善任。
- 运用：更好的识人用人，提升人员管理、选育用留能力。

【课程对象】

企业高、中层领导者、HR

【课程老师】

夏峥老师

【课程大纲】

第一部分 古老而常新的“读心术”

- 1、解读：九型人格的起源与发展。
- 2、九型人格的应用领域有哪些？
- 3、九型人格扫描
- 4、学习九型人格的意义是什么？
- 5、九型人格学习操守是什么？

6、九型人格问卷测试与分组

第二部分 解读神奇的“人性地图”——九型人格解析

- 1、素描：人格基本特性素描。
- 2、解读：童年背景与人格形成
- 3、代表人物的性格解析。

案例：（代表人物）

互动：真人访谈。

- ◆ 性格的动态迁移倾向（压力状态和轻松状态）
- ◆ 九种性格是怎样形成的？
- ◆ 九种性格的核心价值观是什么？
- ◆ 九种性格注意力焦点在哪里？
- ◆ 九种性格情绪反应是什么？
- ◆ 九种性格的行为习惯是什么？
- ◆ 九种性格的表面特征是什么？
- ◆ 九种性格的基本欲望与恐惧是什么？
- ◆ 九种性格的健康和非健康状态是什么？

小结：九种类型性格的区分和总结，价值观，注意力焦点，情绪反应，行为习惯。

第三部分 “纵览九型，智慧人生”——领导者的自我认知

- 1、九型人格与管理的关系是什么？
- 2、九种性格的领导决策方式有哪些？
- 3、九种性格的领导个人风格是什么？
- 4、怎样管理不同性格的员工？
- 5、健康团队的特征有哪些？
- 6、如何运用九型人格与识人用人、人才测评？
- 7、如何掌握九型人格因人而异的谈判技巧？

第四部分 沟通无障碍，团队更和谐

- 1、研讨：一个团队的健康发展，具备重要的因素是什么？
- 2、研讨：影响沟通障碍的因素有哪些？
- 3、我们在与不同性格员工沟通中会出现哪些问题？
- 4、九型人格在团队沟通中的作用是什么？
- 5、九型性格的沟通方式有哪些？

- 6、团队冲突的是怎么样产生的？
- 7、如何判断员工的自尊感的高低表现？
- 8、解析:与9种性格员工的相处之道。

第五部分 有效激励、工作效率更提高

- 1、在管理不同性格的员工中我们常见的问题有哪些？

解读：员工个性分析。

研讨：影响工作效率最主要的因素是什么？

思考：我们有哪些办法可以提升工作效率？

- 2、如何判断员工轻松及压力的表现？
- 3、有效激励的作用是什么？
- 4、如何用九型人格的教练模式激励员工？

第六部分 结合性格如何做--人才的选育用留

- 1、选育用留各个环节的作用和关系

- 做一个优秀的面试官---精准选人
- 做一个合格的教导者---精心培育
- 做一个优秀的教练员---发挥潜能
- 做一个知心的家长朋友—尊重归属

- 2、案例教学

- 华为的用人之道
- 亮剑片段
- 牛根生的影响力

课程总结、归纳、讨论