

人才测评技术课程

【课程背景】

在目前产业格局与市场巨变和受经济危机影响的环境下，更多企业在关注人力资源如何有效地支持业务发展，关注人力资本增值……的同时，更多的人才面临经济危机，需要重新选择自己的职业发展道路……

如何有效地衡量与评价人才，评价组织发展与人力资本的发展潜力及其匹配度，成为企业经营发展关注的重点；如何选择自己一生稳定的职业发展，成为每个职业人士的理性思考……

人才测评在近年来随着技术的发展，越来越受到企业的重视，全球五百强企业纷纷引进人才测评技术。根据权威机构ASTD研究：人才评价结果在成功企业决策领域的运用频率为83%，在提升领域的运用频率为76%，在职业发展领域的运用频率为67%……，政府及企、事业单位在人才测评应用中有越来越多的成功案例，成为重要的组织发展技术。

【课程收益】

- 掌握现代人才评价的多项核心技术：结构化行为面谈、公文筐测验、无领导小组、心理测评讨论，初步具备独立设计、操作评价技术和分析评价结果的基本能力；
- 掌握运用人才测评技术为企业提供人力资源咨询服务的方法与流程；

【课程对象】

- 1、管理咨询公司、猎头公司等人才中介服务机构的高级管理人员；
- 2、各企事业单位中人力资源总监及高级管理人员；
- 3、各校学生处、就业指导部门管理人员；各机关人事部门领导干部；
- 4、其他一切有志于从事人力资源管理、职业指导、人才测评工作的人员。

【课程时长】

2天（6小时/天）可根据需求或时间安排适当调整内容

【课程老师】

夏 崢

课程大纲】

模块一：人才测评基础理论

- 1、人才测评概论

- 2、人才测评内容及评价标准概论
- 3、测评理论基础
- 4、人才测评系统与人力资源管理体系的关系

模块二：胜任特征与人才测评

- 1、胜任力模型建立的基础——工作分析与职位说明书
- 2、胜任力模型理论知识
- 3、通用胜任力模型介绍
- 4、著名公司员工素质模型的实例

模块三：胜任特征与人才测评

- 5、建立胜任力模型的方法
- 6、能力素质模型在人力资源管理中的应用
- 7、能力素质模型实施后的管理措施
- 8、课堂演练：设计适合本企业的胜任力模型

模块四：人才测评体系中的心理测验技术

- 1、心理测量基础
- 2、心理测验与人才测评
- 3、人格测验
- 4、MBTI 测验
- 5、其他测验内容介绍

模块五：人才测评体系中的面试技术

- 1、面试的程序
- 2、行为面试问题设计与 STAR 技术
- 3、面试实施与过程控制技巧
- 4、面试案例
- 5、面试中的心理技术
 - 心理问话技巧
 - 查人观色的技术
 - 表象系统
 - 三大中心不同作用

- 人格分析技术
- 笔记分析技术
- 五维度测试技术

模块六：情景化技术及评价中心技术应用

- 1、无领导小组讨论
- 2、公文筐测验
- 3、角色扮演
- 4、其他测评技术
- 5、评价中心技术概论
- 6、评价中心构成；

模块七：人才测评技术在 HRM 中的应用

- 1、人才测评技术在新员工招聘、中层干部潜质评估、高层选拔职业生涯规划中的应用
- 2、人才测评在人员培训、和领导力提升中的作用

模块八：测评报告的撰写与测评师职业规范

- 1、撰写格式、评价方法与技巧
- 2、个人报告样例、体报告的撰写
- 3、人才测评的基本要求与胜任特征
- 4、人才测评质量控制体系

备注：

五维度测试介绍

这是一个学员互动体验活动，学员在第一直觉下增加任何的符号、文字、图形等，添加符号的过程是来访者内心意义的表达，可以突破语言交流的局限，绕过来访者的理性意识。它提供了一个非语言的自然表达与沟通的机会。

通过添加符号，每个人混淆的心、不解感受会自然而然地呈现，借助它，老师可以发现来访者内心最真实的工作状况、人际关系、婚姻情感、经济状况及情绪状态，并适时地给与协助。学员通过自由表现与创造，心灵得以充实和发展，因此更直接、更真实有效。

方式：1、老师引、学员集体各自做自己的测试图

2、老师分维度讲解

3、学员分享