

## 管理心理学

### 【课程收益】

- 1.帮助学员掌握了解人的心理活动规律
- 2.帮助学员了解在管理中不能忽略的人性化管理原则与技巧
- 3.读心有术---员工心理激励技巧

### 【课程对象】

企业管理人员

### 【课程时间】

1天

### 【课程大纲】

第一部分 人类有哪些基本的心理活动规律——作为管理者所需了解的人类心理活动普遍规律

- 1.人类心理活动包括哪些核心组成
- 2.为什么说潜意识是我们意识的主要控制力量控制的力量所驱使的
- 3.心理需求层次论与自我认识的作用
- 4.如何了解不同年代的员工：60年代、70年代、80年代的员工心理活动

特点有哪些

第二部分 管理者如何提高情商水平

- 1.大多数企业领袖和卓越的管理者往往不是因为拥有高智商而成功
- 2.凡事从正面和积极面来考虑和对待
- 3.宁静的心态
- 4.领导者如何提升人格魅力
- 5.心理需要

第三部分 尽量用心理健康的员工——如何从管理角度来判断员工的心理健康水平

第四部分 心理学在上下级沟通协调中的运用技巧

- 1.下级如何定位自己的角色
- 2.与上级有效沟通的实效原则
- 3.指导下属的有效技巧
- 4.与下属有效沟通的技巧

第五部分 员工心理援助管理（EAP）系统的设计

1.目前 EAP 已经发展成为一项很详尽的综合性的服务，全面帮助员工解决个人问题

2.员工心理援助管理（EAP）系统设计的关键技巧

第六部分 读心有术 识人用人的有效快速工具---九型人格

1.核心价值观分析

2. 注意力焦点

3. 行为模式

4.人岗匹配原则