

心理学在团队管理中的应用

【课程背景】

团队合作是人类的生存形态，从脱离了低级形态进化成人开始，人类就开始了合作，但是人类的合作从来没有像现在这样显示出越来越重要的作用。可以说，这是一个团队制胜的年代。钢铁大王安德鲁·卡内基说：“放弃合作，就等于自动向竞争对手认输。”我们倡导团队精神，就是为了打造卓越团队，产生协同效应，最大程度的发挥集体合作的能量，创造最大的效益。

那么如何打造一个高效率的卓越团队呢？

经过研究发现，性格对于一个团队的融合至关重要，沟通不畅经常会造成误会，而误会经常是团队冲突的罪魁祸首。经过众多专家多年分析得出，沟通不畅则经常是因为各种性格的差异以及双方又缺乏理解而造成的。

【课程收益】

- 本课程将超越传统的从四类性格的特征出发向您揭示性格与团队建设的秘密，并得到不同性格的人相互间如何加强团队建设与合作
- 更加细分出人类性格的八大性格要素（“八大性格要素”，即社会认同、社交信心、目标导向、自主意识、细节导向、怀疑态度、印象关注、关爱他人。）
- 准确讲解人性格中天生的性格倾向以及现实团队配合中相互融合，解决冲突和自我完善的各种方法。

【课程对象】

中高层管理人员

【课程时长】

2天（6小时/天）

【课程老师】

夏 峥

【课程大纲】

第一单元 高绩效团队的特征与解剖

1. 高绩效团队特征：共同的愿景与目标、共享的领导、互相信任的氛围、充分的沟通、取长补短的互补性、高效的工作程序、灵活性与适应性、持续学习

2. 务实——我们眼里的团队

- 问题团队——我们不认同、难以接受的团队是怎样的？
- 优势团队——我们期望、自豪的团队是怎样的？
- 发现团队——重新认识我们所处团队（务实）

3. 高效团队建设九大标准

- 有高瞻远瞩的战略目标
- 上下价值观统一
- 完善的学习型组织
- 有值得追随的领导核心
- 有激情，富有创新意识
- 上下沟通协调顺畅
- 有简明高效的管理制度
- 有完善的激励机制
- 有广阔的发展空间

第二单元 团队成员职业价值观

- 对待工作的态度与行为指导
- 对待公司的态度与行为指导
- 对待领导的态度与行为指导
- 对待自己的态度与行为指导
- 对待同事的态度与行为指导
- 对待社会的态度与行为指导

第三单元 性格与影响力

- 性格潜能对于团队领导力的影响
- 性格潜能与团队融合
- 性格潜能学说
- 如何识别性格
- 性格分类与天生潜能
- 八大潜能要素

第四单元 四种性格领导风格与工作状态

1. 指挥型风格与行为

- 指挥型性格特点解析
- 指挥型性格的思维模式
- 指挥型性格行为模式剖析

- 指挥型语言特点
- 指挥型性格的八大潜能要素特征

2. 思考型风格与行为

- 思考型性格特点解析
- 思考型性格的思维模式
- 思考型性格行为模式剖析
- 思考型语言特点
- 思考型性格的八大潜能要素特征

3. 激励型风格与行为

- 激励型性格特点解析
- 激励型性格的思维模式
- 激励型性格行为模式剖析
- 激励型语言特点
- 激励型性格的八大潜能要素特征

4. 支持型风格与行为

- 支持型性格特点解析
- 支持型性格的思维模式
- 支持型性格行为模式剖析
- 支持型语言特点
- 支持型性格的八大潜能要素特征

5. 案例测评与分析：人的不同性格与行为特征

6. 四类性格与团队冲突面面观

第五单元 四种性格相处之道

- 如何与指挥型性格及不同潜能特点的人相处
- 如何与激励型性格及不同潜能特点的人相处
- 如何与思考型性格及不同潜能特点的人相处
- 如何与支持型性格及不同潜能特点的人相处

第六单元 四种性格的自我成长完善

- 指挥型性格领导的如何养性修己

- 激励型性格领导的如何养性修己
- 思考型性格领导的如何养性修己
- 支持型性格领导的如何养性修己