

心理学在企业员工管理中的运用

【课程背景】

在西方发达国家，从事人力资源管理的人员几乎都具有心理学的知识背景。随着国际化程度的增强，在中国企业中，从实际应用和系统理论的双重角度来学习心理学，是人事管理人员更好从事工作的基础培训

【课程收益】

- 系统学习核心心理学理论与相应技术。课程将紧扣人力资源管理的基础与应用，突出心理学人才测评技术的训练，注重人力资源管理技术的实操研讨。
- 传播前沿资讯。本课程将向学员介绍业界的最新动态与趋势。
- 帮助学员掌握了解人的心理活动规律
- 帮助学员了解在管理中不能忽略的人性化管理原则与技巧
- 员工心理激励技巧

【课程对象】

从事人力资源工作者、中高层管理人员

【课程时长】

1天（6小时/天）

【课程老师】

夏 峥

【课程大纲】

第一模块 人类有哪些基本的心理活动规律——作为管理者所需了解的人类心理活动普遍规律

1. 人类心理活动包括哪些核心组成
2. 为什么说潜意识是我们意识的主要控制力量所驱使的
3. 心理需求层次论与自我认识的作用
4. 行为形成与消失的原理是什么
5. 情绪如何主宰人的认知和行为状态
6. 中国人有哪些心理活动特点
7. 如何了解不同年代的员工：60年代、70年代、80年代的员工心理活动特点有哪些

第二模块 管理者如何提高情商水平

1. 大多数企业领袖和卓越的管理者往往不是因为拥有高智商而成功
2. 持续的自我激励与自我超越
3. 凡事从正面和积极面来考虑和对待
4. 宁静的心态
5. 主动营造动力性的好情绪
6. 领导者如何提升人格魅力

第三模块 针对心理活动规律，如何观测员工的核心心理指标及方法

1. 情绪的稳定性
2. 社会交往和人际交往能力
3. 性格与气质
4. 心理需要

第四模块 尽量用心理健康的员工——如何从管理角度来判断员工的心理健康水平

1. 世界卫生组织颁布的全球心理健康标准
2. 我国通行的心理健康标准

第五模块 心理学在上下级沟通协调中的运用技巧

1. 下级如何定位自己的角色
2. 与上级有效沟通的实效原则
3. 指导下属的有效技巧
4. 与下属有效沟通的技巧

第六模块 心理学理论与技巧在人事招聘和人才选拔中的运用

1、岗位胜任力模型

- 通用电气经营成功的经验之一：围绕岗位胜任力模型而展开的招聘、考核评价、晋升等管理技术运用
- 基于多年的企业人事辅导经验，我们所设计的岗位胜任力模型及其理论介绍
- 围绕岗位胜任力模型的主要测评技术和工具介绍（重点围绕唐老师的测评工具讲解）

2、招聘中的心理技术

- 测谎技术运用
- 情境模拟技术运用
- 面谈技术等

3、结合本公司实际情况的案例分析及其问题解答

第七模块 心理学理论与技巧在员工激励中的运用

1、心理学中的激励理论

- 动机激发理论
- 管理中的惩罚与奖励理论
- 需要理论
- 过程激励理论
- 中国式激励理论
- 管理中的挫折和冲突管理

2、员工激励中的心理学技巧

- 行为主义流派
- 认知流派
- 精神分析流派

3、如何用心理学原理来设计员工职业生涯管理系统

- 职业生涯管理的实际效果分析
- 职业生涯管理模型
- 围绕唐老师提供的职业生涯管理的制度进行本公司的问题解答

第八模块 心理学理论与技巧在员工职业心态管理中的运用

1、“EAP——员工心理援助系统”运用：世界 500 强公司成功的管理与培训中的新理念

- 情绪管理培训在管理中的重要性
- 职业心态辅导在工作中的重要性
- 500 强公司绝大部分都有本套管理系统

2、如何对员工进行心态和情绪管理

- 如何进行职业心态培训
- 如何进行积极情绪培训
- 如何结合员工年龄和生活现状进行家庭生活能力指导
- 如何帮助员工管理压力和不良

备注

荣誉客户：

朗讯科技股份有限公司、飞利浦亚明照明有限公司、强生集团、美国 CND 蓄电池有限责任公司、宝隆集团、上海市区供电局、平安保险（全国总公司）、中宏保险、安泰人寿、一只鼎食品有限公司、上海交大昂立有限公司、上海白猫有限公司、上海强生、中国银行上海市分行、中外运-天地快件有限公司上海分公司、中国人寿上海分公司、申银万国证券股份有限公司、中信证券上海管理总部、海通证券有限公司、安进（中国）有限公司、上海三明食品有限公司、瑞士雅培制药有限公司、靳羽西化妆品公司、上海隧道股份有限公司、艾利中国有限公司上海分公司等多家企业进行教育内训和咨询。

核心课程：

- 1) 人际关系心理学系列课程
- 2) 情绪调节与压力管理系列课程
- 3) 行为分析与行为控制心理学
- 4) 人格心理学——人格分析与心理诊断
- 5) 消费心理学——客户关系与客户沟通心理学系列课程
- 6) 心理学在人力资源中的运用系列课程