
心理学在人力资源中的应用

【课程背景】

21世纪是心理导向的世纪，是注重人性化管理的时代。在这个信息更多、选择机会更广的时代里，人与人之间的合作、交往和相处更加追求思维方式的默契，更注重轻松自然、舒适、高效的心理感受。

作为一个注重管理效能的管理者，在管理过程时，必须先要了解人的心理活动规律。在西方发达国家，从事人力资源管理的人员几乎都具有心理学的知识背景。随着国际化程度的增强，在中国企业中，从实际应用和系统理论的双重角度来学习心理学，是人事管理人员更好从事工作的基础培训。

【课程收益】

- 本次课程系统介绍核心心理学理论与相应技术。
- 课程将紧扣人力资源管理的基础与应用，突出心理学人才测评技术的训练，注重人力资源管理技术的实操研讨。
- 本课程旨在通过一系列互动心理游戏与训练，帮助学员了解心理学的主要研究成果。
- 养成自身的健康心态，储备积极的心理态度，以科学又人性化的方法去辅导、培训、影响其所管理、沟通的员工。

【课程时长】

1天~2天（6小时/天）

【课程老师】

夏 峥

【课程大纲】

第一部分 核心心理学理论

- 1、什么是人的心理？人的心理是由哪些因素组成的？
 - 心理学家对人类心理的定义
 - 人类心理包括哪些层面和要素
 - 了解一个人的心理应从哪些基础的要素入手
 - 培训和提升自身与他人的心理素质应从哪些方面入手
- 2、心理学在人力资源中的主要作用有哪些（带案例分析讲解）
 - 帮助我们真正地了解人
 - 提高招聘技能
 - 有助于协调团队中的人际关系
 - 按照心理的差异，把合适的人放在最合适的位置上
 - 为员工设计多样化的激励手段和考核手段
 - 提升员工满意度管理的技巧

-
- 帮助管理者提升领导魅力

3、目前作为应用学科，心理学的分支及其发展动态

4、从应用的角度介绍心理学界最新的对人类心理活动规律的研究成果

- 情商概念的提出
- 智力最新概念
- 思维决策模式
- 团队心理的最新研究进展等

5、中国人特有的心理活动特点

- 思维特点
- 情感特点
- 行为特点
- 与日本人的心理活动特点的比较
- 对中国人进行人事管理的关键心理原则

第二部分 心理学在人事招聘和人才选拔中的运用

1、岗位胜任力模型

- 通用电气经营成功的经验之一：围绕岗位胜任力模型而展开的招聘、考核评价、晋升等管理技术运用
- 基于多年的企业人事辅导经验，我们所设计的岗位胜任力模型及其理论介绍
- 围绕岗位胜任力模型的主要测评技术和工具介绍（重点围绕唐老师的测评工具讲解）

2、几个核心的测评指标

- 情绪的稳定性
- 社会交往和人际交往能力
- 性格与气质
- 心理需要

3、招聘中的心理测评常用的工具和量表

- 心理素质测评
- 行为风格及个性测评
- 职业适应性测评
- 领导力测评

-
- 团队凝聚力测评
 - 员工士气测评
 - 员工组织使命感

4、招聘中的心理测评常用的方法

- 测谎技术运用
- 情境模拟技术运用
- 面谈技术等

5、结合本公司实际情况的案例分析及其问题解答

第三部分 心理学在员工激励上的应用

1、心理学中的激励理论

- 动机激发理论
- 管理中的惩罚与奖励理论
- 需要理论
- 过程激励理论
- 中国式激励理论
- 管理中的挫折和冲突管理

2、员工激励中的心理学技巧

- 行为主义流派
- 认知流派
- 精神分析流派

3、Google 公司的成长案例：如何借助心理激励留住和吸引人才

- 员工激励的类型
- 薪酬福利待遇
- 精神或心理报酬

4、团队精神激励的心理原则

- 重视精神激励
- 营造团队良好氛围
- 小步子的物质激励手段
- 注重员工情绪管理

5、团队管理中的实用激励方法

-
- 有效的沟通
 - 愉悦温暖的团队文化
 - 承认和适度满足员工的合理需要
 - 引导员工去实现高级心理需要
 - 注意员工的心理保健因素，消除不满情绪
 - 企业之间横向信息交流
- 6、个人在团队中工作活力激发的方法
- 习得性无能感的消除
 - 存在价值的被肯定
 - 独一无二的感觉
- 7、怎样使团队小组产生独特的激励效果
- 灌注希望：与部属一起规划未来的发展前景
 - 情绪舒泻：关心团队成员的身体和家庭生活
 - 知识的传授：用培训进修方式激励员工
 - 利他主义：建立互相尊重和关心的管理环境
 - 仿效行为：善用从众心理
- 8、如何了解与管理不同年代的员工
- 生于 60 年代或以前的员工：头低头；
 - 生于 70 年代的员工：背靠背；
 - 生于 80 年代的员工：脸贴脸。
- 9、如何用心理学原理来设计员工职业生涯管理系统
- 职业生涯管理的实际效果分析
 - 职业生涯管理模型
 - 围绕唐老师提供的职业生涯管理的制度进行本公司的问题解答

第四部分 心理学在员工绩效考核中的运用

1、绩效考核中的难题与困扰

- 公平性
- 量化与标准化
- 人际现象导致对考核标准的把握失误

2、如何运用心理学技术淡化以上冲突

- 绩效面谈技巧
- 绩效管理技巧
- 如何化解冲突

第五部分 心理学在员工职业心态管理中的运用

1、情绪与心态在管理中的特性

- 从众效应
- 弥漫效应
- 扩散与夸张效应
- 消极情绪相对积极情绪更容易快速产生以上效应

2、情绪与心态管理的良好收益

- 于管理团队的收益
- 提高整体组织绩效与个人的收益

4、EAP 员工支持系统的管理理念 (Employee Assistance Programs)

- 什么是 EAP
- EAP 对企业 HR 管理的价值
- Dr. Roman 的 7 项核心 EAP 技术
- 基本的 EAP 咨询技巧

5、在现实上要具有哪些积极的心态

- 每天进步一点点，学会进行持续的自我激励与自我超越
- 凡事从正面和积极面来考虑和对待
- 内心宁静
- 主动调试好心情

6、如何对员工进行心态和情绪管理

- 如何进行职业心态培训
- 如何进行积极情绪培训
- 如何合员工年龄和生活现状进行家庭生活能力指导
- 如何帮助员工管理压力和不良

备注

荣誉客户：

朗讯科技股份有限公司、飞利浦亚明照明有限公司、强生集团、美国 CND 蓄电池有限责任公司、宝隆集团、上海市区供电局、平安保险（全国总公司）、中宏保险、安泰人寿、一只鼎食品有限公司、上海交大昂立有限公司、上海白猫有限公司、上海强生、中国银行上海市分行、中外运-天地快件有限公司上海分公司、中国人寿上海分公司、申银

万国证券股份有限公司、中信证券上海管理总部、海通证券有限公司、安进（中国）有限公司、上海三明食品有限公司、瑞士雅培制药有限公司、靳羽西化妆品公司、上海隧道股份有限公司、艾利中国有限公司上海分公司等多家企业进行教育内训和咨询。

目前正在负责的部分大型管理咨询项目：

711 研究所《动研部两中心转制及战略、管理咨询》项目

上海市南电力公司管理层及下属 5 家供电分公司《岗位分析、绩效考核、员工招聘、干部选拔与晋升、员工职业生涯辅导》等系列项目

上海第一食品商店《发展战略、组织架构、管理流程》等系列咨询项目

上海市社会与劳动保障局《高级职业经理人鉴定评价系统》等咨询项目