

高管的素质与技能

【课程背景】

企业的发展离不开人的管理和执行，企业的管理者如何带动企业员工快速、健康发展，是管理者应该具备的一项技能。

【课程收益】

- 管理者的角色和职责；
- 管理心态的提升；
- 掌握卓越领导的方式和方法

【课程对象】

中高层管理人员

【课程时长】

1天 (6小时/天)

【课程老师】

郑博远老师

【课程大纲】

前言

- 1、企业的发展是在老板带领下，由高层管理团队决定
- 2、领导的定义
- 3、保持领导

一、高层管理者

- 1、定义
- 2、三大职责
- 3、三大原则

二、高层管理的工作思路

- 1、高管→天→经营→好人
- 2、天不做事，只需面南而坐
老板和员工不要有意见，干部要出意见
风是帮助树木成长的因素
- 3、高层→天→变→未来→人→权
- 4、高层是要带出几个可靠的干部的，越高越柔，越基层越刚
- 5、改变环境，完善功能（关注：制度、流程、标准）
- 6、高层要注意布局、定势、摆平

三、高层管理的工作方法

- 1、企业靠干部，不靠老板
- 2、领导，激励，沟通高层的工作
- 3、日常工作中多磨练你的干部
- 4、人只能静下来才知道未来
- 5、人只有自爱，才能博爱

- 6、自古皆有死，民无信而不立，诚信你相信吗？！
- 7、多听，多看，少说，多做
- 8、企业的价值不在于你拥有多少资产，多大规模，而在于你有多少员工为你的事业全力以赴
- 9、“孝”在企业管理中的运用
- 10、做好团队建设并为之付出长期不懈的努力！！

四、高层管理者具备的能力

- 1、观念/诚实与正直/自尊
- 2、团队合作/目标
- 3、时间管理
- 4、沟通/决策
- 5、授权

总结

- 1、文化，环境,潜规则
- 2、细节决定成败
- 3、我们的使命……？