

员工素质训练

【课程背景】

员工的表现常常不尽人意，缺乏目标，工作散漫，效率低，忠诚度差；员工的成长总是跟不上企业的发展速度；很多员工处在有心无力状态，想做好，但不知道该如何做好。这些问题反映出员工缺乏职业化心态与素质训练。

【课程收益】

- 加强学员对企业文化的认知
- 提升学员的职业化心态修养；职场人应该有的行为规范
- 提升团队合作与沟通技巧的能力。

【课程对象】

全体员工

【课程时长】

2天（6小时/天）

【课程老师】

郑博远老师

【课程大纲】

前言-----	1h
本章内容讲解-----	0.5 h
互动讨论和 游戏-----	0.5 h
一、基本形象-----	2h
1、第一印象：你是公司的形象代言人	
2、着装与仪容仪表	
本章注重基本形象与赞美的训练---	20分
内容讲解-----	60分
互动游戏-----	40分
二、基本礼仪-----	4h
1.服务	
2.微笑	
3.沟通技巧	
本章注重服务意识和微笑的训练-----	2h
内容讲解-----	2h
三、职场道德-----	5h
1.态度管理	
2.目标管理	
3.团队合作	

本章注重三方面内容的训练-----1h
内容讲解-----2h
互动游戏和讨论-----2h