

# 《电力企业安全文化建设》

课程时间

二天

课程内容设计

## 第一节 安全意识提升—安全文化建设的基础

1.政府安全文化建设现状及未来规划

2.解读安全文化的内涵

3.安全文化的功能及作用

◇安全文化是一种力量：影响力、凝聚力、激励力、约束力、导向力

◇强化企业的安全价值观

◇营造良好的安全环境和氛围，影响人的心理及安全行为

◇做企业的最高境界——做出文化

4.安全文化结构

◇安全文化的层次结构：观念层、行为层、管理层、器物层

◇安全文化体系：设施、制度、行为、观念

5.树立正确的安全意识

◇责任意识与正确的安全意识

6.安全文化的成功模式——英航的范例

◆案例分析：“冰山原则”与事故损失

◆案例分析：别躺在“极低概率”上睡大觉

◆案例分析：从海因里希事故“金字塔”想到的…

◆案例分析：评估您的团队安全文化状况

◆案例分享：溪洛渡电厂筹建处举行员工安全生产承诺书签名活动

课程收获：

√树立员工的安全意识，变“要我安全”为“我要安全”

√完善安全机制

## 第二节 安全行为管理-安全文化建设的前提

1.个体性格与安全管理

◇员工的四种性格特点

◇四种性格员工的安全管理

## 2. 认知特征与安全管理

◇认知心理系统结构

◇智力、能力、心态与安全

## 3. 疲劳问题与不安全行为

◇疲劳与安全事故

◇疲劳产生的因素

◇电力企业员工疲劳问题的原因

◇疲劳与工作能力曲线

◇疲劳的缓解措施

课程收获：

√树立“安全第一，预防为主”的安全理念

√安全要从我做起，从“一点一滴”开始做起

### 第三节 反习惯性违章—安全文化建设的重点

#### 1.事故的起源与“三违”

#### 2.常见违章心理的表现及对策

◇侥幸心理

◇冒险行为

◇情绪不佳

◇思想麻痹

#### 3.习惯性违章的特性

#### 4.防范与杜绝习惯性违章

◇对固有危险型人的对策

◇对突发危险型人的对策

◇对积极危险型人的对策

◆案例分析：山西谋焦化一操作工心存侥幸，丢失性命

◆案例分析：慌乱导致事故

◆案例分析：现场7S管理与安全

◆学习分享：二十五项反措

课程收获：

- √掌握习惯性违章的特点，并了解哪些员工容易发生习惯性违章
- √掌握各种不同类型习惯性违章的处理方法
- √从心关心员工，从心理上杜绝习惯性违章

#### 第四节 安全体系构建--安全文化建设的保障

##### 1.安全文化体系构建模型

##### 2.安全文化与5M1E

##### 3.安全文化的主体—人

- ◇人的安全意识的塑造
- ◇每年定期的对员工进行安全培训
- ◇人的安全行为的培养
- ◇由观念到行为，再由行为强化观念：绝对安全观念的形成

##### 4.安全文化建设的六个阶段

##### 5.安全文化的实施关键——安全生产流程

- ◇规范流程的意义
- ◇安全陷阱：一贯做法；侥幸心理；岗位本位；麻痹心理
- ◇超越流程管理层次，迈向功能式管理目标
- ◇功能式安全管理模式：策略、人员、流程、科技、评量
- ◇“奶酪原理”的启示

##### 6.安全文化的保障——安全制度

- ◇制度对安全心理及观念的作用
- ◇用健全的安全制度规范行为
- ◇如何将安全制度落地生根，避免表面化、形式化、搞运动

##### ◆案例分析：安全文化检查表

##### ◆案例分享：安徽某电厂-构建卓越的企业文化专题讲座

##### ◆案例分享：山西某电厂--打造特色电力企业安全文化

##### ◆案例分享：某电力企业--企业安全文化建设五年规划

##### ◆案例分享：石河子天富热电厂安全工作推行走访检查制度

【案例分析】：面对突发事件华能某煤电发电企业王主任如何转危为机？

【案例分析】：大唐某电厂如何应用应急管理手册应对突发事件与危机？

课程收获：

√了解安全文化建设的模型

√掌握安全文化建设的关键流程

√掌握如何用健全的安全管理制度去管理人的行为

√了解安全文化的建设要从内心关心员工，带动员工的家庭一起进行安全管理

## 第五节 现场安全管理—安全文化建设的落实

### 1.班组一日管理要点

◇班前会的内容及时间控制

◇班前会进行的原则

◇班前会的形式

◇班前会必须检查的事项

◇班中的巡检与控制

◇班后要掌握的事项

### 2.7S 详解与运用

### 3.发电企业推行 7S 的方法

◇车间墙壁、上班通道、班组活动场所设置醒目的安全警示，温情的标语提醒。

◇利用内部广播、电视、报刊、网络等传播手段定期播放或者刊登警示案例

### 4.7S 的管理技巧

◇定点摄影与红牌作战

◇查核表

◇看板管理

◆实战演练：高效率的早会

◆小组互动：有使用价值与无使用价值物品的整理方法

◆案例分享：物料寻找百态图

◆案例分析：通过目视管理了解生产运行状况

◆案例分享：目视管理改善计划书

◆小组互动：如何进行设备的清扫、点检

课程收获：

√了解完善的一日管理对安全的重要性

√掌握现场 7S 管理的方法及核心，理解 7S 关键在于持之以恒

√掌握现场目视化管理的技巧，把事故控制在萌芽状态

## 第六节 员工安全教导与激励---安全文化建设的灵魂

1. “教”与“导”的正确理解
2. 定期开展安全教育培训
3. 安全教育的内容
  - ◇安全知识教育
  - ◇安全技能教育
  - ◇安全态度教育
4. 现场工作教导四阶段法
5. 多技能工训练的特点与条件
6. 多技能工训练的步骤
7. 教导中的激励技巧
  - ◇正面激励与负面激励
  - ◇十种“胡萝卜”激励法
  - ◇安全激励要大打“亲情牌”
  - ◆案例分析：活用式教导更易接受
  - ◆实战演练：教导的步聚
  - ◆实战演练：正面激励的步聚
  - ◆案例分析：华能某电厂“亲情卡”的运用
  - ◆案例分析：电力安全标语要有“人情味”

课程收获：

- √了解员工安全态度教育的重要性
- √掌握现场安全教导的方法
- √了解活学式教导的优点并进行运用
- √掌握多能工培养的方法。
- √掌握员工的安全需要，从心理上激励员工
- √掌握激励员工的实战技巧
- √多运用正面激励，肯定员工的付出
- √带动员工的家庭一起做好安全防范工作