

电力企业安全管理与团队建设实务

主讲：朱建农

【课程大纲】

壹、树立正确的安全意识

- 1、春节是喜庆的吗？从一场电力伤亡事故说起
- 2、什么是安全？解析“安全”二字，对自己、对家人负责
- 3、惨痛的教训：2014-2015年事故回顾
- 4、2015年电力安全事故分析
- 5、安全管理要具备的三个意识
 - 安全是相对的，不安全是绝对的
 - 要解决安全教育、培训效果差的问题
 - 保障安全是为了自己和家人
 - 解决员工要我安全还是我要安全的问题
 - 安全是需要知识和技能的
 - 提升员工的安全敏感度，解决安全管理的落地问题

【 事故案例】 某供电公司 2015 年触电死亡事故

- 6、事故引发因素分析：危险源、隐患、事件事故、伤亡
- 7、安全管理的重点是提升员工的安全敏感性
 - 什么是危险源？什么是隐患？
 - 决定事故破坏强度的因素有哪些？能量、有害物质
 - 决定事故发生的频度的因素有哪些？人、物、环境
 - 保障安全的关键是防止能量和有害物质的屏蔽失效
- 8、从事故冰山理论（海恩法则）看如何防范人身伤亡事故
- 9、安全管理常见现象
 - 不注重事前控制、多数为事后处理
 - 领导对安全管理不重视
 - 安全教育内容没有针对性
 - 缺乏有执行力的安全文化
 - 安全检查流于形式，检查没有针对性
 - 安全检查结果没有很好的落实和追踪

- 基层组织发挥的安全管理作用不强
- 安全管理没有与考核结合起来
- 新员工进出频繁
- 特种作业持证上岗、特种设备的定期安检存在问题

10、 杜邦公司的安全理念与安全文化

式、 电力系统习惯性违章行为分析

【 事故案例】 电缆放电事故

- 1、 安全管理的重心是人还是物？
- 2、 什么是不安全行为？
 - 不安全行为的两种类型
 - 不安全行为的主要表现
- 3、 导致不安全行为的心理因素
 - 省能心理
 - 侥幸心理
 - 从众心理
 - 散漫心理
 - 冒险心理
 - 表现心理
- 4、 电力系统习惯性违章：“三违”
 - 十种恶性违章行为
 - 五十种习惯性违章行为
- 5、 预防习惯性违章要明确的几点认识
- 6、 墨菲定律与消防隐患

参、 危险源识别与风险控制

【 事故案例】

- 1、 危险源识别前准备
- 2、 识别方法步骤
 - 询问、观察
 - 收集信息
 - 编制安全检查表

- 3、危险源及隐患现场识别训练
- 4、危险源（危险因素）辨识考虑的六大因素

- 物理性危险、危害因素
- 化学性危险、危害因素
- 生物性危险、危害因素
- 心理、生理性危险、危害因素
- 行为性危险、危害因素
- 其他危险、危害因素

- 5、危险因素的风险评价和风险等级划分

- 6、危险源（或危险因素）的风险控制

- 制订安全管理方案
- 工程技术的控制
- 管理控制
 - 人的不安全行为
 - 物的不安全状态
 - 现场作业环境安全管理
 - 安全检查
- 个体防护
- 应急准备与响应

- 7、如何防范触电事故

- 8、如何防范火灾事故

- 9、如何防范坠落事故

四、“人力资源部门+直线经理”的管理模式

- 1、人力资源部与直线经理的定位

- 2、人力资源部与直线经理的定位

- 3、直线经理协同管理的六大模块

- 1) 组织机构管理：提出机构优化设置、主要职责及管理界面划分的建议。

- 1) 岗位管理：提出本组织岗位设置及人员配置意见，组织编写本组织各岗位的岗位说明书。

2) 用工管理：提出本组织用工需求计划，根据需要参与本组织人员招聘、组聘工作……

3) 员工培训：负责提出本组织员工的培训需求，审核本组织培训计划并组织实施……

4) 绩效管理：负责组织提出本组织岗位绩效考核评价指标体系，组织员工制订绩效计划……

5) 团队管理：负责开展本组织员工队伍建设，加强绩效沟通辅导，关注员工身心健康和团队氛围……

4、人力资源管理常见的几种误区

5、管理者的三项核心技能

案例解析与点评：某知名企业人力资源全员化管理模型

伍、直线经理的高效团队打造

案例解析：某市供电局局长的困惑：问题出在哪里？

1、直线经理如何激励团队成员

□ 为什么要重视员工的激励？

- 现代管理者的新难题
- 管理者常见的激励认识误区

□ 员工激励的原理

- 马斯洛的需要层次理论
- 亚当斯的公平方程式
- 双因素原理
- “XY”理论

□ 激励理论在工作中的应用

□ 常用的激励方法解析

- 愿景激励
- 培训激励
- 情感激励
- 精神激励
- 压力激励

2、直线经理如何预防及应对员工职业疲惫

- 员工职业疲惫的四种表现
 - 情绪表象
 - 人际表象
 - 行为表象
 - 生理表象
- 员工职业疲惫的原因解析
- 如何应对职业疲惫
- 下属职业疲惫上司该做什么

3、直线经理如何打造和谐团队氛围

- 文化建设的三个层面
- 和谐氛围建设的流程与步骤
- 团队活动的组织与实施

案例解析：优秀企业团队文化建设案例分享

六、管理中的人际沟通技巧

- 1、人性的弱点
- 2、何谓沟通
 - 沟通的概念
 - 沟通模型
 - 沟通的类别
- 3、沟通的三要素
 - 倾听、表达、反馈
- 4、有效沟通的技巧
 - 倾听的技巧
 - 表达的技巧
 - 反馈的技巧
- 5、沟通的基础
- 6、如何与下属进行有效沟通
 - 下达指令的要诀
 - 如何让下属心甘情愿的接受任务
 - 如何有艺术的批评下属

- 有效领导下属的八个要点

7、 平行沟通技巧

8、 与上司相处的技巧

- 如何与上司沟通

- 与上司沟通的时机

- 如何让上司接受自己的意见

- 如何向上级报告工作