

《电力全能型班组长技能提升》

主讲:朱建农

第一模块：班组长能力内化——个人能力提升

一、电力班组长角色认知与新思维

1. 电力企业发展的趋势
2. 电力班组长的责任与意识
3. 班组长的心态与角色三个转变
4. 班组长所扮演的三类角色认知
5. 班组长做人做事四项法则
6. 班组长必备的四大核心能力

◆案例研讨：心态案例分享.谢坤山是谁

◆互动研讨：电力企业需要什么样的班组长

◆互动研讨：木桶理论与企业架构

◆互动研讨：电力班组长经常遇到的问题、困惑及应对策略

二、班组长的一日管理

1. 班前要准备的事情

- 高效率早会的实施
- 早会的有效利用
- 班组生产计划的掌控
- 依据 4M1E 做好产前准备
- 班前准备的 6 项关键要素
- 班前的派工与分工

2. 班中要控制的事情

- 班中控制的原则与意义
- 重点监控“生产过程七要素”
- 班中控制的 6 项关键点
- 班中控制的现场巡检
- 班中控制的瓶颈解除
- 班中控制的安全督导

3. 班后要掌握的事情

- 班后掌握的 5 项关键要素
- 班后报表的填写与工作总结
- 认真做好交接班管理
- 班后遗留问题的“三不放过”原则

◆ 案例分析:用数据“谈问题”

◆ 案例研讨:忙乱的李班长

◆ 实例分享:《班长日清控制标准表》

第二模块：班组长能力外化——班组成员成长

三、高绩效团队建设

1. 团队的定义
2. 团队精神的内涵
3. 团队构成的三要素
4. 精英团队的五项特征
5. 团队中的八种角色
6. 处理团队冲突的五种方式
7. 团队中的三种病毒及处理方式
8. 如何营造和谐的团队环境
9. 团队协作的五要素

◆ 小组互动：团队如何建立

◆ 案例分析：团队角色的启示

◆ 案例讨论：三种现象之人才分析

◆ 案例分析：天堂与地狱

四、员工教导与培育

1. 班组长人员教导能力的重要作用
2. 教导的正确理念
3. “教”与“导”的正确理解
4. 班组长常犯的错误教导方法

◆ 角色演练:错误教导示范与模拟

◆ 观看录像:错误的教导方式

5. 新老员工不同的教导方法

6. 工作教导四阶段法

◆角色演练:正确教导示范与模拟

7. OJT 教导效果评估

8. 教导中的激励鼓励技巧

9. 多技能工训练的特点与条件

10. 多技能工训练的步骤

◆观看录像:多能工培训实施步骤

◆问题研讨:员工为何不愿意做多能工

五、点燃员工工作的激情

1. 电力企业员工激励的要点是什么

2. 激励的逻辑过程及层次论解析

3. 有效激励员工的艺术

- 情感式激励工具应用
- 赞美式激励工具应用
- 批评式激励工具应用
- 物质激励与精神激励相结合

4. 8 大需要激励的类型及相应对策

5. 激励低薪员工的 6 种方法

6. 灵活运用激励手段

7. 关心员工的招术

- “大家庭”式管理
- 不时给员工点惊喜
- 让“有情人终成眷属”
- 用情引导员工

8. 有效激励的四大原则

◆互动讨论：电力企业员工缺乏工作激情的原因

◆案例分析：巧用高帽子

◆案例讨论：如何激励 80 后员工的工作激情

◆案例分享：参与激励的六大建议

◆工具应用：BEER 四步法应用：

- ◆案例分享：情感激励的七大建议
- ◆案例引申：准备把握三个维度的期望值
- ◆案例研讨：为什么当你不在时,下属就象脱缰的“野马”