

# 建立标准、打造团队

课程大纲：

前言 认识标准化

一、什么是标准化

- 1、简化
- 2、统一化
- 3、通用化
- 4、组合化
- 5、模块化

二、班组为什么要标准化？

- 1、技术储备
- 2、提高效率
- 3、防止再发
- 4、教育训练

◆举例练习：煮饭标准化 ----流程图，工具清单，配料清单，标准工时，注意事项

## 模块一：电厂标准化管理建设

一、团队标准化建设

1、团队中的四种角色分工与运用

- 能者攻克难关
- 智者出谋划策
- 德者领导团队
- 劳者执行有力

2、处理团队冲突的五种方式

3、如何营造和而不乱的团队环境

4、团队协作的五要素

二、班组日常标准化管理

1. 班前要准备的事情

- 高效率早会的实施

- 早会的有效利用
  - 班组生产计划的掌控
  - 班前准备的 6 项关键要素
  - 班前的派工与分工
2. 班中要控制的事情
- 班中控制的 6 项关键点
  - 班中控制的现场巡检
  - 班中控制的安全督导
3. 班后要掌握的事情
- 班后掌握的 5 项关键要素
  - 认真做好交接班管理
  - 班后遗留问题的“三不放过”原则
- ◆ 案例分析:检修班组的“三交”“三查”
  - ◆ 案例分析:用数据“谈问题”
  - ◆ 案例研讨:某电厂忙乱的李班长
  - ◆ 实例分享:工作票的规范化填写

## 模块二:标准化现场管理

### 二、7S 的推行要领

- 1、7S 简介
- 2、S1 : 整理 (设备物品存放有序)
  - 区分需要和不需要的物品
  - 区分出使用频率高个数量大的物品
  - 将不需要和闲置的物品清除出去
  - 最大限度地发挥场地作用
- 3、S2 : 整顿 (电线、易燃易爆物品)
  - 整理分类标识
  - 合理定位放置
  - 确定适宜数量
  - 物品易存易放
- 4、S3 : 清扫 (厂房地面、机器)

- 地面墙面桌面门窗清扫
- 设备物品外观内部清扫
- 屋内屋外“死角”清扫
- 污染源彻底清除

#### 5、S4：清洁（设备、电箱等）

- 地面桌面柜面的清洁状态
- 设备文件工具的整齐清洁状态
- 屋内明亮及可视化程度
- 公共场所宽敞干净宜人

#### 6、S5：素养

- 仪表仪容
- 行为准则
- 遵纪守法
- 执行规章

#### 7、S6：安全

- 安全意识
- 遵章守规
- 预防预控
- 事故频率

#### 8、S7：学习

- 学习的计划与组织
- 学习的内容
- 学习的态度
- 学习的成果

◆小组互动：有使用价值与无使用价值物品的整理方法

◆案例分析：某车间维修班旧设备的处理

◆案例分析：大唐耒阳电厂7S管理创造高效率检修环境

### 三、7S检查与审核

#### 1、检查时机

- 班组每日一查

- 部门每月一查
- 公司集中检查半年一查
- 2、检查范围
  - 厂房、运行部、检修部、仓库、管道 等等
- 3、现场检查
  - 检查方法：面谈、提问、检阅文件
  - 现场观察
- 4、7S 管理检查项目表
  - 详细体现 7S 内容检查要点，给予评分
- ◆案例分析：员工素养从日常生活习惯培育起
- ◆案例分析：主任罚保安遭报复----“扶正压邪”
- ◆案例分析：某企业 7S 活动奖惩机制

### 模块三：标准化落实保障

#### 四、知己解彼高效沟通

1. 沟通的解码与表现力
2. 沟通障碍的产生与防范
3. 沟通的黄金技巧
  - 听的要领
  - 开放式问与封闭式问
  - 口头语言与肢体语言的表达
4. 沟通的白金定律
  - 微笑是通行证
  - 赞美是润滑剂
  - 在倾听中融合
  - 同理才能同心
5. 和谐职场有效宝典
  - 如何与上级有效沟通
  - 如何让下属心甘情愿的接受任务
  - 如何有艺术的批评下属？
  - 如何与同级进行配合

情境演练：小刘班长回家以后……

案例分析：王班长是如何处理老何的转岗？

案例分析：三句话把事说明白

## 五、以结果为导向的高效执行

### 1. 班组长对执行力的态度

- 形成执行的氛围
- 寻找执行的工具——P D C A
- 正确的下达命令

### 2. 执行力不佳的八大原因

- 虎头蛇尾
- 缺乏可行性和针对性
- 制度不严谨
- 执行过程过于繁锁
- 缺少良好的工作方法
- 缺少科学和系统的培训
- 缺乏良好的团队与协作
- 缺少科学的监督考核机制

### 3. 3S 执行流程---建立不靠任何能人的执行体系

- S1 事前---计划与责任
- S2 事中---检查与监督
- S3 事后---即时奖罚与总结

案例分享：为什么员工只要求自己达到 60 分？

案例分享：从诸葛斩马谡看执行体系

案例分析：检修部小王是有执行力的员工吗？

案例分析：班组长老田的烦恼？