
《全能型班组建设》

课程时间

二天 (12H)

课程内容

前言 角色定位，明确责任

1. 当前电厂班组人员面临的机遇与挑战
2. 班组长所扮演的三类角色认知
3. 班组长存在的价值
4. 班组长做人做事四项法则
5. 班组长必备的四大核心能力
6. 班组管理的观念改变是伟大的

模块一：安全管理

一、安全管理之现场安全管理

1. 6S 的起源与发展过程
2. 6S 活动的目的
3. 6S 的内涵与联系
 - 整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全
4. 6S 管理的工具运用
 - 定置管理
 - 目视化管理
 - 红牌作战
 - 标准化管理
 - 提案改善活动
5. 6S 的推行方法
 - 建立推行委员会
 - 建立 6S 岗位责任
 - 6S 管理方针、目标的设定
 - 6S 推进原理图

二、安全制度之安全文化建设

1. 安全文化的主体——人

- 人的安全意识的塑造
- 人的安全行为的培养
- 由观念到行为，再由行为强化观念：绝对安全观念的形成

2. 解读安全文化的内涵

3. 安全文化的功能及作用

- 安全文化是一种力量：影响力、凝聚力、激励力、约束力、导向力
- 强化企业的安全价值观
- 营造良好的安全环境和氛围，影响人的心理及安全行为
- 做企业的最高境界——做出文化

4. 安全文化结构

- 安全文化的层次结构：观念层、行为层、管理层、器物层
- 安全文化体系：设施、制度、行为、观念

5. 安全文化建设的六个阶段

6. 安全文化的实施关键——安全生产流程

- 规范流程的意义
- 安全陷阱：一贯做法；侥幸心理；岗位本位；麻痹心理
- 超越流程管理层次，迈向功能式管理目标
- 功能式安全管理模式：策略、人员、流程、科技、评量
- “奶酪原理”的启示

7. 安全文化的保障——安全制度

- 制度对安全心理及观念的作用
- 用健全的安全制度规范行为
- 如何将安全制度落地生根，避免表面化、形式化、搞运动

8. 安全文化的成功模式——英航的范例

三、安全保障之应急管理

1. 应急处理的原则

2. 应急处理的运行机制

- 预测与预警
-

-
- 预警级别和发布
 - 应急处置
 - ◇信息报告 ◇先期处置 ◇应急响应 ◇应急结束
 - 恢复与重建
 - ◇善后处置 ◇调查与评估 ◇恢复重建
 - 信息发布
 - 应急保障
 - ◇人力资源 ◇财力保障 ◇物资保障 ◇基本生活保障
 - ◇医疗卫生保障 ◇交通运输保障 ◇治安维护 ◇人员防护
 - ◇通信保障 ◇公共设施 ◇科技支撑
 - 监督管理
 - ◇预案演练 ◇宣传和培训 ◇责任与奖惩

模块二：现代班组管理

四、团队建设，和谐班组

1. 团队精神的内涵
 2. 团队发展的四个阶段及特点
 - 形成期
 - 震荡期
 - 共识期
 - 高效期
 3. 精英团队的五项特征
 4. 团队中的四种角色分工与运用
 - 能者攻克难关
 - 智者出谋划策
 - 德者领导团队
 - 劳者执行有力
 5. 处理团队冲突的五种方式
 6. 如何营造和而不乱的团队环境
 7. 团队协作的五要素
-

五、组织执行，行动到位

1. 班组长对执行力的态度

- 形成执行的氛围
- 寻找执行的工具——P D C A
- 正确的下达命令

2. 执行力不佳的八大原因

- 虎头蛇尾
- 缺乏可行性和针对性
- 制度不严谨
- 执行过程过于繁锁
- 缺少良好的工作方法
- 缺少科学和系统的培训
- 缺乏良好的团队与协作
- 缺少科学的监督考核机制

3. 激励式执行力管理模式——4R 模式

- R1: 计划执行的驱动系统
- R2: 计划执行人的职责系统
- R3: 计划执行效果的检查系统
- R4: 计划执行结果的考核系统

4. 3S 执行流程---建立不靠任何能人的执行体系

- S1 事前---计划与责任
- S2 事中---检查与监督
- S3 事后---即时奖罚与总结

六、员工激励，点燃激情

1. 电力企业员工激励的要点是什么

2. 激励的逻辑过程及层次论解析

3. 有效激励员工的艺术

- 情感式激励工具应用
 - 赞美式激励工具应用
-

-
- 批评式激励工具应用
 - 物质激励与精神激励相结合
- 4 . 8 大需要激励的类型及相应对策
 - 5 . 激励低薪员工的 6 种方法
 - 6 . 灵活运用激励手段
 - 7 . 关心员工的招术
 - “大家庭”式管理
 - 不时给员工点惊喜
 - 让“有情人终成眷属”
 - 用情引导员工
 - 8 . 有效激励的四大原则
-