

《企业精益生产与 QC 品质管理》

【课程大纲】

第一讲 精益生产思想和理念

1、什么是精益生产

- 从丰田生产方式说起
- “精”表示精良、精确、精准；
- “益”表示利益、效益等等。

2、什么是精益思想？

- 消除一切浪费
- 提高效率
- 价值导向
 - ◆ 价值只能由最终的用户确定
 - ◆ 价值只有由具有特定价格、能在特定时间内满足客户需求的特定产品或服务才能体现

3、精益生产两大支柱

- 准时化
- 自动化

4、精益生产五原则

- 价值
- 价值流
- 流动
- 需求拉动
- 完美
- 目标:降低成本、改善质量、缩短周期

5、精益生产的看板生产组织

6、精益管理体系

- 现场 5S
- 标准化
- 消除浪费
- 改善
- 品质提升、成本降低、效率提升
- 竞争力提升

7、精益生产的 14 项关键管理原则

8、七大浪费与精益生产

9、精益生产管理常用工具

- PDCA 循环
- 5W2H 法
- 因果分析图
- 5 个为什么

第二讲 精益化的现场持续改善

1、生产现场常见不良现象

2、现场的六大要素和六大目标

3、现场管理的九个化

4、现场管理关注的八个率

5、现场管理的八个必须

6、现场管理思路—管“人”理“事”

7、现场 5S 管理

- 企业推行 5S 的目的
- 1S-整理
 - ◆ 需要和不要的基准
 - ◆ 物品放置准则
 - ◆ 非必需品处理方法
 - ◆ 定点摄影
 - ◆ 红牌运动

- 2S-整顿
 - ◆ 整顿的含义
 - ◆ 整顿的推行
 - ◆ 整顿三要素
 - ◆ 定置管理
- 3S-清扫
 - ◆ 清扫的含义
 - ◆ 清扫区域的划分
 - ◆ 建立清扫基准和制度
 - ◆ 查找污染源
 - ◆ 清扫的维持
 - ◆ 点检与清扫
- 4S-清洁
 - ◆ 清洁的含义
 - ◆ 清洁的推行
- 5S-素养
 - ◆ 素养的含义
 - ◆ 素养的培养过程
 - ◆ 素养形成的推行要点
- 现场目视化管理
 - ◆ 目视管理概述
 - ◆ 目视管理常用实施方法
 - ◆ 目视管理四要素
 - ◆ 目视管理的对象
 - ◆ 目视管理的作用

第三讲 精益化的品质管理

1、 关于质量

- 什么是质量（产品质量、工程质量、工作质量）

- 质量管理的演变过程
- 2、关于质量成本
 - 成本的概念
 - 什么是质量成本
 - 质量保证成本
 - 质量损失成本
- 3、关于生产错误与质量不良
 - 生产过程中发现的缺陷叫生产错误
 - 质量检查中发现的缺陷叫质量不良
 - 不能保证 0 错误率，但可以保证 0 不良率
 - 不良品的二种类型
 - ◆ 日常性质量不良
 - ◆ 规律性质量不良
 - 不良品防治对策
 - 不良品的控制
- 4、关于质量改善
 - 现状低于应有标准的叫问题
 - 现状超过应有标准的叫改善
- 5、质量成本的牛尾特点
- 6、质量问题与相关部门的关系

第四讲 TQM 全面质量管理

- 1、 质量管理的层次
- 2、 全面质量管理的基本观点
- 3、 TQM 全面质量管理的内涵
- 4、 全面质量管理的基础工作
- 5、 全面质量管理的推行步骤
- 6、 全面质量管理的核心体系
 - 质量策划

- 质量保证

- 质量控制

- 质量改进

7、 全面质量管理的主力军-----QC小组

- 什么是 QC 小组

- QC 小组的活动程序是什么

- QC 小组的活动课题

- QC 小组活动的评审

第五讲 质量控制七大工具

- 1、 层别法

- 2、 特性要因图（鱼骨图）

- 3、 柏拉图（排列图）

- 4、 检查表

- 5、 直方图

- 6、 控制图

- 7、 散布图