

《现代物流与仓储管理实务》

【课程背景】

随着社会经济的发展和信息技术的进步，目前制造企业和商业企业都面临着客户对商品需求小批量、多品种、技术更新快、订单交期短、服务要求高的挑战，而现代物流科学的发展，也为企业的发展带来了巨大的经济效益，物流已被誉为“第三利润源”，因而受到企业的高度重视。仓储活动作为现代物流系统中的一个重要环节，涉及物流管理和技术等多学科领域，在激烈的竞争中哪个企业率先进行科学的仓储管理，谁将赢得竞争的胜利。

通过对物流和仓储管理人员进行培训，使学员建立企业物流管理的新观念、掌握如何提高跨部门业务协调能力和对市场的快速响应能力；掌握如何搞好物料库存控制，加快物料周转，建立仓储人员的物流服务观念，掌握仓储规划、库位标识、批次管理、先进先出、帐物一致等管理技能和方法。提高仓储利用率和仓储部门对需求的快速反应能力，管理好企业的资产、保证公司物流的顺畅、提高企业的运营效率。

【课程目标】

- 帮助学员了解仓储、物流的基本概念和要点
- 让仓储物流系统员工了解仓储管理的重要性
- 让学员掌握现代物流仓储管理的流程和方法
- 帮助学员通过高效的仓储管理降低经营成本，减少流动资金占用，提高企业运营效率。
- 帮助企业管理层了解用仓储管理推动企业其他工作的实用方法

【课程大纲】

壹、物流仓储与现代物流技术

1、流通与物流

- 流通的发展演变过程
- 信息流、商流、物流、资金流

2、什么是物流？

3、物流的分类

4、现代物流的构成要素

5、什么是仓储？

6、仓储在现代物流中的作用

7、现代物流与传统物流的区别

8、现代物流技术

- 识别技术
- 分拣技术
- 立体库技术
- AGV 小车技术
- WMS 仓储管理系统
- 现代化的仓储作业装备

9、现代物流与配送中心的信息化管理

式、现代仓储管理基础

- 1、仓储管理普遍存在的问题
- 2、仓储管理的概念
- 3、仓储管理的主要内容
- 4、仓储的作用和目标
- 5、仓储管理的原则— 五三五防
- 6、保管员的五大素质要求
- 7、保管员的十大工作职责
- 8、仓储管理的主要绩效指标 (KPI)
- 9、ABC 库存分类管理法

参、仓储团队的合作

- 1、仓储与各部门间的关系
- 2、仓储在供应链中四大角色
- 3、仓储如何为生产提供服务
- 4、仓储如何为销售提供服务

四、仓储的日常管理

- 1、仓储作业区域规划
 - 仓库六大区域设置
 - 仓库布局六大原则
 - 货区布置的四项基本原则
- 2、仓储的堆码作业管理
 - 堆码的基本准则
 - 货垛的“五距”要求

- 货垛形式的设计
 - 堆码存放的基本方法
 - 堆码的“十二字方针”
- 3、仓储的装卸作业管理
- 装卸搬运作业的主要内容
 - 搬运方法的选择
 - 装卸搬运作业的合理化措施
- 4、仓储的入库业务管理
- 入库操作流程
 - 入库前的准备工作
 - 入库验收操作方法
 - 入库验收八步骤
 - 入库管理的基本要求
- 5、仓储的出库业务管理
- 出库作业流程
 - 出库“三不”原则
 - 出库“三核”要求
 - 出库“五检查”
 - 仓储分拣作业
 - ◆ 分拣作业合理化目标
 - ◆ 分拣作业方法
 - ◆ 现货拣货作业技术
- 6、存储作业管理
- 物料储存与防护
 - 物品保管七大注意事项
- 7、仓储的包装作业管理

伍、仓储盘点管理

- 1、为什么要盘点
- 2、物料盘点的六检查
- 3、盘点的四大方法
- 4、盘点的标签管理

- 5、盘点的作业流程
- 6、如何持续改进盘点效率
- 7、盘点的注意事项

六、 库存管控

- 1、呆滞库存的管理与控制
- 2、安全存量
- 3、最高存量
- 4、最低存量
- 5、订购前置时间
- 6、订购点
- 7、订货量
- 8、库存掩盖的问题

七、 仓储的 5S 管理

- 1、仓储现场管理问题案例分析
- 2、什么是 5S？
整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全
- 3、仓储 5S 活动的推行方法
- 4、仓储的目视管理和看板管理的运用

八、 仓储的安全管理

- 1、仓储消防管理
 - 火灾形成的必要条件
 - 防火的六种措施
 - 灭火的四种方法
- 2、仓储治安保卫管理
 - 完善仓储管理制度和机制
 - 搞好仓储门禁系统管理
 - 加强巡查和配备防盗设施
- 3、危险品管理
 - 危险品的十种类型
 - 危险品储存的八项注意

九、 员工管理和辅导

- 1、人的属性分类：自然人、社会人、职业人
- 2、员工管理的重点：脑、心、手
- 3、工作目标与绩效管理
- 4、员工工作辅导的内容
- 5、员工工作辅导的方法
- 6、工作辅导的四个步骤
- 7、工作辅导的五个要点

壹零、 采购与供应商管理

1、什么是采购？

- 采购对企业经营的直接和间接影响
- 常见的采购误区
- 粗放型采购模式的六大问题
- 企业采购的发展趋势
- 采购重视的目标

2、采购部门的职能

- 采购控制
- 采购策略
- 采购技术标准

3、供应商管理

- 供应商分类
- 供应商开发
- 供应商评估
- 供应商选择
- 供应商绩效管理