

# 《精益生产之流程改善》

## 【课程大纲】

### 第一讲 认识生产现场与管理要素

- 1、 生产现场常见不良现象
- 2、 现场的六大要素和六大目标
- 3、 现场管理的九个化
- 4、 现场管理关注的八个率
- 5、 现场管理的八个必须

### 第二讲 精益生产思想和理念

- 1、 丰田生产方式与精益生产
- 2、 什么是精益思想？
- 3、 精益思想包含的理念
  - 价值观
  - 价值流
  - 拉动
  - 尽善尽美
- 4、 什么是精益管理
  - 什么是增值与非增值？
  - 杜绝无价值的活动
- 5、 七大浪费与精益生产

### 第三讲 现场持续改善

- 1、 持续改善的概念
- 2、 持续改善的特征
  - 长期的和持久的，但不显著
  - 许多的小幅度
  - 连续的和增量的
  - 逐步的和稳定的
  - 涉及每一个人
  - 集体主义、团队奋斗和系统方法

- 传统的诀窍和达到最新的技术发展水平的目标
- 分散——许多项目同时进行
- 强调较小的投资，但非常努力维持

### 3、精益改善的十大原则

- 打破固有观念；
- 寻找可行的方法；
- 不要分辩，要否定现状；
- 不要力求完美，50分也好，立即实施；
- 错了马上改善；
- 先从不花钱的改善做起；
- 穷则变，变则通！
- 追求根源，反复五次为什么；
- 十个人的智慧比一个人的智慧高明；
- 改善是无限的！

## 第四讲 从VSM价值流图看流程改善

- 1、什么是流程？
- 2、什么是价值流图VSM？
- 3、价值流图能给我们带来什么？
- 4、如何绘制价值流图？
- 5、如何界定流程环节中的不增值？
- 6、如何消除不增值环节

## 第五讲 企业流程改善

- 1、企业流程四要素
  - 过程
  - 过程间逻辑关系
  - 过程活动的承担者
  - 过程的执行方式
  - 流程的结点、输入、输出
- 2、企业基本流程类型

3、流程的符号、视图、描述

4、流程的层次

- 一级流程

- 二级流程

- 三级流程

5、为什么要进行企业流程改善？

6、流程改善的步骤

7、企业流程改善的实施方法

- 阶段一：准备

- 阶段二：计划

- 阶段三：流程诊断评估和改善设计

- 阶段四：改善实施

- 阶段五：管理评估

8、流程改善的工具

- 鱼刺图

- 头脑风暴

- PDCA 循环