

大数据分析驱动 HR 效能提升

【课程收益】

- 了解大数据分析运用 HR 管理的意义
- 熟悉 HR 量化数据种类及分析方法
- 运用 HR 数据化管理的核心思想
- 提高数据化管理下的管理效率提升
- 掌握大数据关键效能提升因素

【课程形式】

- 工作实务案例的分享及研讨（团体讨论与分享）；
- 引进管理知识、工具与技巧（讲师讲述、实务演练）；
- 教导学员学会运用各种管理工具与技能（角色扮演）；
- 小组发表（讲师检核与评价）

【课程时长】

2 天，（6 小时/天）

【课程对象】

人力资源总监、人力资源经理以及相关中高层管理者

【课程老师】

陈琦老师

【课程大纲】

第一讲 人力资源管理职能发展与数据分析概述

- 1、人力资源管理的关键活动
 - HR 职能发展趋势
 - 管理决策的科学性
 - 人力资源管理的逻辑分析
- 2、人力资源管理数据化
 - HR 数据种类与特点

■ HR 数据分析的三个层面

3、数据化管理的 3 个层次

■ 经营决策

■ 管理分析

■ 业务指导

4、大数据时代的到来

● 讨论：企业发展的瓶颈在哪里

● 分享：大数据时代下的 hr 新职能

第二讲 大数据分析下人力资源管理的机遇

1、企业目前面临大数据的四大挑战

■ 大数据战略的缺失

■ 大数据分析人才的短缺

■ 大数据资产的流失

■ 大数据分析工具的瓶颈

2、大数据人力资源管理的成功因素

■ 发现独有的“数据资产”

■ 明确数据资产的价值

■ 识别优先应用场景

■ 大数据分析决策常态化

■ 大数据关键人才的强力保障

■ 大数据人力资源的隐私与安全

● 案例 1:米其林公司利用大数据进行精准招聘

● 案例 2:通用公司利用大数据进行线上线下组合培训

● 案例 3:易趣公司利用大数据保留知识型员工管理

第三讲 人力资源数据分析实操

1、诊断与调研

■ 员工满意度调研

- 员工敬业度调研

2、招聘管理

- 招聘成效类数据

- 招聘精准度分析

3、培训管理

- 培训管理模块的关键数据

- 培训需求与成效调查

4、薪酬管理

- 薪酬水平的对比分析（外部竞争力）

- 薪酬水平的内部公平性分析

5、绩效管理

- 绩效考核结果统计

- 团队与个人绩效统计

第四讲 人力资源数据管理价值

1、 HR 量化价值衡量

- 基于人才生命周期管理的 HR 职能量化分解

- HR 运行效率指标

- HR 管理效力指标

- HR 战略职能价值指标

2、 数据化应用管理必须以制度化、流程化、图表化的链接

3、 提升数据整合分析能力

4、 HR 管理者决策智能化

- 案例：高效企业的大数据分析应用 HR 管理实践