

## 员工离职管理技巧

### 【课程收益】

“离职、裁员、辞退、劝退、退休”这些员工异动管理已深入人力资源各个角落，探讨了员工离职前的征兆、影响员工产生离职意向的因素、员工离职存在的风险及防范、处理员工离职应把握的原则，并在实证研究的基础上提出了有针对性的留人策略。人力资源管理者及直线经理如何正确处理员工离职现象，本课程将带领您实现员工离职的“胜利大逃亡”。

### 【课程对象】

企业中高层管理人员、部门经理、人力资源经理、人事主管

### 【课程方式】

针对性讲解，精彩个案分析，方法指导，学员实务演练，思考题和测验，互动问答

### 【课程时长】

1天（6小时/天）

### 【课程老师】

陈琦老师

### 【课程内容】

#### 第一讲：离职的“面面观”

➤ 案例：各类离职的视频讨论——企业到底离职率应该控制在多少范围？

- 1、离职、裁员、辞退、劝退、退休等不同释义
- 2、员工离职的敏感时间段
- 3、分析离职理由原因
  - 个人因素
  - 企业因素
  - 管理因素

➤ 案例：你的经历呢？

## 第二讲：离职员工的征兆反应

### ➤ 案例：一些异常的讨论

- 1、员工行为举动征兆
- 2、员工言语表现征兆
- 3、员工心理浮动征兆
- 4、员工工作表现征兆
- 5、正确看待员工离职现象

## 第三讲：员工离职操作手册

### ➤ 案例：离职申请单 VS 离职通知单

- 1、离职面谈十步法
- 2、裁员工作四部曲
- 3、特殊异动三要素
- 4、建立离职人脉圈

### ➤ 案例：离职人员带来的人脉圈

## 第四讲：员工离职的风险防范

- 1、劳动合同终止
  - 案例：员工享有辞职权，企业无须支付经济补偿金
- 2、劳动合同解除
  - 案例：员工阻碍生产，企业有权解除劳动合同
- 3、劳动合同中止
  - 案例：员工应征入伍
- 4、经济补偿金的计算
- 5、运用劳动合同严密规范
- 6、加强商业保密措施
- 7、巧妙规避培训风险
- 8、员工离职的商业秘密管理

## 第五讲：离职管理不如留人管理

## 陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

---

- 1、留人三要素
- 2、留人四部曲
- 3、留人敬业度调查
- 4、留人靠主管、发展靠人才