

《招聘思懂汇 – 卓越招聘面试官》

【课程特点】

- 1、鲜活生动行业案例，冲击活动激情体验
- 2、至深至性讲情说理，启导智慧激发共享
- 3、案例分析 30% + 现场模拟 40% + 理论讲解 30%

【课程目的】

本课程的核心目的就是要通过帮助企业从事和接触招聘面试技巧活动的管理者们，掌握“适岗适才”、“灵活用人”、“人尽其才”、“满足需求”的能力，充分发挥管理者的主观能动性，提高人才的精准度，进而提升企业的组织能力和战略执行力。

【课程收益】

- 1、明确新时代的企业用人标准
- 2、掌握人才引进及招聘新理论知识
- 3、了解提升校园&社会招聘技巧
- 4、完善面试评价的有效性
- 5、完善面试筛选人才技巧

【课程对象】

企业中高层管理者、职业经理人、部门经理、人力资源管理者等

【课程时长】

2天（6小时/天）

【课程老师】

陈琦老师

【课程内容】

第一部分 新时代的招聘趋势

- 一、 互联网时代的冲击
 - 无界限的人才吸纳

陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

- 电子化的引进流程

- 交互式的价值体验

- 多元化的 app 运用

案例：《速度的优势》

二、 大数据分析与应用

- 1、掌握数据：应聘者都在关注什么

- 2、预测未来：企业招聘品牌的提升

三、招聘面试的趋势

- 互动：组件一支球队夺冠的方法论

- 趋势：每位员工都是自媒体

- 改变传统招聘思维方法

- 慢工出人才

- 只聘用比你更优秀的人

第二部分 招聘面试官的卓越之路

➤ 参考：校招与社招的关注点区别分析

一、装——眼中的面试官

- 1、面试官的基本礼仪

- 站姿、坐姿、行姿、手姿、谈吐

- 2、建立良好的第一印象

- 衣着

- 眼神

- 肢体语言

二、鲜——宣讲魅力

- 1、演讲现场用的 P P T 设计、使用

- 2、宣讲者的表达技巧

- 3、宣讲者的控场

- 气氛沉闷如何控制

陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

- 听众私语如何控制
- 不断发问如何控制
- 突发情况掌控

三、观——面试技巧

- 1、吸纳非凡新人的方法
- 2、现场结构化面试的应用
 - 结构化面试面试的技巧
 - 结构化面试题库
- 3、校招 10 秒钟法则

四、立——面试工具

- 1、移动互联网校招工具
- 2、人才测评工具

第三部分 新时代的招聘技巧

参考：招聘即营销

一、招聘人力资源观

- 1、你所面临的招聘挑战
- 2、从招聘人才到向人才销售职位开始
- 3、这个时代流行被动型人才

二、招聘渠道

- 1、传统渠道
- 2、微渠道
- 3、互联网渠道
- 4、其他……

三、招聘人员的新角色

- 1、招聘流程
- 2、招聘费用的投入
- 3、使招聘成为每个人的工作

4、 一半艺术一半科学

四、 雇主品牌的传播

1、 他山之石

2、 招聘营销

经典案例分析

第四部分 新时代的面试技巧

一、简历管理

1、 初步筛选简历方法

2、 简历疑点分析

3、 简历问题汇总

- 体验：运用简历波谷图测试辨别部分应试者的强掩饰性

二、应聘体验

1、 面试流程

2、 面试礼仪

3、 面试环境

4、 面试的“四次”准则

- 体验：面试官的形象问题

三、面试题目

1、 结构化试题 VS 半结构化试题

2、 通用能力测试匹配题目编制

3、 专业能力测试匹配题目编制

- 制作：现场编制新招岗位中的某三个岗位试题

四、面试动机心理学

1、 面试者的“三观”——价值观、人生观、世界观

2、 面试者的“三质”——抗压、态度、欲望

- 点评：动机测试题

五、面试评估

陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

- 点评：某国企面试评价表展示
 - 1、评价表的五要素
 - 2、评估与改善
 - 3、行为锚定面试评估
 - 4、面试官评分记录反馈
- 制作：现场编制面试评价表两张