

行动教练®——员工辅导（版权课程）

【课程介绍】

行动教练，是专注于行为改变的企业教练技术。管理者通过 90 天的行动实践，培养企业教练能力的辅导项目；是为企业管理团队提供的一套快速、有效提升企业教练能力的系统工具；是一套多阶段训练、巩固及认证项目；拥有其它教练培训课件无法比拟的测评工具和系统优势，可以使受训企业及管理团队在较短的时间内创造较大的业绩并形成强大的竞争优势。

【课程收益】

- 使管理效能最大化并达成绩效目标。
- 有效处理“猴子”，使管理者有时间思考更重要的事情。
- 轻松制定指导流程，提升下属的能力。
- 熟练运用教练工具，激发下属的潜能。
- 使新晋管理人员很快进入管理角色。
- 在组织内部建立结果导向的教练文化。

【课程对象】

企业中高层经理、部门主管等

【课程方式】

系统讲解、精彩个案分析，方法指导，学员实务演练，思考题和测验，互动问答

30%导师讲授 + 40%学员演练 + 30%导师学员互相分享总结

为更好的达到授课效果，此课程建议为企业内训课，学员人数不超 30 人为宜

【课程时长】

2 天，12 小时/两天

【课程老师】

陈琦老师

陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

【课程内容】

破冰：我们员工辅导的问题？

第一单元 教练原则

一、 体验教练

- 互动：传统式教练 VS 教练式对话

- 1、教练式对话的特点

- 2、教练的演变

- 案例：杰克韦尔奇的故事

二、 教练原则

- 1、支持

- 2、信任

- 3、期待

- 案例：《面对巨人》片段

三、 行动教练的概念

- 1、行动教练的定义

- 2、行动教练的价值

第二单元 教练的核心能力

一、 教练的核心能力

- 1、深度倾听

- 2、有力提问

- 3、有效反馈

二、 深度倾听

- 1、深度倾听的导入——打开员工的心扉

- 2、深度倾听的定义——情绪和需求

- 3、深度倾听的流程——接收、反应、确认

- 4、演练：深度倾听的3R练习

- 研讨：什么时候不需要深度倾听？

三、 有力提问

陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

- 1、有力提问的导入——启发员工的思考
- 2、有力提问的特点——三多、三少
- 3、有力提问的三多——开放式、未来式、如何式
- 4、**演练：有力提问的 SMART 练习**
 - **研讨：什么时候不需要有力提问？**

四、有效反馈

- 1、有效反馈的导入——员工付诸行动
- 2、有效反馈的特点——反馈激励
- 3、有效反馈的方式——积极式 AIA、发展式 AID
- 4、**演练：有效反馈 AIA\AID 的分别练习**
 - **作业：教练的核心能力**

第三单元 教练的流程

- 一、GROW 教练流程的模型
- 二、GROW 教练流程小组脚本设计
- 三、GROW 教练流程小组演练
- 四、GROW 教练流程一对一演练

第四单元 教练的应用

- 一、正确选择企业被教练对象
- 二、企业行动教练的项目流程
- 三、行动教练自我教练实践
- 四、企业行动教练计划
- 五、优秀企业行动教练成果展示
- 六、颁发证书人

——因梦想而伟大，因教练而成长，更因行动而成功