

《激情工作--员工内驱力提升训练》

【课程背景】

许多人认为工作的积极正面的看法对我们的工作价值是虚伪的，不讲实际的，因为这个社会是多么的浮躁、互相排挤、透支信用。这么糟糕的结果是：员工的工作热情去哪了？员工工作参与度低下了等等一系列问题的出现。

本课程将带领你和你的员工进入到开启激情之灯之旅，通过大量正能量案例、团队合作互动、精辟的观点，重新点燃你的这盏灯，不再为每天重复的工作而感到乏味、疲惫。按下开关，照亮工作，提升员工的工作参与度、激发员工的内驱力，让这股激情感染到自己、周边人、甚至是整个公司，充满生机。

【课程收益】

- 树立正确的人生观、工作观
- 检验自我工作态度
- 掌握七大提升激情工作的方法
- 提升员工工作参与度
- 习惯反思工作得失并进行及时调整

【课程对象】

企业中高层管理者、职业经理人、部门经理、基层员工等

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程老师】

陈琦老师

【课程内容】

🚩 破冰：请把灯打开！

第一模块 激情之灯 工作价值

➤ 案例：三个耕种的农民

1、工作的源头：充满干劲

陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

- 讨论：这取决于谁？
- 互动：自我检验激情之灯

2、工作的发动机：人性

- 案例：苏联飞行员的故事
- 分享：马斯洛需求理论
- 讨论：我们为什么要工作？

3、工作的输出：内驱力的参与度

- 测试：朝某个方向走 30 步

——学习目的：开启我的激情之灯，为正确成长的人生观所鼓舞，并将动力输送至工作场所

第二模块 接通电源 透视插座

➤ 案例：工作参与度的开关插座

1、活力插座——右边

- 充分把握今天，而非重复昨天
- 把每一次交往当作一次机会
- 紧迫感，成就一番事业

2、态度插座——正前方

- 对待事情的态度
- 停止抱怨
- 自己是动力源泉

3、优点插座——左边

- 正面思考事情
- 全力以赴工作

4、接受插座——正后方

- 接受无法改变的东西
- 在每次经历中成长
- 幽默应对挑战

——学习目的：态度是第一资源，提升工作参与度，明白自身的优缺点及思考

经历中的成长

第三模块 按下开关 照亮工作

- 1、充电：用正面的交流使一切充满生机
 - 案例：我是部门的发言人
 - 讨论：充满负能量 VS 充满正能量
 - 互动：设计团队海报
- 2、热爱：尊重团队、顾客、产品和服务
 - 案例：以贩卖蛤蜊为生的渔民
 - 互动：团队合意最热爱的工作内容
- 3、鼓励：强调长处、资源和潜能
 - 案例：一名高考学生受到的鼓励
 - 互动：发现团队成员特长
- 4、信任：表示相信和传递信心
 - 案例：无人售卖的报刊亭的信任
 - 分享：信任困惑
 - 互动：工作中你信任谁？谁又信任你？为什么？
- 5、尊重：珍视每个人独特的角色和责任
 - 案例：一个一眼观天下的纽约人
 - 分享：九型人格不同的角色
 - 互动：了解上下道工序的劳作辛苦
- 6、鼓舞：将每个人的贡献与改变链接起来
 - 案例：保洁员的贡献度
 - 互动：团队成员特长与团队目标结合贡献度
- 7、赞美：认可努力、改变和进步
 - 案例：一个五岁孩子的努力/一个团队成员提交的报告
 - 分享：赞美 需要对个人努力 VS 对改变和进步 敏感
 - 互动：各小组团队互相点赞

——学习目的：开启激情之灯，按下开关，七大开关技巧照亮我们的工作，提

陈琦老师 用实力演绎生命梦想 用魅力谱写人生佳话

高工作内驱力

第四模块 再生动源 以防断电

➤ 讨论：如何保持参与度、热情、驱动力，以高效工作？

1、以问题为出发点

- 自从你进入这家公司工作后，你发展了哪些技能？
- 你在工作中的什么领域取得了很大的进步？
- 描述一个你曾经在在工作中犯过并改正了的错误。
- 当你情绪低落时，感到孤立的时候，是谁支持着你？
- 你尤其觉得自己在与团队中的哪一位成员一起成长？
- 你特定的工作怎样为顾客的生活增加更大的价值？
- 你的工作是怎样改善家庭生活的？
- 关于自己的工作，你最相信的是什么？
- 再次体验你工作生涯中最有成就感的时刻。

2、保持持续的动力方法

3、态度决定一切

——学习目的：保持工作激情、反思工作驱动力，坚持不懈、直到成功！