

《招聘面试技巧》

【课程简介】：人力资源管理是现代企业管理的核心内容，管人从招聘开始。本课程从中高层经理，特别是人力资源经理所关注的角度，将招聘前明确岗位要求、面试时的识人技能、人岗匹配等问题详细讲解、演练，使中高层经理在招聘面试方面的技能一步到位，并为公司建立完善的人才招聘、选拔体系指明方向。

【培训方式】：讲解分析 + 案例研讨 + 工具现场实战

【培训时间】：1天

【课程提纲】：

一、人才甄选

1. 招聘面试与人力资源管理其他各模块之间的关系
 - ◇ 面试中存在的问题分析
2. 招聘前的岗位规划与编制确认
3. 招聘前的抉择
 - ◇ 什么是人才
 - ◇ 学历与经验
 - ◇ 素质与资历
 - ◇ 实例展示：我们关注了什么
4. 面试的一般流程
 - ◇ 案例：招聘面试模拟并发现问题
 - ◇ 面试的准备工作有哪些
 - ◇ 面试的流程分析及其重要性
 - ◇ 演练：制定招聘的流程图与表单
5. 人才甄选方法
 - ◇ 面谈面试、心理测试、情景模拟、无领导小组讨论、评价中心
 - ◇ 结构化面试操作流程及其细节
 - ◇ 实战演练：无领导小组讨论现场演练
 - ◇ 情景模拟（公文筐测试、案例分析、角色扮演、写作）
 - ◇ 如何设置公文筐测试中的文件内容
 - ◇ 案例分析中了解哪些要点并现场演练
 - ◇ 角色扮演关注哪些细节及其现场演练
 - ◇ 如何现场进行写作能力测试
 - ◇ 现场练习：情景模拟练习
 - ◇ 录像观摩：面试的问题
6. 面试提问方法
 - ◇ 行为面试
 - ◇ 面试中的 STAR 工具使用
 - ◇ 角色扮演：应用面试工具现场扮演
7. 面试中业务部门经理把关的要点
 - ◇ 如何挑选到最适合主管本人和适合本岗位的人才
 - ◇ 招聘行政人员、管理人员与技术人员等各类人员的不同面试重点

点

8. 面试中如何量化处理面试结果
 - ◇ 工具：面试评价方案的制定
 - ◇ 案例研讨：面试面谈时如何实施评价

二、胜任素质模型与人才能力素质测量

1. 胜任素质模型概念与意义
2. 素质模型的结构形式与素质举例分析
 - ◇ 成功企业的素质模型实例展示分析
 - ◇ 素质模型字典展示分析
 - ◇ 练习：分析企业的某核心岗位的素质要求
3. 人才测评的方法
 - ◇ 测量方法详解
 - ◇ 案例：人才测评方法分析
 - ◇ DISC 测评与九型人格测评

总结