

《人员管理与劳动纠纷处理》

【培训方式】：讲解分析 + 案例研讨 + 工具现场实战 + 角色扮演

【培训时间】：1天

【培训讲师】：刘世荣

【课程提纲】：

一、员工管理面临的问题

1. 员工的成长环境与生存压力
2. 管理员工面临的困难
 - ◇ 现场分析，我们面临的困惑分析
3. 管理员工的重点事项
 - ◇ 工作中的快感和激情
 - ◇ 塑造员工的价值观
 - ◇ 员工的心态如何调整，员工的好习惯与坏习惯如何管理

二、调动员工的工作积极性和主动性

1. 提升积极性、主动性的方法
 - ◇ 提升员工的积极性、激励员工的方法有哪些
2. 激励的方法与激励原理
 - ◇ 物质激励的方法有哪些
 - ◇ 精神激励的方法有哪些
 - ◇ 研讨：建立适合本企业的激励体系
3. 愿景的拉动作用
 - ◇ 个人的目标、愿景、信仰
 - ◇ 团队的目标、愿景、信仰
 - ◇ 研讨：三大宗教组织长盛不衰的秘密
4. 绩效管理体系——激励的重点与基础

三、如何培养员工的工作能力

1. 如何看待人的能力
2. 用人的关键是什么，对员工能力的管理体现在哪些具体细节
3. 人才能力的管理法则
4. 素质能力在工作中的应用

四、工作中充满激情和快感

1. 工作能够带给员工的和员工需要的是什么
2. 如何让年轻人在工作中充满快乐
3. 如何让员工感到尊荣感、归属感
4. 如何调动员工的激情
5. 找到员工的兴趣点和兴奋点
 - ◇ 头脑风暴：现场分析娱乐要素

五、劳动纠纷的处理

6. 劳动纠纷的来源与原因分析
7. 处理劳动纠纷的一般程序

8. 常见的劳动纠纷案例分析
9. 劳动纠纷处理注意的问题
 - ◇ 案例研讨：

总结