

领导力开发系列之 完美沟通带来影响力  
**LD Serials: Perfect Communication Brings about Influence**  
 内训建议书



壹、 课程简介 Course Introduction

- ◇ **培训背景**：在企业管理过程中，经常看到不同部门为了同一样工作而努力，结果沟通不畅，发生了激烈冲突，导致工作无法开展，项目进程受到阻碍甚至停滞。另一方面，常规的沟通培训对沟通提升又不是特别大。这次我们站在领导力开发的高度，帮助管理者深挖潜意识，从人性角度进行四方面的提升、改进——如何深刻理解对方，求同存异，创建积极包容的沟通氛围？如何与不同型号的同事高效跨部门沟通，推动各部门进行有效协作？如何让情绪成为沟通的助推剂，而不是沟通障碍？如何提升自身的沟通能力？
- ◇ **培训对象**：愿意提升针对性沟通能力的高层经理
- ◇ **培训时间**：三天
- ◇ **培训规模**：20 人左右
- ◇ **培训收益**：
  - ✎ 开启学员的觉察，极大地提升人际关系敏感度，对人的洞察可以提升到一个高度，感受到一个完全不同的崭新世界；
  - ✎ 增强人际洞察力，从而深刻理解对方，运取针对性的沟通方式，来提升沟通效率、建立良好的人际关系、对内改善协作关系和管理效果、对外提升销量和服务品质；
  - ✎ 了解情绪对沟通的影响，走向一致性沟通；
  - ✎ 在反省自身谈话方式、身体语言、盲区和失真的滤镜的基础上，系统提升学员领导力之深度沟通能力；
  - ✎ 全面提升建立坦诚关系、全面倾听、提供有效反馈和影响他人 4 个方面的能力；
  - ✎ 通过大自然冥想，在现场帮助学员集体减压，并且深入地探索自我，走向领导力提升。
- ◇ **课后提供材料**：与九种型号完美沟通策略的 PDF 版本。

贰、 课程大纲 Syllabus

**训前心理评测**

1、九型人格上机测试：训前提供 Riso & Hudson 的 144 题评测，Excel 表格直接得出结论，得分最高的前三位可能是学员的主型。

模块	培训内容	培训方式	时间分配
<b>第一天 领导、管理与九型人格</b>			
一、Teambuilding	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 领导导入发言，提出培训期望</li> <li>□ 导师宣布学习公约--洞察、体验、参与</li> <li>□ 创建学习型管理团队</li> </ul>	1、讲话 2、讲授法 3、团队建设（个人模式无意识呈现）、导师点评	0.5 小时
二、领导、管理与九型人格	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 九型人格、九型应用、九型商业应用和九型领导力之间的关系</li> <li>□ 九型领导力的体系                             <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 领导者的成熟度模型--九型人格系统</li> <li>▽ 领导者的有效性模型—九型领导力应用</li> </ul> </li> </ul>	1、学员现场角色扮演“我要加薪”，导师点评 2、讲授法、学员体验 3、腹区潜能训练“我	1 小时

	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 职场人士学习九型人格的注意事项</li> <li>□ 企业寿命、团队稳定性、创新性与九型人格的动态变化的关系</li> <li>▽ 一的定律—企业寿命、企业文化和多元化管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 三的定律—团队稳定性</li> <li>▽ 七的定律—创新性</li> </ul> </li> </ul>	用身体来画图”	
三、卓越领导力—职场体验篇 I	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 职场中的怀疑论者 6 号、实干者 3 号、调停者 9 号</li> <li>▽ 名人型号展示</li> <li>▽ 6 号、3 号、9 号优势、盲点及自我提升的方向 <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 学员自我分享、确定自己型号</li> </ul> </li> <li>□ 6 号、3 号、9 号的研判方法</li> <li>□ “了解你的下属”型号研判训练（6 号、3 号、9 号）</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、讲授法、学员体验、分享</li> <li>2、团队竞赛“型号视频研判”</li> </ol>	1.5 小时
四、探索自我走向领导力提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 大自然冥想减压</li> </ul>	冥想训练，自我探索脑心腹	0.5 小时
五、卓越领导力—职场体验篇 II	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 职场中的完美主义者 1 号、悲情浪漫者 4 号、给予者 2 号、保护者 8 号、观察者 5 号、享乐主义者 7 号</li> <li>▽ 名人型号展示</li> <li>▽ 1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号优势、盲点及自我提升的方向 <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 学员自我分享、确定自己型号</li> </ul> </li> <li>□ 1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号的研判方法</li> <li>□ “了解你的下属”型号研判训练（1 号、4 号、2 号、8 号、5 号、7 号）</li> <li>□ 管理故事总结</li> <li>□ Q &amp; A</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、讲授法、学员体验、分享</li> <li>2、团队竞赛“型号视频研判”</li> <li>3、练习“我的职业九型图”，团队讨论</li> </ol>	3 小时
<b>第二天 完美沟通与九型人格 I</b>			
六、领导力素质模型之完美沟通者素质模型	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 集体回顾昨天的内容</li> <li>□ 领导力素质模型之完美沟通者素质模型评测 <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 建立坦诚关系</li> <li>▽ 清晰沟通</li> <li>▽ 全面倾听</li> <li>▽ 提供有效反馈</li> <li>▽ 建设性管理冲突</li> <li>▽ 影响他人</li> </ul> </li> <li>□ 关于完美沟通者素质模型的分享</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、讲授法、学员体验</li> <li>2、互动提问法</li> <li>3、领导力素质模型评测</li> <li>4、学习社区 FACILITATION，导师点评</li> </ol>	1 小时
七、清晰沟通模块 I	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 与不同性格同事完美沟通的秘笈</li> <li>□ 走向一致性沟通 <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 人体雕塑学沟通</li> </ul> </li> <li>▽ 不完善的四种沟通模式 <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 深度沟通三元素</li> <li>▽ 一致性沟通</li> <li>▽ 影响他人</li> </ul> </li> <li>□ 领导力之深度沟通能力提升 <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 沟通过程模型</li> <li>▽ 我们面对的三个世界</li> </ul> </li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、行动学习—“针对不同型号的对象应该如何沟通？”</li> <li>2、团队竞赛、团队讨论、呈现、案例分享，导师点评</li> <li>3、讲授法、学员体验</li> <li>4、萨提亚团队雕塑“你舒服吗？”</li> </ol>	4.5 小时

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 九种型号的发送者-接受者失真 (谈话方式、身体语言、盲区、失真的滤镜)</li> <li>□ Q &amp; A</li> </ul>	5、情景剧--“迟到的下属” 6、学员 T 台模特秀 7、视频教学法 8、互动问答	
八、探索自我走向领导力提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 大自然冥想减压</li> </ul>	冥想训练，自我探索脑心腹	0.5 小时
<b>第三天 完美沟通与九型人格 II</b>			
九、清晰沟通模块 II	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 集体回顾前两天的内容</li> <li>□ “EMAIL 沟通的风采”训练</li> <li>□ EMAIL 沟通分析</li> <li>□ 针对不同型号的 EMAIL 改进建议</li> </ul>	1、现场 EMAIL 书写、分型号小组讨论、汇报，导师点评	1.5 小时
十、全面倾听模块	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 良好倾听的技巧</li> <li>□ 运用同理心</li> <li>□ “用脑心腹全面倾听”训练</li> </ul>	1、讲授法、学员体验 2、现场展示，一对一相互教练，导师点评	1.5 小时
十一、探索自我走向领导力提升	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 大自然冥想减压</li> </ul>	冥想训练，自我探索脑心腹	0.5 小时
十二、提供有效反馈模块	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 不同型号的反馈特色</li> <li>□ 你改进自身反馈的建议</li> <li>□ 向不同性格的同时提供反馈的通用反馈法               <ul style="list-style-type: none"> <li>▽ 看见的行为</li> <li>▽ 行为造成的影响</li> <li>▽ 期望的行为</li> </ul> </li> <li>□ “团队反馈”训练</li> </ul>	1、讲授法、学员体验 2、视频教学法 3、现场训练，小组讨论，集体分享，导师点评	2 小时
十三、影响他人模块	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ “影响网络”训练</li> <li>□ 三天内容总结，提供参考资料</li> <li>□ Q &amp; A</li> </ul>	1、现场画人际网络图，分型号小组讨论、汇报，导师点评	1 小时

温馨提示：

1. 导师会根据现场情况对课程做出调整，有可能出现与课程大纲有差别的情况；
2. 为保证培训效果，在学员练习投入的情况，导师可能会根据现场情况延迟下课。

### 项目作业和现场教练辅导

- 1、“完美沟通者”素质模型评测：领导力素质模型评测，同时按照型号讨论展开，导师点评，大家会有在沟通方面的惊喜发现。
- 2、萨提亚团队雕塑“你舒服吗？”：萨提亚团队雕塑，让大家直接体验自己的不良沟通行为，在过程中大家会笑个不停，同时有所发现。
- 3、情景剧“迟到的下属”：通过情景剧的方式，进一步探索自己，发现日常工作和生活中的点滴碰撞，其实源于自己的沟通方式。
- 4、学员 T 台模特秀：在导师教练辅导基础上，学员现场展示自己的风采，大家可以感受到立体的、全方位的人，现场气氛会越来越好。
- 5、“EMAIL 沟通的风采”训练：在现场实操写 EMAIL，改 EMAIL 的过程中，不断发现自己，超越自己，提升书面沟通能力。
- 6、“用脑心腹全面倾听”：从脑心腹三个维度，采取一对一互为教练的方式，提升全面倾听能力。

- 
- 7、“影响网络”训练：现场画人际网络图，学员会惊喜发现自己影响别人的方式，提升和改进的领域。
  - 8、训练现场教练辅导：导师根据现场发生的点点滴滴，随时因人而异的教练辅导，让更多的学员从中获益。