

领导力开发系列之 完美沟通带来影响力

LD Serials: Perfect Communication Brings about Influence

内训建议书



壹、 课程简介 Course Introduction

- ◇ **培训背景：**在企业管理过程中，经常看到不同部门为了同一样工作而努力，结果沟通不畅，发生了激烈冲突，导致工作无法开展，项目进程受到阻碍甚至停滞。另一方面，常规的沟通培训对沟通提升又不是特别大。这次我们站在领导力开发的高度，帮助管理者深挖潜意识，从人性角度进行四方面的提升、改进——如何深刻理解对方，求同存异，创建积极包容的沟通氛围？如何与不同型号的同事高效跨部门沟通，推动各部门进行有效协作？如何让情绪成为沟通的助推剂，而不是沟通障碍？如何提升自身的沟通能力？
- ◇ **培训对象：**愿意提升针对性沟通能力的企业骨干、项目负责人和中层经理
- ◇ **培训时间：**两天
- ◇ **培训规模：**30 人左右
- ◇ **培训收益：**
 - ✎ 开启学员的觉察，极大地提升人际关系敏感度，对人的洞察可以提升到一个高度，感受到一个完全不同的崭新世界；
 - ✎ 增强人际洞察力，从而深刻理解对方，运取针对性的沟通方式，来提升沟通效率、建立良好的人际关系、对内改善协作关系和管理效果、对外提升销量和服务品质；
 - ✎ 了解情绪对沟通的影响，走向一致性沟通；
 - ✎ 在反省自身谈话方式、身体语言、盲区和失真的滤镜的基础上，系统提升学员领导力之深度沟通能力；
 - ✎ 通过大自然冥想，在现场帮助学员集体减压，并且深入地探索自我，走向领导力提升。
- ◇ **课后提供材料：**与九种型号完美沟通策略的 PDF 版本

贰、 课程大纲 Syllabus

训前心理评测

- 1、九型人格上机测试：训前提供 Riso & Hudson 的 144 题评测，Excel 表格直接得出结论，得分最高的前三位可能是学员的主型。

模块	培训内容	培训方式	时间分配
----	------	------	------

第一天 领导、管理与九型人格			
一、Teambuilding	<ul style="list-style-type: none"> □ 领导导入发言，提出培训期望 □ 导师宣布学习公约--洞察、体验、参与 □ 创建学习型管理团队 	1、讲话 2、讲授法 3、团队建设（个人模式无意识呈现）、导师点评	0.5小时
二、领导、管理与九型人格	<ul style="list-style-type: none"> □ 九型人格、九型应用、九型商业应用和九型领导力之间的关系 □ 九型领导力的体系 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 领导者的成熟度模型--九型人格系统 ▽ 领导者的有效性模型—九型领导力应用 □ 职场人士学习九型人格的注意事项 □ 企业寿命、团队稳定性、创新性与九型人格的动态变化的关系 ▽ 一的定律—企业寿命、企业文化和多元化管理 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 三的定律—团队稳定性 ▽ 七的定律—创新性 	1、学员现场角色扮演“我要加薪”，导师点评 2、讲授法、学员体验 3、腹区潜能训练“我用身体来画图”	1小时
三、卓越领导力—职场体验篇 I	<ul style="list-style-type: none"> □ 职场中的怀疑论者6号、实干者3号、调停者9号 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 名人型号展示 ▽ 6号、3号、9号优势、盲点及自我提升的方向 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 学员自我分享、确定自己型号 □ 6号、3号、9号的研判方法 □ “了解你的下属”型号研判训练（6号、3号、9号） 	1、讲授法、学员体验、分享 2、团队竞赛“型号视频研判”	1.5小时
四、探索自我走向领导力提升	<ul style="list-style-type: none"> □ 大自然冥想减压 	冥想训练，自我探索脑心腹	0.5小时
五、卓越领导力—职场体验篇 II	<ul style="list-style-type: none"> □ 职场中的完美主义者1号、悲情浪漫者4号、给予者2号、保护者8号、观察者5号、享乐主义者7号 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 名人型号展示 	1、讲授法、学员体验、分享 2、团队竞赛“型号视频研判”	3小时

	<ul style="list-style-type: none"> ▽ 1号、4号、2号、8号、5号、7号优势、盲点及自我提升的方向 ▽ 学员自我分享、确定自己型号 □ 1号、4号、2号、8号、5号、7号的研判方法 □ “了解你的下属”型号研判训练 (1号、4号、2号、8号、5号、7号) □ 管理故事总结 □ Q & A 	3、练习“我的职业九型图”，团队讨论	
第二天 完美沟通与九型人格 I			
六、与不同性格同事完美沟通的秘笈	<ul style="list-style-type: none"> □ 集体回顾昨天的内容 □ 与不同性格同事完美沟通的秘笈 	1、讲授法、学员体验 2、行动学习—“针对不同型号的对象应该如何沟通？” 3、团队竞赛、团队讨论、呈现、案例分享，导师点评	1小时
七、走向一致性沟通	<ul style="list-style-type: none"> □ 人体雕塑学沟通 □ 不完善的四种沟通模式 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 讨好 ▽ 指责 ▽ 超理智 ▽ 打岔 □ 一致性沟通三元素 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 自己 ▽ 他人 ▽ 情景 	1、讲授法、学员体验 2、团队雕塑“你舒服吗？” 3、情景剧--“迟到的下属”	1.5小时
八、探索自我走向领导力提升	<ul style="list-style-type: none"> □ 大自然冥想减压 	冥想训练，自我探索脑心腹	0.5小时

<p>九、领导力之深度沟通能力提升</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ 沟通过程模型 □ 我们面对的三个世界 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 脑外的世界 ▽ 脑内的世界 ▽ 演绎的世界 □ 九种型号的发信者-接受者失真 <ul style="list-style-type: none"> ▽ 谈话方式 ▽ 身体语言 ▽ 盲区 ▽ 失真的滤镜 □ 两天内容总结，提供参考资料 □ Q & A 	<ol style="list-style-type: none"> 1、学员T台模特秀 2、视频教学法 3、互动问答 	<p>3小时</p>
------------------------------	---	--	------------

温馨提示：

- 1.导师会根据现场情况对课程做出调整，有可能出现与课程大纲有差别的情况；
- 2.为保证培训效果，在学员练习投入的情况，导师可能会根据现场情况延迟下课。

项目作业和现场教练辅导

- 1、萨提亚团队雕塑“你舒服吗？”：萨提亚团队雕塑，让大家直接体验自己的不良沟通行为，在过程中大家会笑个不停，同时有所发现。
- 2、情景剧“迟到的下属”：通过情景剧的方式，进一步探索自己，发现日常工作和生活中的点滴碰撞，其实源于自己的沟通方式。
- 3、学员T台模特秀：在导师教练辅导基础上，学员现场展示自己的风采，大家可以感受到立体的、全方位的人，现场气氛会越来越好。
- 4、训练现场教练辅导：导师根据现场发生的点点滴滴，随时因人而异的教练辅导，让更多的学员从中获益。