

MINI 情境高尔夫® — 向下管理

一、课程背景

来自于美国的情境高尔夫®是以“建构主义”作为指导思想，将情境管理理论和高尔夫运动结合起来的一种全新的培训方式。借助高尔夫运动的操作流程，设置与学员相关的工作情境，运用教练式引导技术，采用全程 实战的情境教学。

◇ 情境如何设计

情境高尔夫设置的是“问题情境”，并模拟“高尔夫”的操作流程。情境高尔夫是以每一洞都是一个“主问题”，每个主题都设置四个答案选项作为备选。这样整个培训课程都是由各个问题所构成的情境组成。

因为每个问题情境来自于所收集的实际工作中的案例，因此整个培训的内容就是完整的“全景案例”。

同时，在整个培训过程中，课程内容的设计和开发以外，在培训的实施过程中也运用的情境教学的思想，进行系统的推进。

◇ 教学训练模式：教练技术及高尔夫运动

教练技术作为一种先进的管理培训模式和领导力开发工具，诞生于上个世纪 70 年代，最早起源于体育运动。其创始人添·高威 (Timothy Callwey.有的译为蒂莫西·高威) 是哈佛的一位管理学教授，同时也是一位网球教练。正是这种“跨界”的身份，使得高威有着不同的体验和研究，并最终将企业高管的教学结合体育运动的训练相结合，开发出来一种全新的模式“教练技术”。他抛弃传统的注重外在技巧的训练，而提出重在内在的心智模式的训练，提出“真正的

对手不是比赛中的对手，而是自己头脑中的对手”。如果教练能帮助选手消除内心的障碍，他的学习与表现将释放出惊人的潜能，创造前所未有的奇迹。高威和另外一位教练技术的先驱约翰·惠特默

(John Whitmore,有的译为约翰·惠特莫尔)，共同提出了教练技术的最基本教练模型 grow 模型[目标 (goal)，现状 (reality)，选择 (option)，意愿 (will)]，共同推动教练技术的发展。

20 世纪初，这种模式随着以“案例教学”为主要教学特征的 MBA 和 EMBA 进入国内，引起了广泛的重视和关注。这其中有一群有识之士，通过深入研究发现：企业管理行为和高尔夫运动有着惊人的相似——尽管行业不同、背景各异、个性有差别、能力有差距，但是他们都拥有成熟稳定的心智模式，让他们在面对无数纷繁复杂的问题总能迎刃而解。

这种模式就是以教练技术作为基础，将高尔夫运动与管理有机结合，开发出全新的高尔夫的教练模型“GROWAY”

二、课程特色

情境模拟+案例分析+角色扮演+分组辩论+专业测试+能力评估

三、授课方式

分组竞争+案例分析+情景模拟+角色扮演+测试评估+头脑风暴+游戏活动+辩论 PK

四、授课对象

适用于企业各级管理者

五、授课课时

1 天 (6H)

六、课程收益

- 明确管理者的角色定位
- 认识自己的管理及领导风格
- 演练和操作基本的管理技能
- 提升激励、沟通、决策、执行等实际技能
- 强化团队合作意识，激发合作共赢思想
- 提高个人管理能力和组织绩效

七、课程大纲

第一部分：管理者的角色认知

- 1、管理者的角色正确认知
- 2、管理者的四大基本职责
- 3、管理者常犯的八个错误

第二部分：管理者的管理技能和领导力

- 1、管理和领导的区别与联系
- 2、领导力九宫图
- 3、领导者的四种风格
- 4、DISC 领导力测试

第三部分：情境高尔夫®向下管理背景介绍

- 1、DISC 四种领导风格描述
- 2、情境领导力类型
- 3、情境领导力公式
- 4、情境高尔夫®角色介绍
- 5、情境高尔夫®规则说明
- 6、高尔夫团队建设

第四部分：情境高尔夫®一向下管理教战守策

第一洞：新官上任后的任务？

小结：新官上任的原则

第二洞：如何召开部门会议？

小结：如何召开部门会议

第三洞：如何向下布置任务？

小结：科学的目标管理

第四洞：如何正确处理下属的“合理冲撞”？

小结：D型特质员工的管理之道

第五洞：如何正确处理下属的失误？

小结：I型特质员工的管理之道

第六洞：如何提升下属的工作效率？

小结：S型特质员工的管理之道

第七洞：如何正确的处理员工关系？

小结：C型特质员工的管理之道

第八洞：如何有效推行公司的制度？

小结：如何推行新制度

第九洞：如何培养与辅导员工工作？

小结：PRM 员工辅导模式

第十洞：如何激发团队士气？

小结：员工士气低落的原因

如何激发员工的士气

第十一洞：如何科学的授权？

小结：有效授权五原则

第十二洞：如何有效的团队协作？

小结：跨部门合作的原则

第五部分：系统回顾、总结、提升