

## 《领导者之剑——问题分析与解决》

——用理性的思考实现感性的梦想!

### 【课程背景】

此课程英文名为《The Leader's Edge》,又名《问题分析与解决》或《问题分析和决策制定》,是全球最大培训公司之一——美国 ALAMO 公司授权课程!据统计,"世界 500 强"企业中已有 500 多万经理人掌握了这一思维工具。身为企业领导或职业经理的您,是否渴望拥有全球通用的商务思维?

掌握这一思维工具将使您:

- 学会国际通用的商务思维语言,强化您的核心思维技巧;
- 帮您找出不良或最佳思维的真实原因,确立最优的解决方案;
- 提高您和团队的快捷、有效的工作思路;
- 减少您的思维困惑,提升您的思维魅力……

欢迎您走进世界顶级思维能力训练--"领导者之剑"的课堂!

对于每日如履薄冰的经理人而言,应该如何处理各种层出不穷的问题(尤其是突发性问题)?如何才能以最迅速、有效的方式做出正确的决策?

本课程针对经理人不断面临的种种困扰提供了高效的解决方案,其提供的思维技巧能帮助经理人找出关键的问题并集中思考、解决这些问题。这套颇有价值的思维工具能帮你完成并强化问题分析、解决、计划和决策的基本质量。

经理人可能经常要面临决策失误的压力和风险!一个决策有时会决定一个项目、一个部门乃至一个公司的生死命运。针对各领域和职能部门不断面临的种种困扰,"领导者之剑"课程能提供强有力的方法来帮助其更有效地处理这些问题。

授之以鱼:现场解决企业的真实经营问题

授之以渔:掌握系统问题分析与解决方法

### 【课程收益】

通过培训,可以使学员掌握以下四套思维能力工具:

- 情景分析:弄清事实,把握关键,找到最有效的问题解决办法;
- 原因分析:推断原因,排除原因,花最小的代价找到最可能的原因;
- 决策制定:提高决策准确率和效率,使个人和集体决策更加透明和合理;
- 计划分析:掌控风险与进程,提高执行力,让工作在进展中持续改进。

### 【课程对象】

企业中、高层管理人员,高级专业人员

如果某企业的多位人士参加本课程并进行实际问题的讨论,则效果最佳。

### 【课程方式】

- 针对性:根据参训企业及学员特点,针对性的选择国内外真实案例。
- 真实性:现场使用行动学习法,系统解决企业真实问题。

- 系统性：内在逻辑性让你顿然开悟，课后运用倍感轻松。

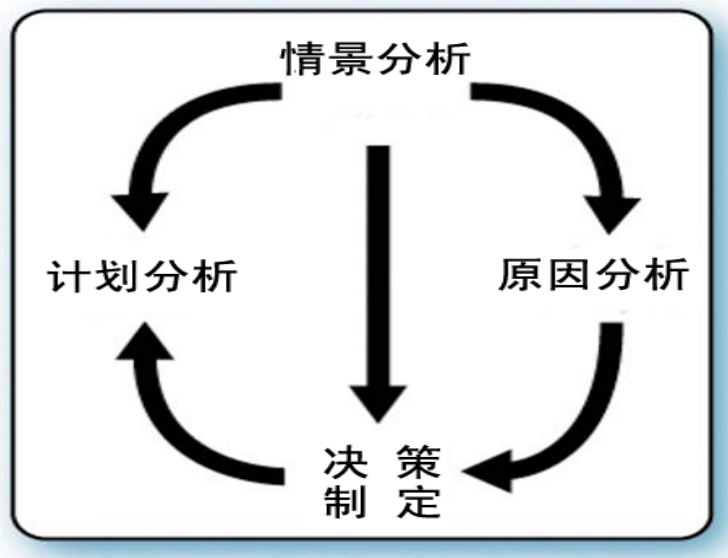
**【课程时长】**

1天 (6小时/天)

**【课程老师】**

王雷军老师

**【课程大纲】**



**一、情景分析**

核心：牛眼法——多层次的分析中发现

- 1、你关注的关键问题是什么？
- 2、关注焦点可以区分、细化吗？
- 3、在情境判断中排列解决问题的优先顺序是什么？
- 4、您怎样选择适当的思维技巧并确定最佳的解决办法？
- 5、案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习

**二、原因分析**

核心：比较法——帮您运用科学的比较法，用最短的时间和最低的成本找出最可能的原因与机会。

- 1、您所关注的问题与观察到的事实是什么？
- 2、比较的事实是什么？
- 3、如何辨别独特的差异与变化？
- 4、如何确定最佳的比较方法？
- 5、如何辨识及检测可能的原因？
- 6、如何观察比较事实的每一个可靠原因？
- 7、选择最可能原因

帮您从大角度、关键的问题是什么？分、细化吗？

8、案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习

### 三、决策制定

核心：定标准——帮您快速做出决策，选择解决问题的最佳方案。

- 1、您想决定什么？您决策的标准是什么？
- 2、阐明决策目的
- 3、确定决策的标准，风险的评估、权衡
- 4、预先审视潜在问题并予以处理
- 5、与标准相比较，您的替代方案是什么？
- 6、每一个替代方案中的潜在的问题与机会是什么？
- 7、做出决策
- 8、案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习

### 四、计划分析

核心：预防/应急、促进/利用——为您设计预防问题和捕捉事务运作机会的有效措施，实现持续改进。

- 1、希望的最终结果是什么？
- 2、计划中使用的标准或关键步骤是什么？
- 3、确定必要的任务、职责及时限。
- 4、辨别可能出现的潜在问题与机会。
- 5、发生问题的原因是什么？
- 6、怎样预防问题与增加可能的机会？
- 7、应急方案是什么？
- 8、您充分利用机会的打算是什么？
- 9、何时启动应急方案？
- 10、案例示范讲解/个人案例练习/小组案例练习