

打造具有核心竞争力的狼性团队

一、课程目标

- 1、本课程以培养学员的狼性团队精神，提升学员的团队合作意识为目的，加强学员对狼性团队的认知，强化团队愿景、使命和价值观的作用，实现团队成员个人价值观与团队价值观的统一；
- 2、明晰学员对狼性团队文化的认知；
- 3、使学员掌握团队沟通的技巧，培养团队精神，提升团队协作意识，营造团队合作的氛围；
- 4、使学员掌握解决团队冲突的方法，增强团队成员之间的默契与信任，提升团队的凝聚力和竞争力；
- 5、使学员了解狼性团队的成长过程，学会以团队目标为中心进行自我激励。

二、课程收益

通过课程的分享，提升学员的狼性团队合作意识，真正懂得团队的价值所在，改善人际关系，突破团队成员之间的沟通障碍，学会有效的团队合作。

通过团队成员的体验式互动学习，加深学员对信任、责任、承诺的感悟，建立团队成员之间相互信任合作的关系，使学员感受到团队的力量，为企业打造一支高效团结的狼性团队。

三、授课方式

主题讲授+案例探讨+小组讨论+视频教学+体验游戏+工具方法指导应用

四、授课时间

3天（18H）

五、参训对象

企业中高层管理人员

六、课程大纲

一、狼性团队认知

- 1、团队建设的意义？
- 2、我们到底需要怎样的团队？

分析：根据这些团队的表现和特点，我们该如何选择？

- 3、你认识团队吗？你对团队了解多少？
- 4、你知道吗？团队的价值就在这里。
- 5、你对狼性文化有多少了解？
- 6、你熟悉狼的性格特点吗？

- 1) 嗅觉敏捷
- 2) 强攻击性
- 3) 团队协作
- 4) 锁定目标
- 5) 适者生存
- 6) 永不放弃
- 7) 纪律严明
- 8) 永不言败

- 7、讨论：怎样打造现有团队？

二：狼性生存法则——从野性到争霸的王道定势

- 1、法则一：丛林生存法则
- 2、法则二：狼性成功法则——从卓越到超强的实战密码
- 3、法则三：狼性团队法则——从群雄到阵势的创赢布局
- 4、法则四：狼性员工法则——从骨干到首领的晋升资本
- 5、法则五：狼性职场法则——从实干到绩效的终极突破

6、法则六：狼性营销法则——从市场到盈利的纵横博弈

7、法则七：狼性管理法则——从细节到战略的强势执行

三：狼性的五种迷人魅力

- 1、充满野性的淡定从容——自信力
- 2、强烈的探索搜寻欲望——理解力
- 3、摄人魂魄的震慑力量——影响力
- 4、自我与他人的完美结合——取悦力
- 5、从一而终的自我执行——恒定力

四：狼性团队成员要规避的八点

- 1、拒绝承担个人责任、习惯上推下卸
- 2、打工心态，当一天和尚撞一天钟
- 3、清高孤傲，不能委曲求全
- 4、不主动发现、思考、解决问题
- 5、青蛙，没危机和竞争意识
- 6、被动心态，对顾客和工作没兴趣和激情
- 7、独善其身，不愿意主动的帮助他人
- 8、借口太多，不自动自发去努力表现

五、狼性团队合作的力量

- 1、狼性团队合作五步走
目标、责任、流程、利益与激励
- 2、狼性团队的角色认知
不同性格的团队成員
不同角色的团队成員

3、如何建立信任机制

教你如何打造信任机制

4、掌握冲突规则

如何有效的解决团队冲突

5、兑现彼此承诺

6、增强责任意识

什么是责任

提升责任心的方法

7、这才是我们想要的——关注团队整体绩效

8、游戏竞赛：

六、目标是狼性团队凝聚的核心

1、团队存在的目的？

企业存在的目的？

2、如何发挥狼性团队的愿景、使命、价值观的作用。

课堂练习：团队的目标在哪里？

3、狼性团队目标的作用

案例分享：

4、这样的目标才是有效的

设定高效目标的原则与方法。

课堂练习：如何制定目标计划书

5、关注狼性团队目标，提升团队绩效

狼性团队要以结果为导向。

课堂练习：如何确保团队目标的实现

掌握团队目标的过程控制与管理。

七、狼性团队的高效沟通

1、沟通的目的是什么？

案例分享：说话的艺术

2、高效沟通的原则

操之在我

明晰角色

换位思考

因人而异

传递想法

知彼解己

积极反馈

求同存异

案例分析：沟通中问题的根源在哪？

课堂演练：成功沟通的要诀

3、高效沟通的核心技巧

有效的表达技巧

积极倾听的技巧

有效反馈的技巧

互动游戏：沟通的要点与技巧

4、跨部门沟通的要点

尊重与欣赏

换位思考

知己知彼

案例研讨：这是谁的责任？

八、狼性团队的高效执行力

1、高效执行的认知：高效执行力是企业具有竞争力的核心

执行力决定企业的生死存亡

——没有执行力，企业丧失竞争力

战略虽好，更需要有人执行好

制度好、流程好，更需要有人执行到位

2、什么是执行？

什么是执行力？

执行人才的特质—智能、性格和技能（案例分享）

执行力的要素：原则和结果（案例分享）

执行力的特征：系统性、全员性、操作性、坚韧性

3、团队缺乏执行力的表现

案例分享：做事差不多就好

案例分享：忽略细节，忽视结果

案例分享：标准、口号都是挂在墙上的废纸

案例分享：关心别人的事，却没有做好自己份内的事

4、高效执行的源泉

执行的心态：

成功者都会主动做事

机遇只给有准备的人

成功者善于从失败中找取机会

案例分享：项目部的执行力

学会在行动中思考

学会在流程中改善

5、树立执行的意识

目标意识：时时刻刻提醒自己，目标是什么

行动意识：马上做，而不是等等再说

结果意识：做任何事，都应该有结果，有价值

团队需要你的行动，树立归属感，让自己动起来

用一种责任感来回报团队的信任

6、如何执行必须到位

观念到位才能执行到位

态度到位才能执行到位

细节到位才能执行到位

责任到位才能执行到位

7、提升全员执行力

执行的基础—爱岗敬业、忠于职位

执行力来自完善的工作计划

执行力来自有效的目标管理

执行力来自良好的时间管理

执行力来自有效的工作总结与回报

执行的8字方针：

认真第一，聪明第二

执行的24字战略：

决心第一、成败第二

速度第一，完美第二

结果第一，理由第二

执行的16字原则：

结果提前

自我退后

锁定目标

简单重复

九、狼性团队精神文化建设

- 1、狼性团队精神的基础是尊重
- 2、狼性团队精神的核心是协作
- 3、狼性团队精神的最高境界是凝聚力
- 4、狼性团队的执著：不达目的誓不罢休

1) 锲而不舍才能走向辉煌

2) 从异议中寻找成交的机会

3) 失败的经验更宝贵

4) 反败为胜之道

5、培养团队精神的激励八招

6、团队文化的作用

案例分析：强大企业的背后是强大的文化

7、如何构建团队文化

8、建设学习型团队

课程回顾与总结