

DISC 性格领导力

【课程背景】

本课程的主要内涵，在于透过一套权威、科学、系统的分析方式，将人的行为特征区分为 DISC 四种不同的基本类型，以协助企业学员有效地掌握人的性格差异，并深入探讨其中的交互影响和有效的调整方式，期望对学员在企业管理过程中人际关系的建立，以及工作推动和生活质量上，创造出更高的成就与满足，避免和减少不必要的冲突，并促进有效领导不同风格的部署、团队合作的增进和沟通的改善。

【培训收益】

- 学会在职场中认识自我，完善自我
- 学会在职场中认识他人，理解他人
- 学会运用 DISC 性格分析工具深入了解团队中的每个人
- 减少职场中不必要的冲突，与人更好地沟通合作
- 运用 DISC 学会更加灵活地运用领导艺术
- 学会对不同性格的下属进行激励、授权、沟通的方法
- 根据不同下属的性格合理构建团队

【培训对象】

公司中高层管理者、骨干员工

【培训课时】

1-2 天（视需求而定）

【授课方式】

- 分组 PK：现场分成 4-6 组，并对每个小组的学习过程进行全程评估。
- 测评：DISC 测评及分析，并通过视频观摩、测评报告解读的方式加深了解。
- 讲授分析：由讲师进行学习技巧和成长方法的讲授及分析。
- 案例讨论：将案例讨论融入到课程之中，模拟员工在职场的各种挑战的体验。
- 情境演练：设置不同案例进行情境演练，团队进行研讨，讲师点评和指导。
- 设置扑克牌积分形式，讲授 60%+案例讨论及实战演练分享 40%。

【培训大纲】

第一章：DISC 行为风格理论

1、 行为风格理论

- 你的行为会影响情绪
- 认识不等于了解
- 管理付出还是激发投入？
- 如何提升对人的敏感度？

2、 DISC 内核

- 维度二：直接（快），还是间接（慢）

测试：你是比较直接还是比较简介

情景：你是老板，有个员工最近工作状态很不好，你打算怎么与他沟通？

- 维度一：关注事还是关注人？

测试：你是关注事，还是关注人

情景：你是校长，有老师汇报说有两个小朋友打架，你问的第一个问题是什么？

3、 DISC 矩阵

指挥者 D

影响者 I

支持者 S

思考者 C

4、 DISC 的挑战与优势

- 问题一：哪个性格适合做领导？
- 问题二：哪个性格适合做销售？
- 问题三：哪个性格适合做行政工作？

5、 DISC 典型特质与相处原则

- D 的典型特质与相处原则（视频一）
- I 的典型特质与相处原则（视频二）
- S 的典型特质与相处原则（视频三）
- D 的典型特质与相处原则（视频四）

6、 防止优势成为劣势

- 怎样管理自己的情绪

- 对待差异的三个阶段
 - 第一阶段：忍受
 - 第二阶段：接受
 - 第三阶段：享受
- 察觉不到对方的长度，只是时机未到
- 即是优点，也是缺点

案例：三国时期蜀国的四个人张飞、关羽、刘备、诸葛亮性格特质分析

7、 解读 DISC 性格分析报告

- 为什么需要一份测试报告；
- 内在分析表、外在分析表、总结分析表
- 转换模式
- 作风卡

8、 DISC 团队演练

9、 调整自己的性格特质

案例：西游记团队

第二章：DISC 与职场关系管理

1、 DISC 典型特质与相处原则

2、 DISC 助力个人团队领导力提升

第三章 针对不同性格人的领导方法

1、 D 特质下属的领导方法

- D 特质下属的沟通特点

- D 特质下属的激励方法
- D 特质下属的授权方式
- D 特质下属的销售建议
- D 特质干部的领导风格
- 怎样进入 D 特质下属的心

典型案例分析

2、 I 特质下属的领导方法

- I 特质下属的沟通特点
- I 特质下属的激励方法
- I 特质下属的授权方式
- I 特质下属的销售建议
- I 特质干部的领导风格
- 怎样进入 I 特质下属的心

典型案例分析

3、 S 特质下属的领导方法

- S 特质下属的沟通特点
- S 特质下属的激励方法
- S 特质下属的授权方式

- S 特质下属的销售建议
- S 特质干部的领导风格
- 怎样进入 S 特质下属的心

典型案例分析

4、 S 特质下属的领导方法

- S 特质下属的沟通特点
- S 特质下属的激励方法
- S 特质下属的授权方式
- S 特质下属的销售建议
- S 特质干部的领导风格
- 怎样进入 S 特质下属的心

典型案例分析

第四章：如何影响 DISC 四种上司

对不好惹的高 D 上司影响术

对爱忽悠的高 I 上司影响术

对不表态的高 S 上司影响术

对求完美的高 C 上司影响术

第五章：如何赢得 DISC 四种客户

赢得霸道的高 D 客户的要诀

赢得说话不算话的高 I 客户的要诀

赢得推不动的高 S 客户的要诀

赢得吹毛求疵的高 C 客户的要诀

第六章：DISC 理论的应用要点

1、 团队建设

- 不同类型性格人的匹配情况分析"
- 有不完美的个人但可以有完美的团队

典型案例分析

2、 人才培养

- 选人
- 用人
- 育人

典型案例分析