

## 课程大纲

## 职场思维实战训练

### 课程收获

- 1、能力提升：让员工学会思考、善于思考，享受思考为工作带来的成就感
- 2、管理提升：使企业形成统一的思维、语言、交流和行文标准，提高企业效率；
- 3、经验沉淀：促进企业隐性的、零散的经验梳理，让企业经验可传承、可复制。

### 能为我们解决什么问题

**场景 1：**你的下属对你说：“领导，最近技术部说有几个项目不得不延期，还有刚才客户打

电话询问解决方案的设计进展，另外，我看到……；对了，张总建议最近要开一次产品创

新会，如果……可能……”听了半天你还是不知道他究竟要说明什么，或者需要给你提供

什么帮助！

**场景 2：**洋洋洒洒写了几十页的 PPT 报告，并在会议上跟大家滔滔不绝的讲了 30 分钟，

虽然信息量丰富却不知所云，结果下面一片寂静——很好的解决了台下人员的失眠问题！

**场景 3：**在电梯中无意中偶遇你的老板,老板随口问了你一句，“手头的项目情况怎么样？”

电梯从楼上到楼下只有几十秒钟的时间，结果在这么短的时间内实在不知道该如何把工作

说清楚！

没有要点、杂乱无章的口头表达和文字表达往往都缺乏对对方的说服力、甚至降低整个组织的工作效率。究其原因是在传递信息时没有构建一个有效的逻辑结构。《结构性思维》可以帮助我们在表达核心观点的基础上，有理有据、条理分明地证明这个观点，使我们能够做到清晰思考和准确表达，如果全员普及更可以通过构建统一的思维和语言标准提升整个组织的工作效率。

### 学员改善呈现

- 1 能够在日常的口头和书面沟通中，保证效率和效果，能使他人更好的理解并记忆自己的观点
- 2 能够形成科学严谨的思维习惯，建立彼此交流时有共同的思维和语言平台
- 3 能够在写作中使文章观点更明确，结构更严密，表达更清晰

### 教学设计特点

**【体验式多，维度训练】**根据结构性思维“知易行难”的特点，课程中采用文字阅读、视频观看、案例分析等方式，进行多维度强化训练，从而获得能力提升

**【1+1 实际，任务模拟】**学员在使用既定项目进行练习的同时，将针对工作中遇到或将要面临的实际任务进行分析和讨论

**【学习小组，互助辅导】**建立学习小组互助制度，使所学内容在辅导与被辅导的过程中反

复运用，真正达成能力提高！

标准课时：2天（6小时 | 天）

主讲人：文亮 | 常驻地：上海

## 第一篇 结构性思维

### 课程导入：

1 什么叫结构？

呈现路径：百度定义+鸟瞰图展示+记忆力游戏

2 什么叫结构性思维？

呈现路径：思考题+现场解析 引导出结论

3 结构性思维作用？

呈现路径：

- 明确指出 2 个作用
- 分别展现作用：A 原理剖析+B 学术作用+C 表达作用+D 商务作用

4 学习结构性思维的训练原则

呈现路径：

- 利他性原则
- 超脱性原则

## 第一部分：构建结构性思维

章节要点：四个基本特点 结构性接受信息

### 关键词一 | 结构性思维四个基本特点

1 导入案例：什么时候开会比较合适？

小组讨论……..

2 在讨论过程中，与实际情况结合，插入“结构性思维 4 个特点”

3 依据案例，逐一展开 4 个特点【说明：先讲案例，再萃取概念】

结论先行：罗列 3 种情况+结合案例应用

上下对应：实际案例分享+3 幅漫画

分类清楚：赵本山小品+王老吉广告

排序逻辑：政治局常委+世界互联网大会+虐老大企业文化腾讯

4 提炼出四个基本特点，结合刚才“会议案例”，切实体验四个原则的使用感觉。

5 推出结构性思维基本工具：金字塔框架图

6 课堂练习：

练习 1：阅读文章找出其结构框架，并标识出来

练习 2：阅读文章找出中心思想，并看看中心思想在哪些位置进行了重复表达

7 案例展示：

- 麦肯锡 PPT
- 华为 PPT

8 课堂练习：

练习 1：哪儿不对了？

练习 2：雾霾的危害

## 关键词二 | 结构性接受信息

1 导入：

- 故事分享：（南宋）郑樵评价诸葛亮的故事：而亮独观其大略
- 练习：阅读文章《金字塔介绍》，画出文章的金字塔结构图

2 引导出：结构性接受信息

3 如何结构性思维接收信息：提供 4 步骤工具

4 课堂练习

- 练习 1 阅读乔布斯 Steve Jobs 演讲稿，运用四步法画出这篇文章的结构图
- 练习 2 观看视频：讨论内容：请各组用一句话概括录像的主要内容

5 提供“一句话概括全文”工具

6 课堂练习

- 隆中对全文+视频

➤ 分析拆解过程

7 提出新知识点：结构性思维的 3 种子结构（为过渡下面“3 个篇章”预埋伏笔）

子结构一：主题和子主题之间的纵向结构关系

子结构二：子主题之间的横向结构关系

子结构三：序言的讲故事结构

## 第二部分：纵向的回答/概括式结构

章节要点：自上而下的疑问/回答式 自下而上的概括总结式

### 关键词一 | 自上而下的疑问/回答式

#### 1 导入

- 问题讨论：开会与电影，哪一个呈现形式吸引力大？为什么？
- 现场测试：一个信封+一个场景描述，什么感觉？
- 引导出结论是：悬念

2 我们的表达（含工作汇报）如何像看电影一样吸引人呢？自上而下疑问回答式

#### 呈现路径：

- 现场测试案例，证明这个模式的有效性
- 提供“自上而下的疑问/回答式对话模式”工具
- 课堂练习：

- ✓ 确定主题：这起历史罕见的地震灾害造成巨大破坏。

设想问题：根据上述主题设想听众会关心哪些问题？

- ✓ NOMO 系统能够满足客户管理的全部需求

### 3 如何设置疑问？

#### 呈现路径：

- 同理心原理 | 换位思考
- 常用的 2 个工具：5W2H 2W1H
- 案例演绎、证实
- 课堂练习：你作为客户经理，怎么给客户传递这个信息？

### 4 如何设置回答？

#### 呈现路径：

- 基本工具：掰开揉碎+重新构建=结论
- 案例解析：  
  
IP 网络攻击的统计  
  
\*\*\*白金卡你值得拥有
- 课堂练习：汇报工作一定要瞄准对方的痛点重新构建结论，

### 5 就如何设疑回答模式 | 课堂练习

- 各组自行收集工作中的课题讨论，
- 委派代表公开演绎

## 关键词二 | 自下而上的概括/总结式

### 1 导入

- 案例分享：尼克·胡哲，澳大利亚人，天生没有四肢，勇于面对身体残障。
- 案例分析：为了提高产品销售量，我们应当。。。。。
- 引导出：自下而上的概括/总结工具

### 2 概括/总结工具：

- 收集要点
- 分类逻辑
- 提炼结论

### 3 课堂练习

- 练习1：为了创造绿色家园，我们应当。。。。。
- 练习2：为了维护手机客户的利益，三大运营商。。。。。
- 练习3：这一组数据能说明什么呢？

### 4 在使用“概括式总结工具”时，注意事项

- 视频展示：

- ✓ 讨论内容：请讨论美女在盲人乞丐的牌子上写了什么？
- ✓ 引导出：概括总结时的 2 点注意事项
- ✓ 现场测试题：西安市场份额怎么概括表达呢？有什么感觉？

### 第三部分：横向的演绎与归纳结构

章节要点：定义解读 演绎结构 归纳结构 演绎归纳应用时的利弊

#### 关键词一 | 归纳与演绎定义

##### 1 导入

- 讨论题：如何说服女朋友嫁给你？
- 各组讨论发表观点
- 推导出：归纳演绎定义

##### 2 提出“归纳演绎”定义，两者之间如何转换

- 归纳演绎定义
- 两者之间转换模型
- 案例分析：陈道明平息争论的

#### 关键词二 | 演绎结构论证

##### 1 导入

- 案例分析：他们是如何说服消费者的，并画出结构图

## 2 演绎论证有 2 个结构

### ➤ 案例分析 1

- ✓ 分析《为人民服务》片段的三段式论证，画出金字塔结构图
- ✓ 推导出：演绎论证**标准式**结构

### ➤ 案例分析 1

- ✓ 阅读解读抑郁症的文章，并分析它的三段式论证，画出金字塔结构图
- ✓ 推导出：演绎论证**标常见式**结构

## 3 职场中的实际应用

- 各组点评：\*\*\*冰箱 2016 年度经营工作会议报告
- 那么您的 2016 年工作总结应该是什么样子呢？

## 关键词三 | 归纳结构论证

### 1 导入

#### 案例分析：

- 200 年悲催的贝克汉姆
- 不同报社的 2 位记者采写了 2 篇不同的专题报道
- 原因分析：哪里不一样？为什么不一样？
- 推导出：归纳结构论证的作用

2 在思考表达时，如何归纳分类呢？

2-1 第一步：在三种分类方式选择一种分类方式

- 案例讨论：如何设计递送物品礼仪。。。。
- 不同的设计方法，可以依次推导出不同顺序结构
- 课堂练习：如何使用 3 种顺序结构（3 种分类方向）？

2-2 第二步骤：MECE 工具确保分清分尽

- 导入案例：200ML 水倒入 100ML 杯子的案例
- 推导出：MECE 黄金法则
- 要养成 MECE 思考习惯

课堂练习：假设你开一辆货车从杭州出发去西安送货。。。。

- MECE 原理能够把握问题的核心

课堂练习 1：上司不满意，你搞清楚没有啊？

课堂练习 2：头痛怎么办？

关键词四 | 演绎、归纳应用时的利弊

1 导入

案例分析：。。。。。。

2 推导出：演绎适用于---说服力 归纳适用于----萃取经验

3 提出模型结构图，指出各有利弊，在实际运用过程中务必要注意场景

#### 第四部分：序言的讲故事结构

章节要点：序言结构基本要素 常见序言模式

##### 关键词一 | 序言结构基本要素

1 导入案例分析：

- 阅读短文找出标准的序言结构有哪些部分构成？
- 推导出 SCQA 模型要素

2 解读 SCQA 模型要素，如何运用四要素

3 课堂练习：。。。。。。

##### 关键词二 | 常见序言模式

1 导入案例分析：

- 阅读《人群结构中的老龄化》短文，找出标准的序言结构有哪些部分构成？

2 提供 4 种常见模式

3 课堂练习：学员自行编排调整序言结构，体验一下 4 种模式是什么感觉？

#### 第五部分：课程回顾，指导学员如何实践使用结构性思维

章节要点：课程概要回顾 指导如何实践使用 现场答疑环节

## 关键词一 | 课程概要回顾

对整个“结构性思维”知识串讲一遍，形成体系结构

## 关键词二 | 指导如何实践使用

在日常工作中如何应用“结构性思维”：

- 如何构建结构
  - ➔ 第一步 基于目标---定主题
  - ➔ 第二步 纵向结构---搭框架
  - ➔ 第三步 横向结构---理顺序
- 如何表达结构
  - ➔ 明确指导表达路径顺序，现场演示
  - ➔ 您今天学会了吗？每组做一个结构性总结

## 第二篇 创新思维

### 课程导入：

- 1 什么叫创新思维？
- 2 与结构性思维的区别在哪里？
- 3 创新思维常见的工具呢？

### 第一部分：思维导图的使用方法

章节要点：如何阅读导图 如何画导图 如何运用导图 课程回顾总结

以一张“思维导图”进行深度解剖

推导出：隐形思维显性化

## 关键词一 | 如何阅读思维导图

### 1 阅读三步骤

主题 | 主干 | 支干

### 2 导图构成要素

文字 | 图像 | 线条

### 3 导图呈现形式

全图形式 | 纯文形式 | 图文形式

### 4 解读窍门

- ✓ 抽象概念图像化
- ✓ 如果看不懂，继续往下寻找线索
- ✓ 选择对自己有感觉的图像

## 关键词二 | 如何动手制作思维导图

### 1 逻辑思考（随时随地练习分类能力）

- ✓ 案例导入：先看一张图，让学员体验，聚焦难点深入研讨用什么方法

- ✓ 推导出：分类没有标准，只要符合逻辑关系即可
- ✓ 课堂练习：。。。。。

## 2 观察力（解决看到与看见问题）

- ✓ 游戏导入：夏洛克之眼
- ✓ 推导出：从看到-----到看见
- ✓ 课堂练习：找茬

## 3 关联性（角度不同|结果不同）

- ✓ 游戏导入：两两相连游戏
- ✓ 推导出：启动大脑归纳功能
- ✓ 课堂练习：1 五选三。。。。。。 2 我的妈妈

## 关键词三 | 如何基础运用思维导图

### 1 笔记技巧+现场演练

- 行列式笔记与思维导图笔记的不同点
  - ✓ 案例导入：短文《昆虫的头部》
  - ✓ 分别用上述 2 种形式呈现出来做对比分析
- 核心环节是提取“关键词”
- 课堂练习：。。。。。

## 2 常用晋级练习技巧+现场演练

- 上课、看书、领导布置工作时，可以采取“主干式思维导图”方法
- 不一定要从中心图开始，只要把局部的重点信息，通过分类思考，以大类为主干，直接相关资料旁边做成主干式的重点记录。
- 案例分享：海积地形
- 课堂练习：。。。。。。

### 关键词四 | 思维导图--课程回顾总结

- 如何阅读 如何绘制 如何应用

## 第二部分：六顶思考帽工具

章节要点：六顶思考帽 怎么应用 课程总结

### 课程导入：

#### 1 课程说明

- 六顶思考帽基本概况
- 六顶思考帽有什么收益

#### 2 观看 2 短视频：交响乐 马路噪音污染

- 各组谈谈有什么感受？

### 3 推导出：2 个思维类型

- 传统思维的局限性
- 平行思维的闪光点

### 4 什么叫平行思维？

- 案例说明：。。。。。。
- 提炼概念
- 解读平行思维在什么场景下使用

## 关键词一 | 六顶思考帽

### 1 白帽与红帽

#### 1-1 白帽

- 案例分享：。。。。

我们看到了什么？还需要知道什么？

- 白帽子练习：各小组先设定一个目标，回答预定问题？
- 白帽子信息有 4 个特点
- 白帽子使用时关键点
- 有关白帽子的讨论：

#### 1-2 红帽

- 案例分享：吴三桂冲冠一怒为红颜
- 推导出：什么是红帽子？红帽子有什么作用？
- 红帽子表现形式：感情、感觉、预感、直觉

课堂练习：建议把春节固定在每年立春，你认为怎么样？

- 红帽子使用时关键点
- 有关红帽子的讨论：

## 2 黄帽与黑帽

### 2-1 黄帽

- 黄帽子表现形式：利益、价值、乐观、好处
- 黄帽子使用时关键点
- 有关黄帽子的讨论：必要性？难点在哪？关键点在哪？

### 2-2 黑帽（基于“结构性思维”刚讲过，本知识点没有展开演绎）

- 黑帽子表现形式：警告、问题、困难、风险
- 黑帽子使用时关键点

## 3 绿帽与蓝帽

### 3-1 绿帽

- 绿帽子表现形式：可选方案、创造力、生长、点子

- 对创造力的误解。。。。。
- 绿帽使用时的关键点
- 会议场景下常用的呈现形式：案例说明

### 3-2 蓝帽

- 蓝帽子表现形式：指挥、主持、预备会议、组织流程、对思考的思考
- 蓝帽使用时的关键点
- 蓝帽使用主体：主持人、协调人、领导

## 关键词二 | 怎么应用

### 1 按序使用 | 大体分为 2 类

- 自然发展：你可以先随机选择一顶帽子，思考结束后再选择下一顶帽
  - ✓ 依次类推
  - ✓ 如果你是新手，不建议使用这个方法
- 预先设定
  - ✓ 会议开始之前先设定好思考顺序，会议开始时遵照执行就可以
  - ✓ 注意要点：思考纪律非常重要 设置时间问题
  - ✓ 上述知识点穿插案例加以说明

### 2 单独使用

- 思考帽只是一个符号而已，是一种形式感，要求采用某一类型的思考方式；举例说明
- 思考帽最大的优势：中性，没有褒贬之意
- 案例说明

### 3 使用范围

- 集体讨论
- 个人思考
- 报告+其他交流

提供了一套完整的、更加有效的思考模型

### 4 应用指南

- 顺序没有对错，只要符合情理，任何顺序都可以。
- 蓝帽一始终应用在会议的开始、结束的时候，举例说明
- 蓝帽之又该如何继续呢？，可以即刻使用红帽，看看大家对主题有什么感觉
- 如果是评估会议，在采取黑帽之前，先使用黄帽。这个技巧有 2 个好处
- 常规顺序：
  - ➔ 0 蓝帽：开会之前先筹划怎么组织这次思考会议？
  - ➔ 1 白帽----陈述问题事实
  - ➔ 2.绿帽----提出如何解决问题的建议

- ➔ 3.评估建议的优缺点：黄帽--列举优点；黑帽---列举缺点
- ➔ 4.红帽--- 对各项选择方案进行直觉判断
- ➔ 5.蓝帽----总结陈述，得出方案

### 关键词三 | 课程总结

#### 1 六顶思考帽作用小结

- 简化思维- 一次只戴一顶帽子
- 条理思维 -变混沌思考为条理思考
- 灵活思维 - 为团队提供集体思考的沟通工具
- 平行思维 - 变对抗性、批判为共同思考
- 集中每一位团队成员的优势 ，使团队智商大于个人智商
- 建立新型的思维文化

#### 2 六顶思考帽学习总结

- 当好蓝帽子
- 表露红帽子
- 穷尽白帽子
- 学会黄帽子
- 善用黑帽子

- 戴好绿帽子