

培育和辅导下属 | 技能训练

-----轻轻松松解决工作教导问题

部署培训的尴尬现状：

不按照你教的方法做

不知道怎么教

没效果

不愿意学

.....

课程收益：

- 1.了解中层经理应具备的管理技能与所扮演的角色
- 2.掌握培育下属的技能，能有效辅导部属高效率地开展工作
- 3.熟悉中层经理的关键管理责任与技巧——辅导与指导下属
- 4.诊断下属绩效低下原因，帮助下属改进绩效
- 5.能够有效管理团队下属，将本部门建设成高绩效团队

课程特色：

- 1 提供全程案例教学方式，使学习效果最大化，保证案例的经典性与可靠性。

2 运用系统化方法传授问题解决、决策制定流程，积极运用个案讨论与演练来巩固学习效果。

3 导师能够以娴熟的技巧来引发学员的深度思考。

4 安排 60%时间课堂练习，现场辅导，确保学员现场能够掌握工具的应用。

学员对象：各阶层主管以上管理者

标准课时：1 天（6 小时|天）

主讲人：文亮-常驻地-上海

课程大纲：

解决意愿---培训什么---怎么培训

情境导入：。。。。

模块一：打开意愿之门

情景导入：案例分析。。。。

一认识

员工抗拒（不愿意），不是障碍，而是机会

二原因

1 害怕影响自己利益

2 害怕失去稳定平衡

3 信息不对称，导致部属无法下决心

三关键

1 面对疑惑时，要消除顾虑计划

2 聚焦问题时，要事实数据

3 沟通需求时，要一分为二

4 出现异议时，要权力影响

章节总结：。。。。。

课堂演练：如何说服引导资深员工张三接受技能训练

模块二：锁定痛点需求

情景导入：思考题。。。。

一如何找出需求痛点

三多秘籍

二锁定痛点工具方法

工具 1：系统分析法

工具 2：绩效分析法

课堂演练：如何萃取资深员工张三的痛点需求

模块三：六大秘笈落地

一部署培育 3 模块

OJT 在职培训 OFF.JT 系统培训 S.D 自我启发

二六大秘笈搞定 OJT

秘笈 1 言传身教

秘笈 2 强调协助

秘笈 3 解决问题

秘笈 4 确保历练

秘笈 5 因人而异

秘笈 6 总是教不会，怎么办

三分组情景演练：资深员工张三在职培训的问题

模块五：课程回顾

