
职场思维训练大纲

■ 课程收获

- 1、能力提升：让员工学会思考、善于思考，享受思考为工作带来的成就感
- 2、管理提升：使企业形成统一的思维、语言、交流和行文标准，提高企业效率；
- 3、经验沉淀：促进企业隐性的、零散的经验梳理，让企业经验可传承、可复制。

■ 能为我们解决什么问题？

场景 1：你的下属对你说：“领导，最近技术部说有几个项目不得不延期，还有刚才客户打电话询问解决方案的设计进展，另外，我看到……；对了，张总建议最近要开一次产品创新会，如果……可能……”听了半天你还是不知道他究竟要说明什么，或者需要给你提供什么帮助！

场景 2：洋洋洒洒写了几十页的 PPT 报告，并在会议上跟大家滔滔不绝的讲了 30 分钟，虽然信息量丰富却不知所云，结果下面一片寂静——很好的解决了台下人员的失眠问题！

场景 3：在电梯中无意中偶遇你的老板，老板随口问了你一句，“手头的项目情况怎么样？”电梯从楼上到楼下只有几十秒钟的时间，结果在这么短的时间内实在不知道该如何把工作说清楚！

■ 学员改善呈现

-
- 1 在日常口头和书面沟通中，能够保证效率和效果，使他人更好的理解并记忆自己的观点；
 - 2 能够形成科学严谨的思维习惯，建立彼此交流时有共同的思维和语言平台；
 - 3 面对复杂混沌信息时，能够使我们的工作更加有序、严谨；
 - 4 能够及时快速发现问题、分析问题，防患未然，争夺先机。

■ 教学设计特点

【体验式多，维度训练】根据结构性思维“知易行难”的特点，课程中采用文字阅读、视频观看、案例分析等方式，进行多维度强化训练，从而获得能力提升

【1+1 实际，任务模拟】学员在使用既定项目进行练习的同时，将针对工作中遇到或将要面临的实际任务进行分析和讨论

【学习小组，互助辅导】建立学习小组互助制度，使所学内容在辅导与被辅导的过程中反复运用，真正达成能力提高！

■ 授课老师

文亮

■ 近期参训部分企业

中国石化、中国移动通信、中国电信、中国联通、招商银行、民生银行、光大银行、浙商银行、顺德农商行、招商信诺、阳光保险、幸福人寿、特变电工、大连供水、中航蓝天、

基康科技、康佳集团、京东方、海尔、中国技术进出口公司、中国兵器集团、中国石油大学、海航旅业、首旅集团、首都机场、天士力集团、发泰医药、卡尔蔡司、北汽福田、盛拓传媒、完美世界、东软集团、汽车之家、百度、中化集团、西安杨森……

■ 课程大纲

模块 1 职场思维概况

1 结构性思维对我有什么作用呢？

情景导入案例：

1-1 什么叫结构性思维

1-2 结构性思维有什么作用

2 创新思维对我们有什么作用呢？

情景导入案例：

2-1 什么是创新思维？

2-2 创新思维有哪些作用呢？

3 结构思维与创新思维的底层逻辑关系

情景导入案例：

混沌状态---结构萃取---破茧而出---结构—破茧……

模块 2 结构性思维

第一章：基本特点

表达时常出现的问题：

读者不能快速抓住关键论点；

或当表达层次较多时，读者理解困难或难以记忆；

或当论点明确时，又会感觉空洞无物。

1 结构性思维写作的四个基本特点

- 结论先行
- 上下对应
- 分类清楚
- 排序逻辑

2 结构性思维接受信息的步骤

我们面临每天都面临各种形形色色的信息，其中有真的、也有假的、也有真假难辨的。那

怎么有效吸收有价值、有营养的信息为己所用呢？

- 第一步：识别信息中的事实与个人观点或判断
- 第二步：找到事实与观点的对应关系
- 第三步：画出结构性关系图
- 第四步：概括主题句

第二章：纵向的疑问/回答式结构

如何快速搭建一个“既吸引人又结构严谨”的表达提纲呢？

1 自上而下的提问与回答式

当我们面对一大堆原始资料（信息）的时候如何快速提炼有价值的思想（经验）呢？

2 自下而上的概括总结式

第三章：横向的演绎与归纳逻辑结构

在做表达的时候，我们如何才能做到严丝合缝、滴水不漏呢？

1 演绎推理

2 归纳推理

2.1 时间顺序

2.2 结构顺序

2.3 重要性顺序

3 归纳与演绎的转换

第四章：序言的讲故事结构

当你在表达呈现的时候别人为什么会走神呢？

1 序言结构的基本要素

2 常见的序言模式

第五部分：怎么练习结构性思维呢？

模块 3 创新思维

当我们遇到工作计划、修正流程、征询意见、产品开发思路枯竭时怎么办？

1 常见的创新思维模式

1-1 发散思维

1-2 相像思维

1-3 联想思维

1-4 收敛思维

2 创新思维的训练手法

2-1 思维导图

2-2 六顶思考帽

2-3 头脑风暴

总结篇 课程总结

1 结构性思维总体回顾

2 创新思维总回顾

3 工作中如何自由切换“结构性思维|创新思维”

4 现场演练如何展开结构思维训练

5 现场演练如何展开创新思维训练

6 点评纠偏。