

《现代医院 7S 现场管理实战体系》课题大纲

为了适应当前医院的现代管理,提高医院的医疗质量,提升医务工作者的工作效率,养成良好的工作习惯,提高医院的两个效益,现代医院引进了当前先进的医院现场管理方法,即 7S 现场管理。我司老师结合多年的医院现场管理经验,汇编了《现代医院 7S 现场管理实战体系》课题,共分为六讲,会根据医院 7S 推进进程推出不同的课程内容。第一讲《7S 现场管理的概念及推进主要步骤》的具体大纲内容如下:

一、7S 现场管理的定义和目的

- 1、什么是 7S ?
- 2、7S 的起源和发展 ?
- 3、7S 的定义和目的
- 4、7S 小结顺口溜

二、医院为什么需要 7S 现场管理 ?

- 1、图片对比展示
- 2、医院推进 7S 现场管理可以达到的效果
- 3、讨论“医院为什么需要 7S 现场管理 ?”

三、对 7S 现场管理认识的八大误区

- 1、对 7S 现场管理认识的八大误区

- 1) 误区一：我们医院已经做过 7S 了
 - 2) 误区二：我们医院这么小搞 7S 没什么用
 - 3) 误区三：7S 就是把现场搞干净
 - 4) 误区四：7S 只是工作现场的事情
 - 5) 误区五：7S 活动看不到经济效益
 - 6) 误区六：工作太忙，没时间搞 7S
 - 7) 误区七：我们是搞技术的，做 7S 浪费时间
 - 8) 误区八：我们这个行业不可能做好 7S
- 2、如何改变大家对 7S 现场管理的错误认识

四、7S 管理的对象及 7S 之间的关系

- 1、7S 管理的对象（人/事/物）
- 2、7S 推行及管理方法
- 3、7S 之间的关系
- 4、回顾小结

五、7S 推行的原则、时机及步骤

- 1、7S 推行的时机
- 2、7S 推行的三大原则
- 3、7S 推行的九个步骤
- 4、回顾小结

六、医院 7S 现场管理案例赏析

(案例赏析)

七、7S 管理 13 问

- 1、在推行 7S 管理活动时，切入点儿在哪里？
- 2、在推行 7S 管理活动时，有没有先后顺序？
- 3、7S 推行委员会的成员需要有什么样的素质、水平、观念？
- 4、如何轻松愉快的推行 7S 现场管理活动？
- 5、有何快捷、行之有效的方法推行 7S 管理活动？
- 6、推行 7S 管理活动，要从上往下推，还是从下往上推？
- 7、请问 7S 管理活动对每家医院都适用吗？
- 8、7S 管理的推行会不会造成很多的时间花在表面形式的管理上？
- 9、7S 管理活动强调团队精神，要求所有员工规范化、秩序化，会不会影响个人聪明才智的发挥？影响个人自由？
- 10、7S 管理能否覆盖医院的所有管理？
- 11、7S 管理内容包括五个方面，最终在于素养，而素养的提高不是靠一些制度来提高的，对员工素质较差人科室也适应吗？
- 12、7S 活动开展的同时，再配合开展一些什么样的活动会更好？
- 13、7S 管理活动的开展，是否是医院文化建设的一部分？

八、总结回顾（谢谢！）

以上只是第一讲的课题大纲内容，另外会根据医院推行 7S 进程需

求，开展如下课程：

第二讲：整理推进的原则方法及实施步骤

第三讲：整顿推进的原则方法及实施步骤

第四讲：清扫推进的原则方法及实施步骤

第五讲：“清洁”和“安全”、“节约”推进的原则方法及实施步骤

第六讲：素养推进的原则方法及实施步骤

以上只是课题大纲，若有需要我司老师会提前到医院调研，结合医院实际情况进行调整，谢谢！！

老师简介：



谢彦彬，中共党员，南京陆军指挥学院毕业，04年部队转业。杭州之善企业管理咨询有限公司高级培训师，现代医院绩效分配管理项目咨询师，现代医院服务营销管理项目咨询师，现代医院5S现场管理项目咨询师，品牌科室创新经营与职业化管理项目咨询师，国家认证高

级培训师。

谢老师，业内又称“谢实战”（多家医院赠送绰号），以实战著称。谢老师授课语言幽默犀利，理论观念扎实新颖，实践方法经久耐用。授课全国近 300 多家医院，实地项目服务医院近 20 多家，全国近 10 多家医院聘请长期医院管理顾问，为全面提升医院两个效益做出了贡献。

谢老师主研课题有：

《现代医院中层管理九大技能训练体系》

《现代医院 360° 优质服务/营销实战体系》

《现代医院绩效分配攻略实战体系》

《现代医院 7S 现场管理实战体系》

《现代医院品牌科室创新经营与职业化管理》

《如何打造患者满意，员工幸福的现代医院文化？》

《现代医院年终奖发放攻略 123》