

## 《现代医院团队建设与高效执行》

### 【 课程背景】

- \* 部分科室管理者责任心和执行力不强
- \* 科室团队建设与管埋缺少方法，缩手无策
- \* 医疗市场竞争激烈，医院竞争就是团队竞争
- \* 专心研究，多家医院试用，效果明显

### 【 课程目标】

- \* 提升医院中层管理者的责任心和执行力
- \* 提升医院科室团队建设的市场竞争力
- \* 增强责任心，提升凝聚力
- \* 增强责任心，和谐医患关系

### 【 课程对象】

- \* 中高层管理者
- \* 储备干部

### 【 课程时间】

\* 12 小时（6 小时/天）

## 【 课程特点】

- \* 理论新颖，易于学习
- \* 课堂互动，易于吸引
- \* 理念加方法，打造高效执行团队
- \* 形成制度，可纳入医院日常管理

## 【 课程大纲】

### 一、认识团队建设与管理

（一）案例（团队建设的重要性）

（二）认识团队建设与管理

#### 1、群体与团队

2、工作群体与工作团队的区别

3、团队的定义

（1）快乐的一群人

（2）有共同的目标

（3）共同的价值观

4、认识团队建设与管理

管理的核心是经营，经营的核心是决策，决策的核心是创新。——西蒙

管理就做两件事情：降低成本，提高效率。——彼得德鲁克

（1）影响团队建设的两个因素

1) 组织建设

2) 个人修为

(2) 中层管理者在日常工作中的作用

1) 传达指令

2) 计划组织

3) 统一思想

4) 部属激励

5) 绩效考核

6) 执行实施

(3) 中层管理者应具备的四种基本能力

1) 与上级的高效沟通

2) 保证完成任务

3) 做解决问题的高手

4) 打造高绩效执行团队

5、医院科室团队建设的重要性

医院与医院的竞争就是团队与团队之间的竞争，一流的医院就要拥有一流的高效执行团队！

## 二、中层管理者如何做好团队管理建设？

(一) 具备两种思维

(1) 战略思维

(2) 创新思维

## (二) 做好两个建设

(1) 组织建设

(2) 个人修为

## (三) 用好两个工具

(1) 目标管理

(2) 绩效管理

## (四) 加强两个控制

(1) 员工思想

(2) 员工情感

## (五) 提升两个效益

(1) 社会效益

(2) 经济效益

## 三、什么是执行与执行力管理？

(一) 什么是执行？

(二) 什么是执行力管理？

(1) 执行力管理定义

(2) 影响个人执行结果的根源

(三大根源)

(3) 影响团队执行的障碍

(五大障碍)

(4) 认识执行过程中的假象

(三大假象)

#### 四、如何打造高效执行团队？

(1) 具备三种思维

1) 结果思维

2) 镜子思维

3) 敌人思维

(2) 明确三个原则：

1) 制度至上——法制大于人制

2) 黑白分明——什么是提倡的？什么反对的？

3) 危机原则——适者生存/精英是淘汰出来的

(3) 统一四个思想

1) 决心第一，成败第二

2) 速度第一，完美第二

3) 认真第一，聪明第二

4) 结果第一，理由第二

(4) 提升执行明确责任是关键

(西点 4Y 管理条例)

(5) 形成高效执行团队文化

火形严，故人鲜灼；水形懦，故人多溺——韩非子·内储说上七术

#### 五、思考与总结

(结合医院实际和所学知识现场互动问答与汇总)

以上只是课题大纲，我司老师会根据前期调研，结合医院实际情况及需求进行调整。授课过程中会不定时推出团队现代化管理工具，敬请你的期待，谢谢！！