

# 《现代医院医德医风建设与管理》课程介绍

## 【课程背景】

- \* 受市场经济影响,部分医务人员拜金思想严重,医德医风缺失
- \* 部分医务人员责任心不强,服务意识淡薄
- \* 部分医务人员不讲救死扶伤医德观,职业道德缺失
- \* 个人主义盛行,相互协助合作意识淡薄
- \* 医德医风制度不健全,监督不系统
- \* 国家重视行风建设,纠正不良风气

## 【课程目标】

- \* 纠正医务工作者队伍中的不良风气,找回医者灵魂
- \* 提升医务人员为患者的意识和技能
- \* 增强团队合作,提升医院竞争力
- \* 提升医务人员学习能力,增强个人能力,提升个人素质
- \* 提高医院及科室医德医风建设和管理方法技巧

## 【课程对象】

- \* 全体医务人员
- \* 医院管理干部

## 【 课程时间】

\* 5 小时 (5 小时/天)

## 【 课程特点】

\* 针对性强

\* 知识全面

\* 理论结合实际，实操性强

## 【 课程大纲】

### 一、 医德医风的理论与认知

- 1、认识医德医风
- 2、当下医德医风现状分析
- 3、医院医德医风建设的重要性
- 4、医者的职业道德与职业修养

### 二、 增强救死扶伤意识，提升医者医德医魂

- 1、爱，是最好的服务
- 2、像南丁格尔一样忠贞职守
- 3、像白求恩一样作大夫
- 4、像牧羊犬一样恪尽职守

### 三、 尊重患者的权利，为患者保守医疗秘密

- 1、别把处方当天书

- 2、尊重患者是医者的天职
- 3、患者的隐私更应得到尊重
- 4、及时给予患者知情权和选择权

#### **四、文明礼貌，优质服务，构建和谐医患关系**

- 1、你的微笑，是给患者的最好抚慰
- 2、讲究文明用语——医护人员的语言艺术
- 3、用你的热心给生命增加温度
- 4、拿出耐心，构架医患间理解的桥梁
- 5、修炼爱心，托起患者的期望
- 6、让着装与举止成为你的名片

#### **五、遵纪守法，廉洁行医**

- 1、遵纪守法是医德的坚实根基
- 2、远离红包诱惑，廉洁行医
- 3、杜绝回扣，彻底根除医药业的毒瘤
- 4、让证明在阳光下晾晒
- 5、不随意外出行医，不鉴定胎儿性别

#### **六、因病施治，规范医疗服务行为**

- 1、通过合理检查，坚持合理治疗、用药
- 2、控制医药费用，减轻病人负担
- 3、以病人为中心，以质量为核心

#### **七、顾全大局，团结协作，和谐共事**

- 1、积极响应指令性医疗任务

2、与同事相处的艺术

3、团结一心，战胜灾难

## **八、严谨求实，努力提高专业技术水平**

1、重视培训技能，让工作如虎添翼

2、学无止境，超越自我

3、生命第一，严守医疗事故关口

## **九、加强医德医风管理，提升医院修养**

1、“三位一体”医德医风管理体系建设

2、如何用好绩效管理，加强医德医风监督考核

3、其他

## **十、总结**