

## 金牌课程

# 《从优秀到卓越---班组建设十项工具》

### 课程背景

随着企业管理的不断完善，很多企业已经完成了从“零”到“六十分”的阶段，得到了长足的发展。但是，由于外部市场的快速变化，市场再一次对企业提出了更高的要求，要求更有保障、更多功能的产品，更优质的服务、更低廉的价格以及随之而来的更细致化的管理等等。面对这一系列更高的要求，只靠传统的管理方式（即“六十分”的状态）已经无法满足企业的进一步发展。另一方面，随着企业对于自身要求越来越高，使得管理者与被管理者之间的关系越发紧张，管理难度越来越大，员工抱怨加剧，情绪低落、效率不增反降、员工只关心自己能拿多少钱；再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……，

那么，有没有既可以帮助管理者激活团队和组织，使员工能够创造性工作、能够主动超越目标，使人与人之间更顺畅的沟通，更默契的配合，同时应用时又方便简单的方法呢？《从优秀到卓越——班组建设十项工具》课程结合组织、文化、人性、制度、工具、技巧等层面对企业管理过程中面临的实际问题，提供了具体、简便的工具与方法，从而降低了管理者的管理团队的难度，有效的保证企业引入的管理模式在班组中的有效实施，推动企业管理升级。

### 课程受益

- 了解传统班组管理方法致命缺陷关键内因；
- 掌握“全员、全方位、全过程”的高效模式；
- 了解团队成员与团队各自的需求；
- 掌握满足团队与成员的需求的方法；

- 了解卓越班组建设十项工具的作用；
- 掌握卓越团队建设十项工具的技巧；

## 培训对象及课时

- 企业基层管理者
- 2天（12小时）

## 课程纲要

### 第一单元：管理低效的瓶颈与新思路

- 管理低效的内因分析与思考；
- 三基建设问题给出的启示；
- 精细化发展对于班组长的难点是什么；
- 精细化发展中班组必须具备的三个关键功能；
- 提升管理能力最有效的杠杆在哪里；

### 第二单元：卓越班组建设十项工具应用的前提条件

- “全员、全方位、全过程”高效能管理模式的引入；
- 实现“三全”的两个基础工作；
- “三全”管理中领导必须完成的三个转变；
- 如何得到员工情感上的认同；
- “过程管理”与“结果管理”如何有效的灵活应用；
- 面对不同特征的员工所应用的管理方式；
- “三全”管理模式的实际演练
- 提高班组凝聚力的有效方法；
  - ✓ 建立企业与员工的双赢关系
  - ✓ 找到员工的需求点
  - ✓ 如何建立员工的归属感
  - ✓ 如何建立员工的工作价值感

- ✓ 擅于运用文化来统一员工思想

### 第三单元：卓越班组建设的十项工具

- 工具的机制化原则；
- 对“学习工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激活工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“责任工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“动力工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“关系工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公平工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激励工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“沟通工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“日常化工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公约化工具”的作用学习、思考与实操；
- 发挥“十项工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“十项工具”引入班组的钥匙；