

金牌课程

《Coaching 教练技术与教练式领导力应用》

课程介绍

教练技术作为新时代的领导力，在帮助下属或团队设立愿景、达成目标、实现梦想的管理思想和策略方面具有非常卓越的效果。本课程深入探讨了教练型领导的管理方式、流程，系统地解决教练型领导怎么做的问题。采用"培训+情境模拟+教练"的体验式学习模式。"培训"可令参加者知晓教练技术的知识与技术;"情境模拟"选取学员身边的状况进行演练，更加贴近日常生活和工作环境，使课程更加生动和有效;"教练"可令参加者在现场即学即用，富有经验的教练在现场的引发支持,将令参加者在学习过程中深入思考，熟练掌握，解决本企业实际管理案例。体验式的教学方式寓教于乐，让学员在轻松愉快的氛围中体验这门课程的真谛。

课程受益

- 了解并掌握教练技术
- 显著提高管理者的领导能力与效果
- 帮助自己及他人发现固有行为与心智模式，并引导打破旧的惯性模式
- 帮助自己及他人明确目标、清除障碍或干扰并产生行动
- 有助于提升情商，并使管理者的影响力得到释放

培训对象及课时

- 企业中基层管理者
- 1天（6小时/天）

课程纲要

第一单元：认识“教练技术”及“教练式领导力”

- 什么是教练技术？
- 教练技术的起源与内在逻辑
 - ✓ 清晰目标
 - ✓ 了解现状
 - ✓ 清除心智模式及行为上的障碍
 - ✓ 引导制定行动计划
 - ✓ 激活行动意愿
- 什么是领导力？作用是什么？

思考：你眼中的好领导是什么样的？

- 领导力的能力模型
 - ✓ 学习力
 - ✓ 决策力
 - ✓ 组织力
 - ✓ 教导力
 - ✓ 推行力
 - ✓ 感召力
- 领导力的四种境界及导致的行为
 - ✓ 侮之——拒绝执行
 - ✓ 惧之——看着你执行
 - ✓ 誉之——为了你执行
 - ✓ 不知有之——为了自己执行

思考：如何才能实现“不知有之”的境界？

- 教练技术的内在激励是什么？
- 内在激励的两大核心杠杆——需求与动机
 - ✓ 马斯洛需求理论

- ✓ 行为背后的诱因
- “教练技术”转换的 6 种心理框架
- “教练技术”转换思维定势的 7 种方法形式
- “教练”时机与关键点在哪里？
- 教练技术与领导力的结合——不知有之的境界

第二单元：教练技术的学习与应用

- “教练”是什么？
- “教练技术”的原理
- 教练式管理者对话的特点；
- 教练式管理者的心智模式；
- 教练中关键技术的构成；
 - ✓ 倾听的技术； *(练习：控制自己的表达欲望)*
 - ✓ 提问的技术； *(视频体验：提问的力量)*
 - ✓ 开启思考提问的特点；
 - ✓ 反馈的技术；
 - ✓ 积极性反馈与发展性反馈的要领
 - 1、积极型反馈公式
 - 2、发展型反馈公式
- 教练的态度转变；
 - ✓ 支持
 - ✓ 期待
 - ✓ 信任

视频思考：从视频中找到对应的态度表现

- “教练”的 5 阶段流程与 GROW 模型
- “教练”流程的内在逻辑；

练习：将内在逻辑与 5 阶段流程对应

实操：分组进行针对小问题进行教练体验

第三单元：教练式领导力的转化应用

➤ 目标 SMART 原则

基础练习：将目标按提问的方式转化为行动计划

➤ 领导力模型动作

- ✓ 1、持续成长的学习力
- ✓ 2、多谋善断的决策力
- ✓ 3、整合资源的组织力
- ✓ 4、带队育人的教导力
- ✓ 5、达成绩效的推动力
- ✓ 6、凝聚人心的感召力

进阶练习一：领导力能力模型中的具体行为动作与教练技术的对应转换

➤ 七步行为推阶图

- ✓ 1、存在的资料
- ✓ 2、选择的资料
- ✓ 3、根据意义形成假设
- ✓ 4、赋予这些资料意义
- ✓ 5、形成结论
- ✓ 6、强化意愿信念
- ✓ 7、产生行为

进阶练习二：基于自我意识特性与“行为七步推阶图”的教练技术转换

➤ 成功之旅的三阶段

- ✓ 第一阶段：迷茫期
- ✓ 第二阶段：挑战期
- ✓ 第三阶段：收获期

进阶练习三：基于成功人的心路历程“成功之旅”三阶段的教练技术转换

综合练习：基于工作中的问题进行教练是领导力释放