

金牌课程

《高效能团队激励与辅导》

课程背景

员工毫无动力的在工作岗位上机械式的工作，缺乏对工作的热爱，没有任何激情，没有责任意识。而新进员工的能力未能得到快速提升，短时间内就会被团队原有的氛围所影响。很多管理者也经常运用各种方法来提升下属的工作能力与动力，短时间内也产生了一定得效果。但是，随着时间的延续，类似的方法慢慢失去了效果。员工开始出现抵触，同事之间不配合；只关心自己能拿多少钱；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……

这一系列的问题其实都是“管理失效”所造成的，有没有一种管理方法，可以帮助管理者激活团队和组织，使员工的素质与能力得到有效提升，能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；使人与人之间更顺畅的沟通，更默契的配合？《高效能团队激励与辅导》课程从组织、文化、人性、制度、工具、技巧等层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的工具与方法，从而更有效的提升管理者的领导能力，并且在组织内部形成全员参予下的相互激励与相互学习、辅导的高效能企业管理模式，推动企业管理升级。

课程受益

- 了解高效能激励与辅导的心智；
- 了解管理者在激励与辅导时的角色；
- 了解团队激励与辅导的主要瓶颈和误区在哪里；
- 了解团队“归属”与“凝聚力”这些基础形成的模型；
- 掌握团队中激励与辅导的管理方法与技巧；

- 掌握团队日常管理的方法与技巧；
- 掌握形成高效能的全员参与的激励与辅导的管理工具；

培训对象及课时

- 企业中基层管理者
- 2天（12小时）

课程纲要

第一单元：高效能激励与辅导中管理者的心智与角色

- 团队管理者的心智；
- 团队管理者激励与辅导时的角色；
- 团队管理者行为、动机、思维和意愿的转变；

第二单元：团队激励与辅导的困惑

- 传统激励与辅导方式的致命缺陷；
- 团队三个基础功能的发挥；
- 精细化进程中管理者的工作难点；
- 提升激励与辅导效果的杠杆在哪里；

第三单元：全员参与的高效能激励与辅导模式

- “全员、全方位、全过程”高效能管理模式分析；
- 实现“三全”的两个基础工作；
- “三全”管理中领导必须完成的三个转变；
- 如何得到员工背后的“工作驱动力”
- 对于团队“基于过程的激励和辅导”与“基于结果的激励和辅导”的灵活应用；
- 对于不同特征的员工所应用的激励与辅导方式；
- “三全”管理模式的实际演练
- 如何满足全员参与的激励与辅导模式所需的条件；
 - ✓ 找到员工的需求点
 - ✓ 建立企业与员工的双赢关系
 - ✓ 如何建立员工的归属感

- ✓ 如何建立员工的工作价值感
- ✓ 擅于运用文化来统一员工思想

第四单元：高效能的全员参与的激励与辅导的管理工具

- 工具的机制化原则；
- 对“学习工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激活工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“责任工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“动力工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“关系工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公平工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激励工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“沟通工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“日常化工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公约化工具”的作用学习、思考与实操；
- 发挥“工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“搭建全员参与的激励与辅导环境”的钥匙；