

## 金牌课程

# 《高效能员工激励与辅导》

### 课程背景

员工毫无动力的在工作岗位上机械式的工作，缺乏对工作的热爱，没有任何激情，没有责任意识。很多管理者也经常运用各种方法来提升下属的工作动力，短时间内也产生了一定得效果。但是，随着时间的延续，类似的方法慢慢失去了效果。员工开始抵触，同事之间不配合；只关心自己能拿多少钱；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……

这一系列的问题其实都是“激励失效”所造成的，有没有一种管理方法，可以帮助管理者激活团队和组织，使员工能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；使人与人之间更顺畅的沟通，更默契的配合？《高效能员工激励与辅导》课程从组织、文化、人性、制度、工具、技巧等层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的工具与方法，从而更有效的提升管理者的领导能力，并且在组织内部形成全员参与下的相互激励与相互学习辅导的高效能企业管理模式，推动企业管理升级。

### 课程受益

- 了解高效能激励与辅导的心智；
- 了解团队激励与辅导的主要瓶颈和误区在哪里；
- 了解团队归属与凝聚力形成的模型；
- 掌握团队中激励与辅导的管理方法与技巧；
- 掌握形成高效能的全员参与的激励与辅导的管理工具；

## 培训对象及课时

- 企业中基层管理者
- 1天（6小时）

## 课程纲要

### 第一单元：高效能激励与辅导中管理者的心智

- 团队管理者的心智；
- 团队管理者行为、动机、思维和意愿的转变；

### 第二单元：员工激励与辅导的困惑

- 传统激励与辅导方式的致命缺陷；
- 提升激励与辅导效果的杠杆在哪里；

### 第三单元：全员参与的高效能激励与辅导模式

- “全员、全方位、全过程”高效能管理模式分析；
- 实现“三全”的两个基础工作；
- “三全”管理中领导必须完成的三个转变；
- 如何得到员工背后的“工作驱动力”
- 对于团队“基于过程的激励和辅导”与“基于结果的激励和辅导”的灵活应用；
- 对于不同特征的员工所应用的激励与辅导方式；
- “三全”管理模式的实际演练
- 如何满足全员参与的激励与辅导模式所需的条件；
  - ✓ 找到员工的需求点

- ✓ 建立企业与员工的双赢关系
- ✓ 如何建立员工的归属感
- ✓ 如何建立员工的工作价值感
- ✓ 擅于运用文化来统一员工思想

#### 第四单元：高效能的全员参与的激励与辅导的管理工具

- 工具的机制化原则；
- 对“学习工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激活工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“责任工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“动力工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“关系工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公平工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“激励工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“沟通工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“日常化工具”的作用学习、思考与实操；
- 对“公约化工具”的作用学习、思考与实操；
- 发挥“工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“搭建全员参与的激励与辅导环境”的钥匙；