

## 金牌课程

# 《管理者素质能力提升与卓越团队建设》

### 课程背景

工作下属有抵触，同事不配合；目标好像只是领导的目标，而员工只关心自己能拿多少钱；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度……，面对这些问题很多管理者应用的管理方法不但没有是问题得到缓解，反而使得下属的抱怨更大，效率下降等现象出现。这些问题背后的成因到底是什么呢？

这一系列的问题表面上看是“管理无力”所造成的，但其内在的成因恰恰是管理者的管理能力不足导致的。那么有没有一种管理方法，能够有效的提升管理者的管理能力的同时，还能帮助管理者激活团队和组织，使员工能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；使人与人之间更顺畅的沟通，更默契的配合，从而提升团队合力呢？《管理者素质能力提升与卓越团队建设》课程从组织、文化、人性、制度、工具、技巧等层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的工具与方法，从而更有效的提升管理者的管理能力，从而实现“全员”共同参与的高效能的企业管理模式，推动企业管理升级。

### 课程受益

- 了解管理者素质能力模型中的内容；
- 找到管理者管理无力的深层次原因；
- 掌握工作中管理者管理能力提升的基本方法与技巧
- 了解塑造团队合力的 8 个维度
- 掌握提升团队的执行能力、主动能力、学习能力和创新能力的管理方式
- 掌握激活团队，塑造良好管理氛围的方法与工具

- 找到提升管理者管理能力的路径和杠杆；
- 掌握提升管理能力及团队合力的 10 项工具

## 培训对象及课时

- 企业中层管理者            1 天 (6 小时)

## 课程纲要

### 第一单元：管理者素质能力模型

- 管理者胜任的基础素质
- 管理者胜任的自我管理素质
- 管理者胜任的业务发展素质
- 管理者胜任的团队管理素质

### 第二单元：团队管理与建设“不足”的困惑与瓶颈

- 传统领导方式的致命缺陷
- 管理者能力提升的三个基础问题
- 企业精细化发展中对于领导的“特殊要求”
- 管理者管理能力提升在工作中躲不开的三个障碍
- 提升管理能力与执行力的杠杆在哪里

### 第三单元：管理者管理能力与团队执行力“双提升”的新模式

- 带动下属关心企业发展与管理的基础
- 新模式下管理者必须完成的三个转变
- 怎么做才能带动员工变被动工作为主动工作
- 如何引发员工背后的“工作驱动力”
- 过程管理与结果管理该如何选择
- 带动不同员工应该有不同方式

### 第四单元：如何做一个员工内心认可的领导

- 找到员工的需求点
- 建立企业与员工的双赢关系
- 如何建立员工的归属感
- 如何建立员工的工作价值感

- 擅于运用文化来统一员工思想

#### 第五单元：构建卓越领导力与执行力的十项工具

- 学习工具
- 激活工具
- 责任工具
- 动力工具
- 关系工具
- 公平工具
- 激励工具
- 沟通工具
- 日常化工具
- 透明化工具
- 发挥“十项工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“十项工具”引入团队的钥匙；