

金牌课程

《基层管理技能提升》

课程背景

企业当中在提拔管理者的时候，更多的原因是因为业务能力很强。虽然业务能力很强，但是在管理方面却缺少有效的管理手段，在管理中往往是摸着石头过河，在这一阶段中，企业却承担着很大的用人风险。而管理者在面对工作下属有抵触，同事不配合；目标好像只是领导的目标，而员工只关心自己能拿多少钱；上有政策下有对策，再多的制度也有人钻空子；面对公司的考核很多人都是无所谓的态度等现象的时候却感到无所适从。

这一系列的问题其实都是“管理无力”所造成的，有没有一种管理方，可以提升管理者管理的有效性，并帮助管理者激活团队和组织，使员工能够创造性工作，而不是被动完成任务；使员工能够主动超越目标，而不是应付考核；使人与人之间更顺畅的沟通，更默契的配合？《基层管理技能提升》课程从组织、文化、人性、制度、工具、技巧等层面对企业管理过程中面临的实际问题进行深刻剖析，并提供具体的工具与方法，从而更有效的提升管理者的领导力，最终实现“全员”共同参与的高效能企业管理模式，推动企业管理升级。

课程受益

- 了解人际沟通与管理沟通的本质区别；
- 掌握工作中沟通的基本原则的技巧；
- 掌握员工辅导的方法与技巧；
- 找到管理者管理无力的深层次原因；
- 了解团队建设与管理 的 8 个维度
- 找到提升管理者管理能力的路径和杠杆；
- 掌握激活团队，塑造良好管理氛围的方法；

- 掌握提升团队的主动能力、学习能力、创新能力和执行能力的关键
- 掌握提升管理技能及团队建设与管理的 10 个工具；

培训对象及时

- 企业中基层管理者
- 1 天（6 小时）

课程纲要

第一单元：高效的管理沟通

- 沟通的重要性
- 沟通中普遍存在的误区
- 什么是有效沟通
- 高效管理沟通的心智模式转变
- 提升沟通效果的原则
- 沟通有效性的障碍在哪里
- 如何规避有效沟通的障碍
- 沟通中的四个关键要素

第二单元：团队建设与管理的困惑与瓶颈

- 传统领导方式的致命缺陷
- 领导力提升的三个基础问题
- 企业精细化发展中对于领导的“特殊要求”
- 领导在工作中躲不开的三个障碍
- 提升领导力的杠杆在哪里

第三单元：管理者领导力提升的新模式

- 员工辅导的基本方法与步骤；
- 员工辅导时必备的态度转变；
- 带动下属关心企业发展与管理的基础
- 新模式下管理者必须完成的三个转变
- 怎么做才能让员工变被动工作为主动工作

- 如何得到员工背后的“工作驱动力”
- 过程管理与结果管理该如何选择
- 不同的员工应该有不同方式

第四单元：如何做一个员工内心认可的领导

- 找到员工的需求点
- 建立企业与员工的双赢关系
- 如何建立员工的归属感
- 如何建立员工的工作价值感
- 擅于运用文化来统一员工思想

第五单元：构建卓越领导力的十个工具

- 学习工具
- 激活工具
- 责任工具
- 动力工具
- 关系工具
- 公平工具
- 激励工具
- 沟通工具
- 日常化工具
- 透明化工具
- 发挥“十项工具”最大效果的组合化使用原理与技巧；
- 找到“十项工具”引入团队的钥匙；